

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio URP e Comunicazione istituzionale, Trasparenza

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	0	3	13	10
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	0	3	8	16
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	2	5	12	8
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	2	12	13
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	1	11	15
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	2	14	11
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	1	2	14	10
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	4	23
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	4	23
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	0	0	1	11	15
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	6	11	10
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	2	5	20
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	10	17
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	5	10	11
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	1	11	15

Sesso	M	F
	12	11
Fasce d'età	1	2
	0	7
	3	16
	2	2
Titolo di studio	LM	DM
	3	13
	DL	7

Legenda					
Sesso					
M		F			
Maschio		Femmina			
Fasce d'età					
1 2 3 4					
-18 anni		da 18 a 35 anni			
da 36 a 65 anni		oltre 66 anni			
Titolo di studio					
LM DM DL					
Media		Diploma			
Laurea					