

COPIA



# Comune di Ascoli Piceno

MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE SETTORE 2 - CULTURA, PROMOZIONE TURISTICA, SPORT, POLITICHE COMUNITARIE, PERSONALE E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

|        |            |
|--------|------------|
| DATA   | 15/07/2021 |
| NUMERO | 2110       |

**OGGETTO:** BANDO 04/2020 - PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, GESTIONE BAR E GESTIONE VISITE PRESSO IL TEATRO VENTIDIO BASSO DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI ASCOLI PICENO - CIG: 84214017F2 APPROVAZIONE DEI VERBALI DI GARA REDATTI DALLA COMMISSIONE GIUDICATRICE E AGGIUDICAZIONE.

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE :

- con determinazione dirigenziale n. 2683 del 26 ottobre 2020 si è proceduto ad indire una procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. sss), del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del **servizio** di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il Teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno, per un valore complessivo stimato in € 350.700,00 al netto degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a €3.000,00 e al netto dell'iva, con facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni per ulteriori 12 mesi, per l'importo di €116.900,00 al netto degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a €1.000,00, e al netto dell'iva, e con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell' art 95 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i;
- con la stessa determinazione si è proceduto all'approvazione degli atti di gara, ovvero: Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo dei seguenti documenti: Capitolato speciale descrittivo e prestazionale con relativi allegati (Allegato A - planimetria Teatro Ventidio Basso, Allegato B - planimetria locale bar), Schema di contratto; Bando di gara ed estratto del bando di gara; Disciplinare di gara; Allegato 1 (dedicato al concorrente): "Domanda di partecipazione (sezione A) + dichiarazioni integrative connesse (sezione

B)”; Allegato 2 (dedicato all’ impresa ausiliaria): “Avvalimento: dichiarazioni integrative impresa ausiliaria”; Allegato 3: DGUE, il D.U.V.R.I., il Modello F23 precompilato / modello assolvimento imposta di bollo;

- con la determinazione dirigenziale 2881 del 11 novembre 2021 si è proceduto alla rettifica del bando di gara sostituendo integralmente il contenuto del paragrafo 11 del disciplinare di gara (Sopralluogo);
- il bando di gara è stato trasmesso alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea in data 27.10.2020, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 128 del 02.11.2020 e in pari data sul sito internet del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti: [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it), sul sito internet dell’Osservatorio dei contratti pubblici della Regione Marche: [www.contrattipubblici.marche.it](http://www.contrattipubblici.marche.it), per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti, nello specifico in data 10.11.2020 su “Avvenire” su “Il Giornale” sul “Corriere Adriatico edizione Ascoli Piceno” e sul “Il Resto del Carlino edizione Ascoli Piceno”, e unitamente agli altri documenti di gara sulla piattaforma telematica di negoziazione in modalità ASP di Consip – accessibile all’indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) – nonché sul profilo del committente alla pagina <https://www.comune.ap.it/garateatroventidio2020>;
- la rettifica del bando di gara è stata trasmessa alla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea in data 11.11.2020, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 134 del 16.11.2020 e in pari data sul sito internet del Ministero delle Infrastrutture e dei trasporti: [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it), sul sito internet dell’Osservatorio dei contratti pubblici della Regione Marche: [www.contrattipubblici.marche.it](http://www.contrattipubblici.marche.it), per estratto su almeno due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e su almeno due a maggiore diffusione locale nel luogo ove si eseguono i contratti, nello specifico in data 24.11.2020 su “Avvenire” su “Il Giornale” sul “Corriere Adriatico edizione Ascoli Piceno” e sul “Il Resto del Carlino edizione Ascoli Piceno”, e unitamente agli altri documenti di gara sulla piattaforma telematica di negoziazione in modalità ASP di Consip – accessibile all’indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) – nonché sul profilo del committente alla pagina <https://www.comune.ap.it/garateatroventidio2020>;
- in data 02.11.2020 alle ore 09:00 veniva lanciata sulla piattaforma telematica [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) la gara in oggetto, identificata con il numero 2634962 e con termine per la presentazione delle offerte fissato, a seguito di rettifica, alle ore 16:00:00 del 16.12.2020;

- entro il termine previsto, pervenivano n. 4 offerte telematiche e che le stesse, dall'esame della documentazione amministrativa, risultavano – ai fini del possesso dei requisiti richiesti – tutte ammesse, come da verbale di gara approvato con determinazione dirigenziale n. 429 del 16 febbraio 2021;
- contestualmente alla pubblicazione del suddetto provvedimento di ammissione sul profilo del committente alla sezione Amministrazione trasparente è stato dato avviso a ciascun concorrente, tramite PEC e tramite piattaforma telematica [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), della decisione adottata riguardo l'ammissione alla procedura;
- con determinazione dirigenziale n. 381 del 11.02.2021 ai sensi dell'art. 77, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016, dopo aver verificato l'assenza di cause di incompatibilità e di conflitto di interessi dei componenti della commissione, ai sensi di quanto previsto dal Codice di comportamento e dalla legge anticorruzione, è stata nominata la commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute;
- si è provveduto a pubblicare sul profilo del committente alla sezione Amministrazione Trasparente la composizione della Commissione giudicatrice e i curricula dei suoi componenti;

VERIFICATO che dall'analisi dei verbali allegati al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale, risulta che le operazioni di gara si sono svolte nel rispetto della normativa vigente e di quanto disposto dalla determinazione a contrarre n. 2683 del 26 ottobre 2020;

RILEVATO che in data 20.05.2021 la Commissione giudicatrice, non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 in tema di congruità delle offerte, ha proceduto a formulare la proposta di aggiudicazione in favore dell'operatore economico COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA, risultato primo in graduatoria, per aver ottenuto il punteggio complessivo di 94,14 su 100.

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D. Lgs. 50/2016 le stazioni appaltanti, relativamente ai costi della manodopera, prima dell'aggiudicazione procedono a verificare il rispetto di quanto previsto all'articolo 97, comma 5, lettera d);

VISTA l'eshaustività delle spiegazioni fornite da economico COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA, relativamente al rispetto di quanto previsto dall'art. 97 comma 5 lettera d) del D. Lgs. 50/2016;

VISTO l'art. 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999 n. 488, a mente del quale "le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi ai sensi del D.P.R. 4 aprile 2002, n. 101. La stipulazione di un contratto in violazione del presente comma è causa

di responsabilità amministrativa”;

RILEVATO che non sono attive alla data odierna convenzioni stipulate da Consip o dalla Centrale di Committenza Regionale delle Marche aventi ad oggetto il servizio di cui in premessa;

RITENUTO opportuno approvare i citati verbali redatti dalla Commissione giudicatrice attesa la regolarità delle operazioni di gara e procedere all’aggiudicazione del servizio in oggetto;

DATO ATTO che l’esito della gara seguirà la pubblicità legale ai sensi degli artt. 29, 72 e 73 del d.lgs. 50/2016 e del Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016;

DATO ATTO della competenza dello scrivente Dirigente ad assumere il presente atto in forza del Decreto Sindacale n. 11 del 1° giugno 2021;

CONSIDERATO che è stata avviata la verifica sul possesso dei requisiti secondo le disposizioni dell’art. 85, co. 5 del D. Lgs. 50/2016;

DATO ATTO dell’inesistenza di cause di incompatibilità o conflitti di interesse del firmatario del presente provvedimento, ai sensi di quanto previsto dal codice di comportamento e dalla legge anticorruzione;

ACCERTATO che è garantita la copertura finanziaria della spesa in argomento;

VISTI:

- il D. Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;
- il D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- D. Lgs. n. 81/2008 e, in particolare, l’art. 26, comma 6;
- gli articoli 37 del d.lgs. 33/2013 e 1, c. 32 della legge 190/2012, in materia di “Amministrazione trasparente”;
- l’art. 2, co. 3 e l’art. 17, co. 1 del d.P.R. 62/2013, Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell’art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
- la legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.;

VISTA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 del 28 gennaio 2021 avente ad oggetto “Approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2021 -2023, del programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2021 – 2022 e del Bilancio di previsione finanziario relativo al triennio 2021 – 2023. Determinazioni”;

VISTA la Deliberazione di Giunta Comunale n. 55 del 23 febbraio 2021 avente ad oggetto "Piano esecutivo di gestione (P.E.G.), piano degli obiettivi, piano delle performance 2021/2023. - approvazione";

VISTO il vigente regolamento di contabilità;

### DETERMINA

per tutti i motivi esposti in premessa che qui vengono riportati anche se non materialmente trascritti di:

1. approvare i verbali di gara, completi del dettaglio della valutazione tecnica effettuata dalla commissione giudicatrice per ciascun criterio / sub-criterio di valutazione, allegati al presente atto per formarne parte integrante sostanziale, dopo aver verificato che le operazioni di gara si sono svolte nel rispetto della normativa vigente e di quanto disposto nella determinazione a contrarre n. 2683 del 26 ottobre 2020;
2. aggiudicare, per quanto premesso l'appalto avente ad oggetto l'affidamento del servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il Teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno, in favore dell'operatore economico COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA per aver ottenuto il punteggio complessivo di 94,14 su 100.
3. dare atto che l'importo della presente aggiudicazione trova copertura al Cap. 12520.6 del bilancio pluriennale 2021-23;
4. trasformare, pertanto, in impegni definitivi le prenotazioni di spesa assunte con determinazione dirigenziale n. 2683 del 26 ottobre 2020 al capitolo 12520.6 del bilancio pluriennale 2021-23, come di seguito riportato:

anno 2021: € 16.100,00 (spesa risultante da canone offerto in sede di gara per gli spettacoli preventivati - 10 a teatro e 5 al foyer - e dalla quota parte della somma relativa ai costi aziendali sulla sicurezza per il periodo di riferimento, al lordo dell'iva);

anno 2022: € 32.200,00 (spesa risultante da canone offerto in sede di gara per gli spettacoli preventivati - 20 a teatro e 10 al foyer - e dalla quota parte della somma relativa ai costi aziendali sulla sicurezza per il periodo di riferimento, al lordo dell'iva);

anno 2023: € 32.200,00 (spesa risultante da canone offerto in sede di gara per spettacoli preventivati - 20 a teatro e 10 al foyer - e dalla quota parte relativa ai costi aziendali sulla sicurezza per il periodo di riferimento, al lordo dell'iva);

5. accantonare contabilmente la somma di € 16.100,00 per l'impegno di spesa da assumere nel corso dell'esercizio 2024 per far fronte all'obbligo contrattuale con la ditta aggiudicataria in considerazione della durata del contratto, pari a tre anni;
6. accertare l'entrata relativa al canone annuo (lordo) a carico della ditta aggiudicataria al capitolo E 32303 del bilancio pluriennale 2021-2023, come di seguito specificato:
  - anno 2021     € 623,00
  - anno 2022:    €1.245,00
  - anno 2023:    €1.245,00
7. approvare il seguente cronoprogramma di spesa sulla base delle norme e dei principi contabili di cui al D. Lgs. 118/2011 (armonizzazione dei principi contabili) e del DPCM 28/11/2011;

| ANNO<br>IMPUTAZIONE | IMPORTO   | ANNO PAGAMENTO | IMPORTO   |
|---------------------|-----------|----------------|-----------|
| 2021                | 16.100,00 | 2021           | 16.100,00 |
| 2022                | 32.200,00 | 2022           | 32.200,00 |
| 2023                | 32.200,00 | 2023           | 32.200,00 |

| ANNO<br>ACCERTAMENTO | IMPORTO   | ANNO INCASSO | IMPORTO   |
|----------------------|-----------|--------------|-----------|
| 2021                 | 623,00    | 2021         | 623,00    |
| 2022                 | €1.245,00 | 2022         | €1.245,00 |
| 2023                 | €1.245,00 | 2023         | €1.245,00 |

8. dare atto che il contratto potrà essere stipulato solo dopo la scadenza del termine dilatorio di cui all'art.32, commi 9 e 11 del D. Lgs.50/2016;
9. dare mandato al Servizio Centrale di Committenza del Comune di Ascoli Piceno di procedere alla pubblicazione dell'avviso sul risultato della presente procedura di affidamento, anche ai sensi dell'art.29 del Codice;
10. approvare l'allegato schema di avviso di esito di gara;
11. dare atto che gli obblighi di pubblicazione di cui all'art. 23 del D.Lgs. n. 33/2013 ed all'art. 1 comma 32 L. n. 190/2012 saranno tempestivamente assolti mediante la pubblicazione dei dati richiesti nonché del presente provvedimento, nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web del Comune di Ascoli Piceno;

12. dare avviso ai concorrenti, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. a) del Codice del presente provvedimento unitamente ai verbali di gara redatti dalla commissione giudicatrice;
13. dare atto che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al T.A.R. competente, entro 30 giorni decorrenti dalla comunicazione del provvedimento di aggiudicazione;
14. dare atto che la presente determinazione diventerà esecutiva dopo l'apposizione del visto di regolarità contabile.

## ESITO DI GARA

Si rende noto che si è conclusa la procedura telematica aperta per la conclusione di un accordo quadro avente ad oggetto l'affidamento del **servizio** di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il Teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno,

**Criterio di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

**Valore finale dell'appalto:** Euro -----. -IVA esclusa

**Procedura:** aperta

**Offerte pervenute:** quattro

**Offerte ammesse:** quattro

**Aggiudicatario:** COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA avente sede legale in Via Alessandria n. 23/A 63084 Folignano (AP) P.IVA 02360870444

**Offerta economica:**

- prezzo unitario a base d'asta per la gestione del servizio di accoglienza di uno spettacolo a teatro comprensivo del servizio bar: € 1.130,00
- prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di un evento organizzato nel foyer: € 200,00
- canone annuo offerto a favore dell'Amministrazione: € 1.020,00

**Subappalto:** NO

**Determina di aggiudicazione:** n. ----del --.--.----

**Pubblicazione Avviso di Appalto Aggiudicato GURI:** n. -- del --.--.----

**Responsabile del Procedimento:** Dott. Loris Scognamiglio



**Posizione Organizzativa / Responsabile del Procedimento**  
**SCOGNAMIGLIO LORIS**

**Il Dirigente**  
**SCOGNAMIGLIO LORIS**

*(sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.lgs 82/2005 e s.m.i.)*



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## VERBALE DI GARA

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### Seduta della Commissione giudicatrice n. 1 del 16.02.2021

L'anno 2021, il giorno 16 del mese di febbraio, alle ore 10:00 presso gli uffici del Servizio Centrale di Committenza, siti al primo piano (palazzina "B") della sede comunale di Piazza Arringo n.7 si è riunita la Commissione giudicatrice nominata con determinazione dirigenziale n. 381 del 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice*;
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice*;
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante*.

Il Presidente richiama i verbali delle sedute n.1 del 26.01.2021 e n. 2 del 16 febbraio 2021, approvati con determinazione dirigenziale n. 429 del 16.02.2021 pubblicata in pari data sul profilo del committente sezione Amministrazione Trasparente e con la quale, a seguito della verifica di conformità della documentazione amministrativa, risultavano ammesse tutte e quattro le offerte pervenute.

Il Presidente dopo aver comunicato, tramite l'area comunicazione del Sistema l'apertura della seduta pubblica digitale, procede allo sblocco e all'apertura delle buste telematiche contenenti l'offerta tecnica degli operatori ammessi e provvede a verificarne il contenuto che viene di seguito elencato:

| N. | <u>Ragione Sociale (* operatore economico mandatario)</u> | <u>Offerta tecnica</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | SIGLOB SOC. COOP                                          | L'offerta tecnica risulta composta da: <ul style="list-style-type: none"><li>– relazione "Offerta Tecnica" composta da n. 24 facciate;</li><li>– curriculum vitae vari.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | LE MACCHINE CELIBI                                        | L'offerta tecnica risulta composta da: <ul style="list-style-type: none"><li>– relazione "Offerta Tecnica" composta da n. 35 facciate.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3  | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                   | L'offerta tecnica risulta composta da: <ul style="list-style-type: none"><li>– relazione "Offerta Tecnica" composta da n. 38 facciate;</li><li>– allegato 1_proposta cartellino personale di riconoscimento per operatori accoglienza, bar, visite guidate e biglietteria;</li><li>– allegato 2_logo Cooperativa DaLuca;</li><li>– allegato 3_piantina con la disposizione di 200 spettatori durante l'emergenza epidemiologica Covid-19;</li><li>– allegato 4_piantina con la disposizione di 266 spettatori durante l'emergenza</li></ul> |

|   |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                           | epidemiologica Covid-19;<br>– allegato 5 _menù bar;<br>– allegato 6 _distributori automatici;<br>– allegato 7 _prodotti a disposizione nei 2 distributori automatici;<br>– allegato 8 _proposte grafiche per il biglietto emesso per le visite guidate. |
| 4 | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*,<br>CICCHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI<br>CICCHETTI GIOVANNI, LE MARCHE<br>EXPERIENCE APS | L’offerta tecnica risulta composta da:<br>– relazione “Offerta Tecnica” composta da n. 21 facciate.                                                                                                                                                     |

Il Presidente dà atto che la procedura proseguirà con una o più sedute nelle quali la Commissione giudicatrice all’uopo deputata procederà alla valutazione delle Offerte Tecniche.

I lavori terminano alle ore 10:30

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## **VERBALE DI GARA**

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### **Seduta della Commissione giudicatrice n. 2 del 25.02.2021**

L'anno 2021, il giorno 25 del mese di febbraio, alle ore 15.00 presso gli uffici del Servizio Attività Culturali – Palazzo dei Capitani – Piazza del Popolo, si è riunita la Commissione giudicatrice, giusta determinazione dirigenziale n. 381 dell' 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice*;
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice*;
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante*.

Il Presidente, richiamato il verbale della Commissione giudicatrice n. 1 del 16 febbraio 2021, dispone di procedere alla valutazione delle offerte tecniche secondo i criteri, i pesi e le modalità previsti dall'art. 18.1 del Disciplinare di gara rubricato "*Criteri di valutazione dell'offerta tecnica*".

Alle ore 17:30 la Commissione decide di aggiornarsi ad altra data e il Presidente dispone la chiusura della Seduta.

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice  
anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## **VERBALE DI GARA**

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### **Seduta della Commissione giudicatrice n. 3 del 04.03.2021**

L'anno 2021, il giorno 04 del mese di marzo, alle ore 15:30 presso gli uffici del Servizio Attività Culturali – Palazzo dei Capitani – Piazza del Popolo, si è riunita la Commissione giudicatrice, giusta determinazione dirigenziale n. 381 dell' 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice;*
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice;*
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante.*

Il Presidente, richiamati i verbali della Commissione giudicatrice n. 1 del 16 febbraio 2021 e n. 2 del 25 febbraio 2021, dispone di continuare alla valutazione delle offerte tecniche secondo i criteri, i pesi e le modalità previsti dall'art. 18.1 del Disciplinare di gara rubricato "*Criteri di valutazione dell'offerta tecnica*".

Alle ore 17:30 la Commissione decide di aggiornarsi ad altra data e il Presidente dispone la chiusura della Seduta.

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice  
anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## VERBALE DI GARA

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### **Seduta della Commissione giudicatrice n. 4 del 04.05.2021**

L'anno 2021, il giorno 4 del mese di maggio, alle ore 15:30 presso gli uffici del Servizio Attività Culturali – Palazzo dei Capitani – Piazza del Popolo, si è riunita la Commissione giudicatrice, giusta determinazione dirigenziale n. 381 dell' 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice;*
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice;*
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante.*

Il Presidente, richiamati i verbali della Commissione giudicatrice n. 1 del 16 febbraio 2021, n. 2 del 25 febbraio 2021 e n. 3 del 4 marzo 2021, dispone di continuare alla valutazione delle offerte tecniche secondo i criteri, i pesi e le modalità previsti dall'art. 18.1 del Disciplinare di gara rubricato "*Criteri di valutazione dell'offerta tecnica*".

Alle ore 17.45 la Commissione decide di aggiornarsi ad altra data e il Presidente dispone la chiusura della Seduta.

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice  
anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## VERBALE DI GARA

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### Seduta della Commissione giudicatrice n. 5 del 06.05.2021

L'anno 2021, il giorno 6 del mese di maggio, alle ore 14:30 presso gli uffici del Servizio Attività Culturali – Palazzo dei Capitani – Piazza del Popolo, si è riunita la Commissione giudicatrice, giusta determinazione dirigenziale n. 381 dell' 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice*;
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice*;
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante*.

Il Presidente, richiamati i verbali della Commissione giudicatrice n. 1 del 16 febbraio 2021, n. 2 del 25 febbraio 2021, n. 3 del 4 marzo 2021 e n. 4 del 4 maggio 2021, dispone di continuare la valutazione delle offerte tecniche, il cui esito viene analiticamente descritto e motivato nell'allegato quadro di valutazione tecnica, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente verbale e che riporta, il coefficiente della prestazione dell'offerta attribuito dai membri della Commissione Giudicatrice in uno alla relativa motivazione.

L'esito della valutazione delle offerte tecniche viene qui di seguito riportato per totale:

| Punteggio totale criteri 1-2-3 |                                                                                                                |        |        |       |        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|
| operatore                      |                                                                                                                | 1      | 2      | 3     | Totale |
| 1                              | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 27,000 | 36,730 | 4,000 | 67,73  |
| 2                              | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 22,000 | 39,150 | 4,000 | 65,15  |
| 3                              | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 35,000 | 40,000 | 5,000 | 80,00  |
| 4                              | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 17,000 | 18,540 | 5,000 | 40,54  |

Alle ore 17:50 il Presidente dispone la chiusura della Seduta.

Allegato: quadro di valutazione tecnica.

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice  
anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica

## QUADRO DI VALUTAZIONE TECNICA

### CRITERIO 1 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL CONTRATTO

|                                                    |            |  |             |       |  |              |                                   |
|----------------------------------------------------|------------|--|-------------|-------|--|--------------|-----------------------------------|
| Criterio 1 - STRUTTURA ORGANIZZATIVO DEL CONTRATTO | Punti max. |  | Sub-criteri | Punti |  | Presidente   | <a href="#">Cristina Mattioli</a> |
|                                                    | 35         |  | 1.1         | 15    |  | Componente 1 | <a href="#">Roberto Palumbo</a>   |
|                                                    |            |  | 1.2         | 5     |  | Componente 2 | <a href="#">Romina Pica</a>       |
|                                                    |            |  | 1.3         | 15    |  |              |                                   |

### Sub-criterio 1.1 Struttura organizzativa del servizio di accoglienza

| 1.1 - Struttura organizzativa del servizio di accoglienza                                                        |       |         |         |       |         |         |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  | 1,00    | 0,80000 | 12,00     |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  |         | 0,60000 | 9,00      |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000 | 15,00     |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  |         | 0,80000 | 12,00     |

### SIGLOB. SOC. COOP

#### VALUTAZIONE

La trattazione del sub criterio è ben articolata e sufficientemente dettagliata per ciò che concerne gli aspetti da evidenziare.

Per ciò che concerne il modello e dimensionamento della struttura – ruoli e professionalità: la descrizione è abbastanza dettagliata con l'individuazione dei ruoli e delle professionalità coinvolte nella gestione del servizio. Rispetto alla dotazione richiesta è previsto l'utilizzo di un operatore aggiuntivo per un massimo 10 eventi da destinare alla gestione del guardaroba.

Coordinamento e controllo figure: E' individuata la figura di coordinamento (Direttore di Sala) per cui si propongono due soggetti già selezionati ed identificati e vengono descritte le modalità di organizzazione del servizio (con briefing iniziali, redazione di un disciplinare con disposizioni di servizio consegnato a tutti gli operatori). Per il servizio di accoglienza il Direttore di sala si avvarrà di 4 figure di riferimento che lo coadiuveranno nel coordinamento del servizio. Lo staff complessivo è composto da 30 operatori.

Il modello organizzativo proposto prevede altresì l'utilizzo di dispositivi che verranno forniti per la migliore gestione del servizio quali: una piattaforma telematica con accesso condiviso con l'ente, apparati radio per gli operatori addetti al servizio di sala, torce a led a bassa luminosità. Una particolare attenzione è riservata alla gestione del servizio guardaroba con la previsione, di un sistema innovativo per la gestione dei capi in custodia ed un operatore aggiunto dedicato al servizio, come sopra specificato. Tali aspetti saranno oggetto di specifica valutazione nell'ambito del criterio 2.5 concernente le INNOVAZIONI per una migliore qualità dei servizi.

Apprezzabile l'attenzione riservata alla gestione del pubblico con disabilità, nonché alla gestione del servizio di accoglienza in periodo di emergenza covid in considerazione del presumibile perdurare della situazione emergenziale in vigenza di contratto.

Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'attribuire alla proposta la seguente valutazione: **PIU' CHE ADEGUATA.**

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>Nella trattazione del sub criterio, vengono illustrate sia la struttura organizzativa che le relazioni fra le varie figure all'interno dell'organigramma, con la descrizione dei sistemi di comunicazione interna oltre che di coordinamento e controllo, con impiego sia di strumenti classici che tecnologici.</p> <p>Per ciò che concerne il modello e dimensionamento della struttura – ruoli e professionalità, la trattazione è esaustiva sia con riferimento alla specifica degli addetti utilizzati, che dei diversi ruoli e funzioni, con la previsione anche di uno staff aggiuntivo che garantisce eventuali turni scoperti</p> <p>Le funzioni di coordinamento e controllo, sono ben descritte. Tutte le mansioni vengono ben illustrate in linea generale ma specifiche professionalità ed ai compiti assegnati alle singole figure coinvolte.</p> <p>La Commissione rileva che divisa proposta per gli addetti è molto semplice e potrebbe rivelarsi poco adatta in occasione di eventi importanti, visto il prestigio e l'eleganza degli ambienti.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'attribuire alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>La trattazione del sub criterio include il modello di struttura organizzativa proposto.</p> <p>Modello e dimensionamento della struttura – ruoli e professionalità: questo aspetto viene ampiamente trattato con la specificazione degli addetti utilizzati, dei diversi ruoli e funzioni degli operatori coinvolti. La descrizione è molto dettagliata. È presente la descrizione articolata delle mansioni e delle attività a cui sono preposti gli addetti nei diversi momenti in cui si articola il servizio. E' prevista altresì la presenza durante tutti gli spettacoli sia al teatro che al foyer di una figura aggiuntiva rispetto alla dotazione richiesta a garanzia della massima qualità del servizio.</p> <p>Coordinamento e controllo figure: Sono ben individuate le figure di coordinamento (responsabile di sala, responsabile del personale e "capo maschera") con la specifica dei ruoli di direzione e controllo.</p> <p>La commissione valuta positivamente la proposta relativa alla divise per il personale differenziate per stagione e tipologia di spettacolo.</p> <p>Nella descrizione delle modalità organizzative del servizio di accoglienza si prevede altresì la possibilità di fornire ulteriori servizi – rispetto a quelli richiesti - quali il bookshop, omaggi floreali, personale aggiuntivo addetto alla sicurezza, servizi per convegnistica, fotografo, distribuzione ed affissione di locandine e manifesti. In merito ai predetti aspetti, la proposta non è oggetto di specifica valutazione da parte della Commissione in quanto non è chiaro se trattasi di servizi migliorativi rientranti nella proposta di offerta tecnica o se siano attività da garantire a condizioni economiche da definire.</p> <p>Meritevole di apprezzamento è la descrizione delle modalità di gestione del servizio di accoglienza in periodo di emergenza covid in considerazione del presumibile perdurare della situazione emergenziale in vigenza di contratto.</p> <p>In definitiva la commissione valuta molto positivamente la trattazione sia in termini di completezza che di concretezza, con un ottimo livello di dettaglio.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'attribuire alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                             | <p>La trattazione del sub criterio include il modello di struttura organizzativa proposto.</p> <p>La descrizione è ben dettagliata con l'individuazione dei ruoli e delle professionalità coinvolte nella gestione del servizio. È presente la descrizione analitica delle mansioni e delle attività a cui sono preposti gli addetti nei diversi momenti in cui si articola il servizio. Si dà particolare risalto all'aspetto della sicurezza. Il coordinamento è assicurato dalla figura del Direttore di Sala che provvede al controllo degli addetti e delle mansioni assegnate.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'attribuire alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

## Sub-criterio 1.2 Struttura organizzativa del servizio bar

| 1.2 - Struttura organizzativa del servizio bar                                                                   |       |         |         |       |         |         |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  | 1,00    | 0,60000 | 3,00      |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  |         | 0,80000 | 4,00      |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000 | 5,00      |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,40  | 0,40    | 0,40    | 0,40  |         | 0,40000 | 2,00      |

### SIGLOB. SOC. COOP

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La struttura organizzativa del bar è delineata in maniera molto generica con il riferimento all'utilizzo di personale in possesso delle prescritte certificazioni ed autorizzazioni. La ditta si impegna ad implementare la dotazione minima ma non vengono descritte le migliorie che si intendono apportare per aumentare la qualità del servizio.</p> <p>Più adeguata, ma non sufficientemente dettagliata, è la parte descrittiva della attività da svolgere in occasione degli spettacoli con la previsione di un'offerta di prodotti tipici e genuini con degustazioni da proporre in serate di spicco per promuovere l'enogastronomia del territorio.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### LE MACCHINE CELIBI

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub-criterio 1.2 viene ben articolata con la descrizione delle modalità di gestione del servizio bar. Si pone l'accento sulla flessibilità del servizio da modulare in funzione degli eventi, sia per quanto riguarda il numero degli addetti (previsto l'utilizzo di personale aggiuntivo in occasione di spettacoli in cui è previsto un maggiore afflusso di pubblico) sia per quanto riguarda proposte enogastronomiche ad hoc da realizzare con il coinvolgimento di fornitori locali. Prevista anche la sostenibilità dei prodotti sotto il profilo biologico-ambientale (prodotti bio e a km zero, con confezioni ecologiche).</p> <p>Viene proposto anche il servizio di prenotazione all'ingresso per degustare prodotti durante l'intervallo dello spettacolo. Vengono illustrate, inoltre, delle iniziative, con proposte enogastronomiche ad hoc, in occasione degli eventi programmati.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub-criterio 1.2 risulta ben articolata ed esaustiva. E' prevista un'offerta di prodotti eno-gastronomici tipici del territorio. Piuttosto rilevante l'investimento proposto per implementare le dotazioni del bar al fine di ampliare e migliorare la qualità del servizio. Viene riportata una descrizione dettagliata delle apparecchiature che la ditta si impegna ad installare nel bar ad integrazione delle attrezzature già presenti.</p> <p>Per quanto riguarda le attività proposte nell'erogazione del servizio, apprezzabile l'offerta di wifi gratuito e la dotazione di un monitor per proiezioni video sulla storia del teatro e informazioni sugli spettacoli in programmazione. Meritevoli di apprezzamento sono gli ulteriori servizi proposti al pubblico quali il servizio ai palchi, l'apertura anticipata del bar, e servizi per le maestranze ed il cast (preparazione su ordinazione di cestini e cibo da asporto e la collocazione di due distributori automatici in un'area da concordare con il Comune).</p> <p>In riferimento alla proposta di aperitivi culturali, l'offerta non chiarisce le modalità di realizzazione visto che il progetto presuppone l'organizzazione di appositi eventi ad hoc con performance artistiche non meglio definite per cui è difficile valutarne la concreta fattibilità</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS\*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub-criterio 1.2 risulta poco articolata e non sufficientemente dettagliata. Viene individuato il gestore che provvederà ad organizzare il servizio secondo modalità non meglio specificate. Si accenna alla possibilità di apportare eventuale migliorie ma le stesse non sono specificamente individuate. Le attività proposte sono descritte molto genericamente. Non è chiaro se la dotazione di macchinari del bar verrà implementata.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PARZIALMENTE ADEGUATA.</b></p> |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Sub-criterio 1.3 Struttura organizzativa del servizio di gestione visite comprensivo della biglietteria

| 1.3 - Struttura organizzativa del servizio di gestione visite comprensivo della biglietteria                     |       |         |         |       |         |         |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  | 1,00    | 0,80000 | 12,00     |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  |         | 0,60000 | 9,00      |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000 | 15,00     |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,20  | 0,20    | 0,20    | 0,20  |         | 0,20000 | 3,00      |

| SIGLOB. SOC. COOP  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La proposta risulta bene articolata e dettagliata, nonché aderente rispetto alle previsioni del capitolato.</p> <p>Ruoli e professionalità: Nell’offerta vengono individuati i ruoli e le responsabilità con specifico riferimento alle professionalità coinvolte in base alle previsioni del capitolato. Il servizio viene organizzato sulla base un team di operatori titolari ed un team di riserva destinato alle sostituzioni.</p> <p>Aspetti organizzativi, metodologici e operativi: questo aspetto è adeguatamente trattato con una descrizione dettagliata delle attività previste sotto il punto di vista organizzativo e gestionale. La biglietteria verrà gestita nel locale messo a disposizione nel teatro con il personale all’uopo preposto. Previsto un servizio di prenotazione telefonico attivo dal lunedì al venerdì (9.00-18.00) o prenotazioni on line, mediante apposita pagina web della quale non vengono però fornite indicazioni più precise.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell’assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU’ CHE ADEGUATA.</b></p> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub criterio 1.3 è ben articolata per quanto riguarda gli aspetti organizzativi e gestionali con specifico riferimento ai ruoli, alle professionalità coinvolte ed alle modalità di erogazione del servizio. In particolare vengono descritte le attività della segreteria organizzativa che garantisce un servizio informativo e di raccordo con il territorio ed il personale coinvolto nell’erogazione del servizio pianificando le visite ed organizzando i turni. Meno dettagliata è la descrizione delle modalità operative di gestione delle visite nel teatro e delle specifiche professionalità coinvolte.</p> <p>Il sistema di prenotazione e biglietteria viene affidato alla piattaforma tecnologica “Eventribe” Il servizio di segreteria per info e prenotazioni sarà attivo per un monte ore di 12 ore settimanali.</p> <p>Non viene menzionato il servizio di biglietteria in loco nell’apposito spazio messo a disposizione del Comune.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell’assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| VALUTAZIONE                             | <p>La trattazione del sub criterio 1.3 è molto dettagliata ed esaustiva sotto tutti i punti di vista. La descrizione del modello di struttura organizzativa proposto è molto articolata con l'individuazione dei ruoli e delle professionalità coinvolte. Sono ben individuate le figure della squadra gestionale composta da un responsabile amministrativo e del personale, due guide turistiche abilitate più una guida sostituta, più tre operatori culturali. Per ciascuna figura sono descritte mansioni e ruoli in maniera molto dettagliata. Il modello gestionale prevede anche delle figure di coordinamento che saranno responsabili di specifici aspetti relativi all'organizzazione del servizio in modo tale che ogni attività (biglietteria, visite didattiche, comunicazione, reperibilità) abbia un proprio referente. Relativamente al servizio di biglietteria, vengono previste due diverse modalità di gestione: biglietteria in loco da gestire nell'apposito spazio messo a disposizione all'interno del teatro e di un sistema on line.</p> <p>Fornitura di strumenti di gestione e controllo attività: molto apprezzata la possibilità prevista per la Direzione del Teatro di accedere in tempo reale a tutti i dati sulle visite, gli ingressi accedendo da remoto all'apposita piattaforma mediante relativa password.</p> <p>In definitiva la commissione valuta positivamente la trattazione sia in termini di completezza che di concretezza, con un ottimo livello di dettaglio e di coerenza rispetto al capitolato.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| VALUTAZIONE                                                                                                    | <p>La trattazione del sub criterio 1.3 include la descrizione del modello di struttura organizzativa proposto. Vengono descritte le funzioni il coordinamento e l'organizzazione del servizio. Le modalità gestionali ed operative vengono descritte in maniera molto generica e non c'è alcun riferimento al sistema organizzativo del servizio di biglietteria. Per le prenotazioni delle visite c'è un generico riferimento alla prenotazione da effettuarsi ad un numero di telefono dedicato (senza precisare la fascia oraria di operatività del servizio), sulla landing/page sito dedicato nonché attraverso l'app.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>SCARSAMENTE ADEGUATA.</b></p> |

## CRITERIO 2 – PROPOSTA PROGETTUALE DEL SERVIZIO

|                                                       |            |  |             |           |  |              |                          |
|-------------------------------------------------------|------------|--|-------------|-----------|--|--------------|--------------------------|
| <b>Criterio 2 - PROPOSTA PROGETTUALE DEL SERVIZIO</b> | Punti max. |  | Sub-criteri | Punti     |  | Presidente   | <b>Cristina Mattioli</b> |
|                                                       | <b>40</b>  |  | 2.1         | <b>8</b>  |  | Componente 1 | <b>Roberto Palumbo</b>   |
|                                                       |            |  | 2.2         | <b>10</b> |  | Componente 2 | <b>Romina Pica</b>       |
|                                                       |            |  | 2.3         | <b>10</b> |  |              |                          |
|                                                       |            |  | 2.4         | <b>7</b>  |  |              |                          |
|                                                       |            |  | 2.5         | <b>5</b>  |  |              |                          |

### Sub-criterio 2.1 Predisposizione di un piano per garantire la continuità in caso di situazioni non preventivabili e urgenti

| 2.1 - Predisposizione di un piano per garantire continuità in caso di situazioni non preventivabili e urgenti    |       |         |         |       |         |         |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-------------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio   |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  | 0,80    | 0,75000 | <b>6,00</b> |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  |         | 1,00000 | <b>8,00</b> |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  |         | 0,75000 | <b>6,00</b> |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,40  | 0,40    | 0,40    | 0,40  |         | 0,50000 | <b>4,00</b> |

#### SIGLOB. SOC. COOP

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sotto-criterio è ben articolata e offre una visione dettagliata dei mezzi impiegati ma meno dettagliata sulle figure di riferimento. Il piano aziendale prevede, oltre alla maggiore formazione del personale per l'aspetto operativo, una gestione pressoché totalmente informatizzata attraverso due strumenti: una piattaforma informatica sulla quale può interagire il committente ed un'App aziendale che gestisce tutte le fasi del sistema delle presenze e delle sostituzioni.</p> <p>La Commissione valuta positivamente l'aspetto dell'informatizzazione sotto il profilo della velocità delle comunicazioni, tuttavia, rileva la mancata individuazione di figure di riferimento fisiche e l'eventuale descrizione delle azioni concrete messe in campo in caso ad es. di malfunzionamento del sistema informatico o di comunicazione.</p> <p>La soluzione proposta presenta carattere di adeguatezza sotto il profilo dell'innovazione e dell'efficacia delle metodologie adottate seppur non sufficientemente articolata nella descrizione delle soluzioni previste nel caso di criticità afferenti alla funzionalità del sistema informatico.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### LE MACCHINE CELIBI

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sotto-criterio è ben articolata e offre un visione chiara sia delle figure di riferimento che delle soluzioni e metodologie previste per garantire la piena funzionalità del servizio nonché la gestione delle sostituzioni e delle emergenze. La commissione valuta positivamente la previsione di personale aggiuntivo (2 operatori comunque disponibili in caso di necessità) che viene garantito attraverso un Team allargato e adeguatamente formato sempre reperibile e l'utilizzo di un sistema informatizzato di gestione del personale.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>La trattazione del sotto-criterio è ben articolata e si desume dalla descrizione di un piano di gestione delle assenze, degli imprevisti e delle criticità, nel quale sono ben chiare sia le figure di riferimento (responsabile amministrativo e del personale), sia i mezzi (Gruppo operatori, Chat, Mail, Cloud specifico) impiegati per garantire l'immediata sostituzione del personale entro 60 minuti, attraverso un servizio di pronta reperibilità, garantito 24 ore.</p> <p>Vengono anche descritti dettagliatamente la gestione dell'orario e dei turni di lavoro, la pianificazione delle ferie al fine garantire la continuità del servizio. La procedura illustrata per la sostituzione di personale in caso di assenze improvvise non si basa sulla previsione a monte di risorse umane sostitutive già individuate (team di riserva), ma su un sistema di ricerca gestito all'occorrenza attraverso richieste di disponibilità alla sostituzione, metodologia che può presentare maggiori fattori di rischio rispetto alla previsione di un team allargato di operatori, con addetti di riserva già preventivamente allertati che subentrano in caso di imprevisti.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                             | <p>La trattazione del sotto-criterio è molto generica. Viene posto l'accento sull'ampia disponibilità di risorse umane garantita dalla struttura e sulla previsione di personale aggiuntivo che garantisce eventuali sostituzioni improvvise. Tale aspetto viene ritenuto meritevole di apprezzamento dalla Commissione, si rileva però che le procedure di sostituzione da attivare in caso di situazioni non prevedibili vengono descritte in maniera piuttosto generica e senza entrare nel dettaglio delle modalità operative.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PARZIALMENTE ADEGUATA.</b></p> |

## Sub-criterio 2.2 Predisposizione di un piano per garantire la continuità in caso di situazioni non preventivabili e urgenti

| 2.2 - Predisposizione di un piano che preveda la valutazione della qualità delle attività anche monitorando la soddisfazione degli utenti |       |         |         |       |         |         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                                                 | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                                                        | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  | 0,80    | 1,00000 | 10,00     |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                                                      | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  |         | 1,00000 | 10,00     |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                                                 | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  |         | 0,75000 | 7,50      |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS                          | 0,40  | 0,40    | 0,40    | 0,40  |         | 0,50000 | 5,00      |

| SIGLOB. SOC. COOP  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub-criterio risulta bene articolata con la descrizione delle azioni messe in campo per effettuare il monitoraggio della qualità dei servizi attraverso due modalità: un sistema di controlli attuato dall'azienda attraverso procedure interne (ispezioni, visite, test) e la customer satisfaction. Risulta particolarmente efficace la previsione di un sistema touch di somministrazione dei questionari all'utenza con reportistica trimestrale dei dati rilevati e proposte di azioni correttive da attivare.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTAZIONE        | Il piano di rilevazione della qualità dei servizi è ben articolato. Previste azioni di controllo e reportistica interna oltre alla programmazione di attività di customer satisfaction da realizzare mediante somministrazione di questionari cartacei e on line con relativa reportistica trimestrale. Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTAZIONE                             | La descrizione del sistema di valutazione della qualità dei servizi è ben articolata soprattutto per quanto riguarda la fase della mappatura dei servizi e della progettazione dell'indagine di rilevazione del gradimento dell'utenza.<br>Il sistema di monitoraggio prevede la somministrazione al pubblico di questionari e schede di valutazione al termine dello spettacolo. Previsto anche il generico riferimento a campagne di valutazione sui social di cui però non vengono precisate metodologie attuative. La reportistica avviene con cadenza semestrale.<br>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTAZIONE                                                                                                    | Il sistema di valutazione della qualità dei servizi è descritto solo a grandi linee senza dettagliare le modalità di progettazione e realizzazione degli interventi di rilevazione del gradimento dell'utenza. C'è un generico riferimento alle campagne social e all'utilizzo di una App per lasciare commenti e recensioni senza specificare le modalità operative anche relative alla reportistica di riferimento.<br>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PARZIALMENTE ADEGUATA.</b> |

### Sub-criterio 2.3 Piano di comunicazione e valorizzazione delle visite a teatro

| 2.3 - Piano di comunicazione e valorizzazione delle visite a teatro |                                                                                                                |       |         |         |       |         |                         |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|-------------------------|
|                                                                     | operatore                                                                                                      | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Punteggio               |
| 1                                                                   | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  | 1,00    | 0,60000<br><b>6,00</b>  |
| 2                                                                   | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,60  |         | 0,60000<br><b>6,00</b>  |
| 3                                                                   | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000<br><b>10,00</b> |
| 4                                                                   | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,20  | 0,20    | 0,20    | 0,20  |         | 0,20000<br><b>2,00</b>  |

| SIGLOB. SOC. COOP |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VALUTAZIONE       | La trattazione del sub criterio è adeguatamente articolata e presenta aspetti di originalità. Oltre alle forme di comunicazione tradizionali (manifesti) e telematiche (siti, social) vengono proposte azioni innovative volte ad accrescere l'attrattività del Teatro mediante il ricorso alla tecnologia ed al potere delle immagini che grazie ad una veicolazione capillare consentita dal web sono strumenti importanti per aumentare l'appeal del teatro e massimizzarne la visibilità.<br>Nessun riferimento a rete di collaborazioni con le scuole e altre collaborazioni strategiche (aziende, operatori turistici etc)<br>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>Nella trattazione del sub criterio, l'azienda descrive, in primo luogo, le figure che compongono l'Ufficio stampa. Segue una descrizione dettagliata degli intenti e delle strategie utilizzate per la creazione del piano editoriale e pubblicitario che si sviluppa essenzialmente sulla rete, in particolare attraverso il web ed i social.</p> <p>Per promuovere ed incrementare l'attrattività del teatro vengono proposte metodologie volte ad intercettare potenziali nuovi fruitori (pubblico e visitatori) mediante visite guidate e tour gratuiti rivolte ad insegnanti, aziende e associazioni di categoria, nonché accordi finalizzati a creare sinergie di rete e collaborazioni con le scuole (per portare i giovani a teatro) e le realtà turistiche del territorio</p> <p>Particolare attenzione è rivolta ai giovani e alle scuole, con l'intento di creare un piano di relazione con le fasce di età più giovani attraverso i canali di comunicazione più innovativi (web, social network). Mancano iniziative destinate al coinvolgimento delle fasce d'età più anziane le quali presumibilmente hanno minor dimestichezza con gli strumenti di comunicazione telematica.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>La trattazione del sub-criterio è ben articolata e molto dettagliata. Vengono illustrati gli intenti le figure di riferimento e i partner coinvolti nel piano di comunicazione e valorizzazione delle visite. La descrizione delle numerose attività proposte è estremamente dettagliata e abbraccia visite, laboratori e progetti didattici, percorsi territoriali; pacchetti turistici, oltre a eventi, rassegne, seminari e corsi. Tra gli strumenti di promozione proposti degna di rilievo è la "museum&amp;thetre card" e convenzioni con realtà culturali ed economiche per fruire dei servizi a condizioni agevolate. La campagna di comunicazione prevede azioni tradizionali (manifesti locandine, brochure, kit di benvenuto, ecc.) spot radiofonici e aggiornamenti sui programmi ("Ventidio news") e attività di promozione che accrescono l'attrattività del teatro con servizi che si aggiungono a quelli tradizionali e che accrescono l'appeal della struttura che non è solo un luogo dove assistere a spettacoli, ma un luogo da fruire e dove vivere esperienze di diverso genere.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                             | <p>Nella trattazione del sub-criterio 2.3 vengono proposte alcune tipologie di visite guidate con breve descrizione delle singole finalità di ciascun percorso. La descrizione delle attività di promozione finalizzate ad accrescere l'attrattiva del teatro è piuttosto scarna e non individua le azioni specificamente finalizzate a tale obiettivo. Si fa genericamente riferimento ad una App, nonché a comunicati stampa e campagne social, oltre che al coinvolgimento di tour operator.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>SCARSAMENTE ADEGUATA.</b></p> |

### Sub-criterio 2.4 Rapporti con l'Amministrazione: reportistica delle attività

| 2.4 - Rapporti con l'Amministrazione: reportistica delle attività |                                                                                                                |       |         |         |       |         |           |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|-----------|
|                                                                   | operatore                                                                                                      | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Punteggio |
| 1                                                                 | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,800 | 1,00    | 5,60      |
| 2                                                                 | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,000 |         | 7,00      |
| 3                                                                 | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,000 |         | 7,00      |
| 4                                                                 | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,600 |         | 4,20      |

| SIGLOB. SOC. COOP  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub criterio è articolata in una tabella che riporta le figure di riferimento e tutti gli strumenti di interfacciamento tra l'azienda e l'Amministrazione (call center, sistema informatico, incontri, piano di comunicazione, reportistica, contatti diretti). Ciascun elemento è brevemente descritto nella sua funzione.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub criterio è ben definita e ne fornisce una panoramica completa, indicando sia le figure di riferimento, costantemente reperibili, sia gli strumenti utilizzati, sia le modalità attuative che la tempistica. La commissione, in particolare, valuta positivamente la descrizione dettagliata del sistema informatico di gestione integrata che permette, tra le altre cose, di accedere a tutte le attività anche in tempo reale, visualizzandole. Sono previsti, inoltre, report e riunioni con diverse cadenze.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>La trattazione del sub criterio è ben definita e fornisce indicazioni dettagliate sia sulle figure di riferimento, sia sugli strumenti utilizzati (principalmente, incontri e report), sia sui criteri per la stesura dei report. In particolare risulta meritevole di apprezzamento la disponibilità al dialogo mediante un confronto continuo e diretto con l'Amministrazione in aggiunta alla reportistica documentale.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                             | <p>La trattazione del sub criterio è riassunta in breve elenco di report. E' prevista una reportistica riepilogativa stagionale teatrale e una reportistica delle visite, con indicazione dei tempi di consegna all'Amministrazione. Non vengono indicate figure dirette di riferimento. L'accesso alle informazioni è garantito entro 15 giorni dalla richiesta.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |

### Sub-criterio 2.5 Innovazioni per una migliore qualità dei servizi

| 2.5 - Innovazione per una migliore qualità dei servizi                                                           |       |         |         |       |         |         |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,800 | 0,80    | 1,00000 | 5,00      |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,60  | 0,60    | 0,60    | 0,600 |         | 0,75000 | 3,75      |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,800 |         | 1,00000 | 5,00      |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,20  | 0,20    | 0,20    | 0,200 |         | 0,25000 | 1,25      |

| SIGLOB. SOC. COOP  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>La trattazione del sub criterio è articolata attraverso un elenco in 16 punti che riassume tutte le innovazioni apportate in diversi settori, alcune delle quali già presentate in altre parti dell'offerta e che sono incentrate principalmente, non sulle attività, ma su innovazioni di tipo tecnico e della strumentazione.</p> <p>Sotto il profilo delle innovazioni si ritiene la proposta efficace in termini di miglioramento complessivo della qualità dei servizi. Le migliorie proposte riguardano prevalentemente le strumentazioni ed attrezzature aggiuntive che risultano funzionali per una migliore organizzazione e gestione del servizio.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>In ordine al sub criterio, l'Azienda descrive in particolare due aspetti innovativi, ovvero, l'accoglienza e la gestione del servizio. Il primo è incentrato sull'organizzazione del Bar, con iniziative, denominate "appuntamenti col gusto" e proposte enogastronomiche di qualità volte a garantire una migliore accoglienza e momenti di convivialità. Le degustazioni potranno anche essere prenotate fin dall'accesso al teatro. La seconda innovazione è di tipo tecnico e riguarda la fornitura di 15 ricetrasmittenti che permetterà al personale di essere in costante contatto, in maniera discreta e senza disturbo per gli spettatori.</p> <p>Sotto il profilo delle innovazioni si ritiene la proposta efficace ma non idonea ad incidere in maniera rilevante in termini di miglioramento complessivo della qualità dei servizi.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>ADEGUATA.</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>L'Azienda richiama in primo luogo le innovazioni già esposte in altri paragrafi e in particolare nel criterio 2.3, relativamente al piano di comunicazione e valorizzazione delle visite a Teatro. A queste, aggiungono altre due proposte, altamente tecnologiche, che sfruttano la realtà virtuale ("Theatre game" e Inside the Theatre").</p> <p>Sotto il profilo delle innovazioni si ritiene la proposta molto efficace in termini di miglioramento complessivo della qualità dei servizi. Le migliorie proposte riguardano in parte le strumentazioni ed attrezzature aggiuntive messe a disposizione ma anche proposte di iniziative ed attività integrative che creano un valore aggiunto e migliorano la qualità complessiva del servizio. Alcune iniziative proposte non sono state oggetto di valutazione, come specificato nelle schede precedenti, in quanto riguardano attività che non possono essere organizzate e gestite autonomamente senza il coinvolgimento dell'ente in termini organizzativi e gestionali.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                                                                                             | <p>La trattazione è molto generica e non contiene elementi idonei a consentire una valutazione dei servizi innovativi proposti. Le iniziative proposte non vengono ritenute idonee a creare un valore aggiunto rispetto alla migliore qualità del servizio.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>SCARSAMENTE ADEGUATA.</b></p> |

| Punteggio Criterio 2                                                                                             |       |        |        |       |       |         |          |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|----------|------------------|
| operatore                                                                                                        | 2.1   | 2.2    | 2.3    | 2.4   | 2.5   | Sub-tot | totale + | Coeff. Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 6,000 | 10,000 | 6,000  | 5,600 | 5,000 | 32,600  | 35,50    | 0,92 36,73       |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 8,000 | 10,000 | 6,000  | 7,000 | 3,750 | 34,750  |          | 0,98 39,15       |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 6,000 | 7,500  | 10,000 | 7,000 | 5,000 | 35,500  |          | 1,00 40,00       |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 4,000 | 5,000  | 2,000  | 4,200 | 1,250 | 16,450  |          | 0,46 18,54       |

## CRITERIO 3 – PIANO RELATIVO ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SPECIFICA DEL PERSONALE

|                                                                                   |            |  |  |  |  |              |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|--|--------------|-------------------|
| Criterio 3 - Piano relativo alla formazione professionale specifica del personale | Punti max. |  |  |  |  | Presidente   | Cristina Mattioli |
|                                                                                   | 5          |  |  |  |  | Componente 1 | Roberto Palumbo   |
|                                                                                   |            |  |  |  |  | Componente 2 | Romina Pica       |

| 3 - Piano relativo alla formazione professionale specifica del personale                                         |       |         |         |       |         |         |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|---------|-------|---------|---------|-----------|
| operatore                                                                                                        | Pres. | Comp.-1 | Comp.-2 | Media | Media + | Coeff.  | Punteggio |
| 1 SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  | 1,00    | 0,80000 | 4,00      |
| 2 LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,80  | 0,80    | 0,80    | 0,80  |         | 0,80000 | 4,00      |
| 3 COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000 | 5,00      |
| 4 RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 1,00  | 1,00    | 1,00    | 1,00  |         | 1,00000 | 5,00      |

| SIGLOB. SOC. COOP  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>Il piano formativo è bene articolato e congruo rispetto ai contenuti dell'appalto ed alle competenze richieste. Apprezzabile l'utilizzo della piattaforma gestionale di formazione. con aggiornamenti periodici e riscontri mediante test di verifica sugli operatori. Previste anche esercitazioni riguardanti l'attuazione delle misure previste nei piani di emergenza.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| LE MACCHINE CELIBI |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>Il Piano formativo proposto appare adeguato e congruo con la previsione di vari percorsi di potenziamento delle competenze degli operatori nei diversi ambiti di attività, sia sul fronte tecnico e della sicurezza che della formazione culturale di base ed approccio relazionale con il pubblico. Indicata anche durata dei corsi.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>PIU' CHE ADEGUATA.</b></p> |

| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b>                      | <p>I percorsi di formazione del personale sono bene descritti ed articolati. Oltre alla formazione di base che tocca i vari ambiti di attività, risultano particolarmente apprezzabili i corsi rivolti al potenziamento della conoscenza della lingua straniera per tutti gli operatori e quelli riguardanti l'accessibilità al patrimonio culturale da parte delle persone con disabilità.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |

**RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS\*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI  
CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS**

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VALUTAZIONE</b> | <p>Il piano formativo è ben illustrato e prevede diversi corsi che risultano congruenti rispetto all'ambito di attività oggetto dell'appalto con indicazione della specifica durata e di esercitazioni pratiche. Meritevole di apprezzamento è la diversificazione dei percorsi formativi in base alle specifiche mansioni da ricoprire.</p> <p>Il Presidente e i componenti 1 e 2 concordano nell'assegnare alla proposta la seguente valutazione: <b>OTTIMA.</b></p> |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Punteggio complessivo offerta tecnica:**

| Punteggio totale criteri 1-2-3 |                                                                                                                |        |        |       |        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|--------|
| operatore                      |                                                                                                                | 1      | 2      | 3     | Totale |
| 1                              | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 27,000 | 36,730 | 4,000 | 67,73  |
| 2                              | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 22,000 | 39,150 | 4,000 | 65,15  |
| 3                              | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 35,000 | 40,000 | 5,000 | 80,00  |
| 4                              | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 17,000 | 18,540 | 5,000 | 40,54  |



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

## VERBALE DI GARA

**Bando P04/2020 Gara europea a procedura aperta per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno. CIG: 84214017F2**

### Seduta della Commissione giudicatrice n. 6 del 20.05.2021

L'anno 2021, il giorno alle ore 11:30 presso gli uffici del Servizio Centrale di Committenza, siti al primo piano (palazzina "B") della sede comunale di Piazza Arringo n.7 si è riunita la Commissione giudicatrice, giusta determinazione dirigenziale n. 381 dell' 11.02.2021 nelle persone di:

- Dott.ssa Cristina Mattioli – *Presidente di Commissione giudicatrice*;
- Dott. Roberto Palumbo – *Componente di Commissione giudicatrice*;
- Dott.ssa Romina Pica – *Componente di Commissione giudicatrice anche con funzioni di segretario verbalizzante*.

La Commissione, terminata la fase di valutazione delle offerte tecniche nella seduta n. 5 del 06.05.2021, dopo aver comunicato, tramite l'area comunicazione del Sistema, l'apertura della seduta pubblica digitale, inserisce a sistema i punteggi tecnici complessivi relativi alle offerte tecniche e quindi procede allo sblocco delle offerte economiche ed all'attribuzione dei punteggi, nel rispetto di quanto previsto all'art. 18.3 del Disciplinare di Gara, con il seguente esito:

| Concorrente      | Voci | Descrizione voce di offerta economica                                                                                                           | prezzo unitario offerto iva esclusa | quantità presunte per l'intera durata del contratte | Subtotali       | Ribasso percentuale complessivo |
|------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| SIGLOB SOC. COOP | A    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di uno spettacolo organizzato a teatro comprensivo del servizio bar | € 1.050,00                          | 240                                                 | € 252.000,00    | 0,1600                          |
|                  | B    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di un evento organizzato nel foyer                                  | € 172,20                            | 60                                                  | € 10.332,00     |                                 |
|                  |      |                                                                                                                                                 |                                     |                                                     | Pi € 262.332,00 |                                 |

| Concorrente        | Voci | Descrizione voce di offerta economica                                                                                                           | prezzo unitario offerto Iva esclusa | quantità presunte per l'intera durata del contratte | Subtotali       | Ribasso percentuale complessivo |
|--------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| LE MACCHINE CELIBI | A    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di uno spettacolo organizzato a teatro comprensivo del servizio bar | € 1.137,50                          | 240                                                 | € 273.000,00    | 0,0900                          |
|                    | B    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di un evento organizzato nel foyer                                  | € 186,55                            | 60                                                  | € 11.193,00     |                                 |
|                    |      |                                                                                                                                                 |                                     |                                                     | Pj € 284.193,00 |                                 |

| Concorrente                             | Voci | Descrizione voce di offerta economica                                                                                                           | prezzo unitario offerto Iva esclusa | quantità presunte per l'intera durata del contratte | Subtotali       | Ribasso percentuale complessivo |
|-----------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA | A    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di uno spettacolo organizzato a teatro comprensivo del servizio bar | € 1.130,00                          | 240                                                 | € 271.200,00    | 0,0932                          |
|                                         | B    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di un evento organizzato nel foyer                                  | € 200,00                            | 60                                                  | € 12.000,00     |                                 |
|                                         |      |                                                                                                                                                 |                                     |                                                     | PI € 283.200,00 |                                 |

| Concorrente                                                                                                    | Voci | Descrizione voce di offerta economica                                                                                                           | prezzo unitario offerto Iva esclusa | quantità presunte per l'intera durata del contratte | Subtotali       | Ribasso percentuale complessivo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | A    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di uno spettacolo organizzato a teatro comprensivo del servizio bar | € 1.125,00                          | 240                                                 | € 270.000,00    | 0,10                            |
|                                                                                                                | B    | Prezzo unitario in euro offerto per la gestione del servizio di accoglienza di un evento organizzato nel foyer                                  | € 184,50                            | 60                                                  | € 11.070,00     |                                 |
|                                                                                                                |      |                                                                                                                                                 |                                     |                                                     | PI € 281.070,00 |                                 |

### VOCE 1 GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA TEATRO E FOYER GESTIONE DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA TEATRO E FOYER

|                          |                                                                                                                |                             |        |                        |        |    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|------------------------|--------|----|
|                          |                                                                                                                |                             | alfa   | 0,5                    | Pmax   | 18 |
| Offerta economica voce 1 |                                                                                                                |                             |        |                        |        |    |
|                          | Operatore                                                                                                      | Ribasso percentuale offerto | Rmax   | $(R/R_{max})^{\alpha}$ | Totale |    |
| 1                        | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 0,1600                      | 0,1600 | 1                      | 18,00  |    |
| 2                        | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 0,0900                      |        | 0,75                   | 13,50  |    |
| 3                        | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 0,0932                      |        | 0,76322                | 13,74  |    |
| 4                        | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 0,1000                      |        | 0,79057                | 14,23  |    |

### VOCE 2\_ CANONE ANNUO A FAVORE DELL'AMMINISTRAZIONE

|                          |                                                                                                                |                          |                      |                                          |        |   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|------------------------------------------|--------|---|
|                          |                                                                                                                | C base € 1.000,00        | alfa                 | 0,5                                      | Pmax   | 2 |
| Offerta economica voce 2 |                                                                                                                |                          |                      |                                          |        |   |
|                          | Operatore                                                                                                      | Canone annuo offerto (€) | Canone annuo max (€) | $(\Delta C_i / \Delta C_{max})^{\alpha}$ | Totale |   |
| 1                        | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 1200,00                  | 1500,00              | 0,6325                                   | 1,26   |   |
| 2                        | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 1500,00                  |                      | 1,0000                                   | 2,00   |   |
| 3                        | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 1020,00                  |                      | 0,2000                                   | 0,40   |   |
| 4                        | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICCETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICCETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 1500,00                  |                      | 1,0000                                   | 2,00   |   |

Il Presidente procede quindi a sommare il punteggio della valutazione tecnica con i punteggi della valutazione economica come di seguito riportato:

| PUNTEGGIO TOTALE = P.T. + P.E. |                                                                                                                |        |            |           |        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-----------|--------|
| Operatore                      |                                                                                                                | P.T.   | P.E.voce 1 | PE voce 2 | Totale |
| 1                              | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 67,730 | 18,000     | 1,260     | 86,99  |
| 2                              | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 65,150 | 13,500     | 2,000     | 80,65  |
| 3                              | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 80,000 | 13,740     | 0,400     | 94,14  |
| 4                              | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 40,540 | 14,230     | 2,000     | 56,77  |

Pertanto, la graduatoria provvisoria risulta essere la seguente:

| N. | Operatore                                                                                                      | Punteggio totale |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1  | COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                        | 94,14            |
| 2  | SIGLOB SOC. COOP                                                                                               | 86,99            |
| 3  | LE MACCHINE CELIBI                                                                                             | 80,65            |
| 4  | RTI: TOP SECURITY GUARD SRLS*, CICHETTI CAFFETTERIA PASTICCERIA DI CICHETTI GIOVANNI, LE MARCHE EXPERIENCE APS | 56,77            |

Visti l'art. 22 e l'art. 23 del Disciplinare di gara, la Commissione, accertato che per l'offerta dell'operatore economico COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA non ricorrono i presupposti di cui all'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50/2016 formula la proposta di aggiudicazione e dispone la trasmissione della suddetta offerta al RUP affinché proceda alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall'art. 97 co. 5 lettera d) del D. Lgs.50/2016.

Alle ore 12.15 il Presidente dispone la chiusura della Seduta.

**Presidente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott.ssa Cristina Mattioli

**Componente di Commissione giudicatrice** – f.to Dott. Roberto Palumbo

**Componente di Commissione giudicatrice**  
**anche con funzioni di Segretario verbalizzante** – f.to Dott.ssa Romina Pica



**Comune di Ascoli Piceno**  
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

VERIFICA AI SENSI DELL'ART. 95, CO.10, D.LGS. 50/2016 E S.M.I.  
(VERIFICA COSTI MANODOPERA)

**OGGETTO: Oggetto: BANDO 04/2020 - PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, GESTIONE BAR E GESTIONE VISITE PRESSO IL TEATRO VENTIDIO BASSO DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI ASCOLI PICENO ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. sss), del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. - CIG: 84214017F2 Verifica ai sensi dell'art. 95, comma 10, del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. (verifica costi della manodopera)**

### **Il Responsabile Unico del Procedimento**

VISTE:

- la determinazione dirigenziale n. 2683 del 26 ottobre 2020 con la quale si è proceduto ad indire una procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. sss), del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del **servizio** di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il Teatro Ventidio Basso di proprietà del Comune di Ascoli Piceno, per un valore complessivo stimato in € 350.700,00 al netto degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a €3.000,00 e al netto dell'iva, con facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni per ulteriori 12 mesi, per l'importo di €116.900,00 al netto degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti a ribasso pari a €1.000,00, e al netto dell'iva, e con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell' art 95 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i;
- la determinazione dirigenziale 2881 del 11 novembre 2020 con la quale si è proceduto alla rettifica del bando di gara sostituendo integralmente il contenuto del paragrafo 11 del disciplinare di gara (Sopralluogo);
- la determinazione n. 429 del 16 febbraio 2021 con cui è stata disposta l'ammissione alla procedura di gara di cui all'oggetto di tutti i concorrenti indicati nella medesima suddetta determinazione dirigenziale;
- la determinazione dirigenziale n. 381 del 11.02.2021 con la quale si è proceduto a nominare la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico relativamente alla procedura di cui trattasi;

**LETTI** i verbali trasmessi dalla Commissione giudicatrice relativi alla valutazione delle offerte dei concorrenti ammessi;

**DATO ATTO** che, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 95, comma 10, del d.lgs. 50/2016 e

s.m.i. si è richiesto di fornire per iscritto, alla COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA in qualità di operatore economico primo in graduatoria, tutte le spiegazioni ritenute utili al fine di verificare il rispetto di quanto previsto all'articolo 97, comma 5, lettera d) del d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (nota prot. n. 41193 del 20 maggio 2021);

**PRESO ATTO** che, con nota acquisita tramite la piattaforma CONSIP in data 1 giugno 2021, la COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA trasmetteva le specificazioni dei costi della manodopera e dei costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, cui ha fatto seguito una ulteriore richiesta di precisazioni inviata con nota prot. 57129 dell'8 luglio 2021;

**RISCONTRATO** che con nota prot. 58771 del 13 luglio 2021 la COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA ha trasmesso le richieste ulteriori specificazioni in merito ed in particolare ha rappresentato quanto segue:

- La Cooperativa DaLuca è una cooperativa iscritta ad apposito albo dalla data del 02/10/2018.
- Il contratto collettivo attualmente in uso è quello delle COOPERATIVE SOCIALI. In previsione di aggiudicazione gara europea in oggetto, la Cooperativa DaLuca cambierà il CCNL da COOPERATIVE SOCIALI a TERZIARIO COOPERATIVE essendo attualmente per la cooperativa l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di accoglienza, gestione bar e gestione visite presso il teatro "Ventidio Basso" l'attività prevalente e pertanto il CCNL più corretto.
- La previsione del cambio CCNL era già stata anticipata nei conteggi fatti nell'offerta economica anche se i livelli indicati erano del CCNL COOPERATIVE SOCIALI. Le differenze retributive tra i due CCNL erano già state previste e inserite nei conteggi indicati.
- Si allegano in dettaglio i conteggi analitici del costo orario per il nuovo CCNL che verrà applicato.
- Come si evince dal calcolo, nel costo orario si ha una differenza tra il livello B1 (cooperative sociali) e il corrispondente livello 5 (cooperative terziario) che si era indicato nel precedente riscontro. La differenza era stata considerata nell'aumento forfettario inserito.

| DETTAGLIO ANALITICO COSTO MANODOPERA |                 |                 |                 |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CCNL TERZIARIO COOPERATIVE           | LIVELLO         |                 |                 |
| Voci di costo                        | 6               | 5               | 4               |
| Ributizione Mensile                  | 1.264,39        | 1.492,53        | 1.599,02        |
| Rateo F/ROL/EX F.                    | 121,58          | 143,51          | 153,75          |
| Rateo 13°                            | 105,37          | 124,38          | 133,25          |
| rateo 14°                            | 105,37          | 124,38          | 133,25          |
| Festività Retribuite                 | 32,42           | 38,27           | 41,00           |
| <b>Totale Retrib. Mensile</b>        | <b>1.629,12</b> | <b>1.923,07</b> | <b>2.060,28</b> |
| Rateo TFR                            | 120,68          | 110,56          | 152,61          |

|                             |                 |                 |                 |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| CTR INPS                    | 445,24          | 519,04          | 556,07          |
| CTR INAIL                   | 13,03           | 13,46           | 14,42           |
| <b>TOTALE COSTO MENSILE</b> | <b>2.208,06</b> | <b>2.566,13</b> | <b>2.783,38</b> |
| <b>COSTO ORARIO</b>         | <b>13,14</b>    | <b>15,27</b>    | <b>16,57</b>    |

|                 |            |
|-----------------|------------|
| <b>DIVISORE</b> | <b>168</b> |
|-----------------|------------|

Le figure previste dal conteggio nel CCNL TERZIARIO COOPERATIVE sono:

- 14 persone part time livello 6 Maschere- Accoglienza
- 1 persona part time livello 5 Personale Bar
- 1 persona part time livello 4 Responsabile

Dalla disamina delle spiegazioni concernenti precipuamente quanto previsto dall'art. 95, co.10, d.lgs. 50/2016 e s.m.i., risulta che la COOPERATIVA DALUCA SOCIETA' COOPERATIVA, per calcolare il costo totale della manodopera, ha fatto riferimento al costo medio orario del personale di livello contrattuale 6 (personale maschere-accoglienza), 5 (personale bar) e 4 (responsabile), previsti dal CCNL Terziario Cooperative, attualmente in vigore.

Il costo orario degli operatori è stato calcolato tenendo conto del minimo contrattuale conglobato mensile stabilito dal CCNL Terziario Cooperative attualmente in vigore come riportato nella tabella allegata alla nota succitata.

Dall'analisi risultano quindi essere stati indicati l'inquadramento del personale e le voci retributive nel dettaglio, elementi sufficienti per accertare la congruità del costo della manodopera.

E' stata quindi verificata la rispondenza dei costi orari applicati con quelli del CCNL di riferimento, CCNL Terziario Cooperative in particolare con i costi del lavoro relativi ai livelli retributivi richiesti.

Il sottoscritto, analizzato il documento prodotto, dichiara che il giudizio di verifica sui costi della manodopera risulta essere di esito positivo, in quanto le spiegazioni presentate sono circostanziate ed esaustive in relazione alle prestazioni da svolgere, oltre che coerenti con quanto contenuto nel progetto tecnico; esse dimostrano che il costo della manodopera complessivamente calcolato ingloba effettivamente trattamenti salariali non inferiori ai minimi previsti per i singoli operatori impiegati.

F.TO

Il RUP  
Dott. Loris Scognamiglio

