

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Protocollo

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

	1	2	3	4	5
1 L'orario di apertura degli uffici è adeguato	2	0	2	3	5
2 L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	1	0	2	3	6
3 La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	1	0	2	4	5
4 Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	1	1	1	2	7
5 I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	2	0	2	0	8
6 Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	1	2	1	0	8
7 Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	1	1	1	4	5
8 Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	1	0	1	1	9
9 Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	1	0	0	2	9
10 Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	1	1	2	8
11 I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1	0	1	2	8
12 Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	1	0	1	1	9
13 Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	1	1	3	7
14 Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	2	1	1	2	6
15 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	3	1	2	6

Sesso	M	F
	7	3

Fasce d'età	1	2	3	4
	0	0	4	6

Titolo di studio	LM	DM	DL
	1	5	4

Legenda			
Sesso			
M	F		
Maschio	Femmina		
1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni
Fasce d'età			
LM	DM	DL	
Media	Diploma	Laurea	