

Codici di sicurezza PIN e PUK della CIE

Alla CIE sono associati due codici di sicurezza, il PIN (Personal Identification Number) e il PUK (Personal Unblocking Number).

Il PIN e il PUK della CIE hanno le stesse funzioni del PIN e del PUK della SIM di un cellulare:

- il PIN è necessario per abilitare l'accesso ai servizi digitali online;
- il PUK è necessario per sbloccare il PIN (bloccato dopo tre inserimenti consecutivi di codice errato) e per impostarne uno nuovo.

La prima metà dei codici PIN e PUK è contenuta nella ricevuta cartacea fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE.

In caso di smarrimento è possibile richiedere la ristampa di una o entrambe le metà dei codici di sicurezza PIN e PUK associati alla CIE posseduta.

A tal fine occorre compilare e sottoscrivere l'**apposito modulo** ed inviarlo, **assieme a copia del proprio documento di identità**, ad uno dei seguenti indirizzi mail:

- **protocollo@comune.ap.it**
- **comune.ap@pec.it**

Se il/la richiedente è sprovvisto di un account di posta elettronica, è possibile chiedere la ristampa cartacea dei codici. In questo caso è necessario recarsi presso l'Ufficio Anagrafe sito in Piazza Roberto Strulli, negli orari di apertura dello sportello al pubblico.