

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio URP e Comunicazione istituzionale, Trasparenza

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)						
		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	0	3	13	10
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	0	3	8	16
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	2	5	12	8
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	2	12	13
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	1	11	15
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	2	14	11
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	1	2	14	10
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	4	23
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	4	23
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	0	0	1	11	15
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	6	11	10
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	2	5	20
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	10	17
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	5	10	11
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	1	11	15

	M	F
Sesso	12	11

	1	2	3	4
Fasce d'età	0	7	16	2

	LM	DM	DL
Titolo di studio	3	13	7

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea