

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Biblioteche

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	0	5	7	7
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	0	2	12	6
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	1	4	9	6
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	4	6	10
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	2	9	9
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	1	1	4	6	8
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	1	1	6	6	6
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	2	2	7	5	4
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	3	0	9	8
10	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	1	5	9	5
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	2	1	6	8
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	0	10	10
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	3	6	11
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	1	1	3	6	9
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	4	7	9

	M	F
Sesso	7	11

	1	2	3	4
Fasce d'età	2	12	2	2

	LM	DM	DL
Titolo di studio	2	8	8

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea