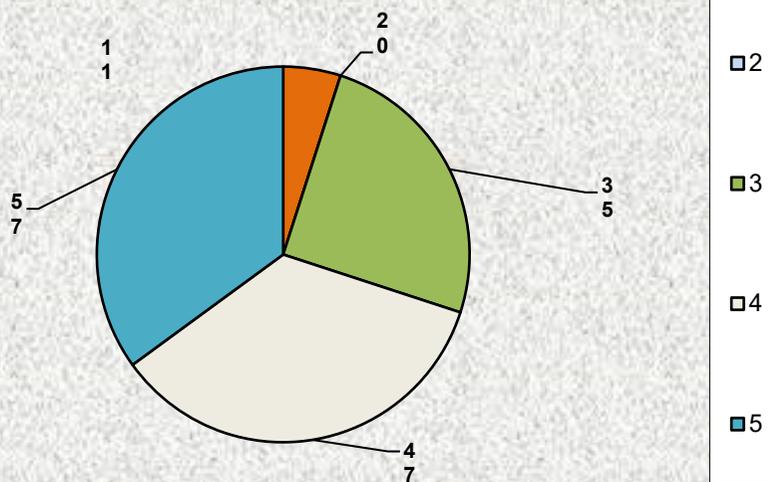
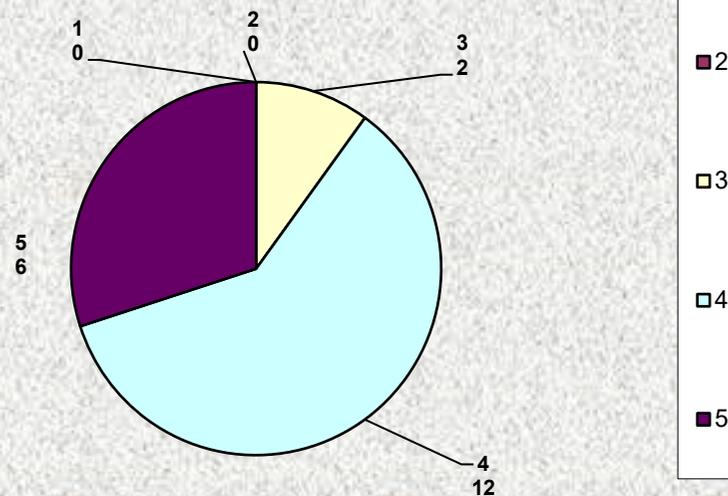


## Grafici delle affermazioni del Servizio Biblioteche

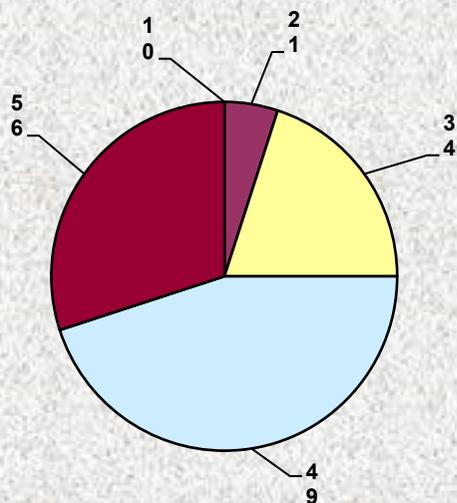
**Affermazione 1**  
L'orario di apertura degli uffici è adeguato - Voti da 1 a 5



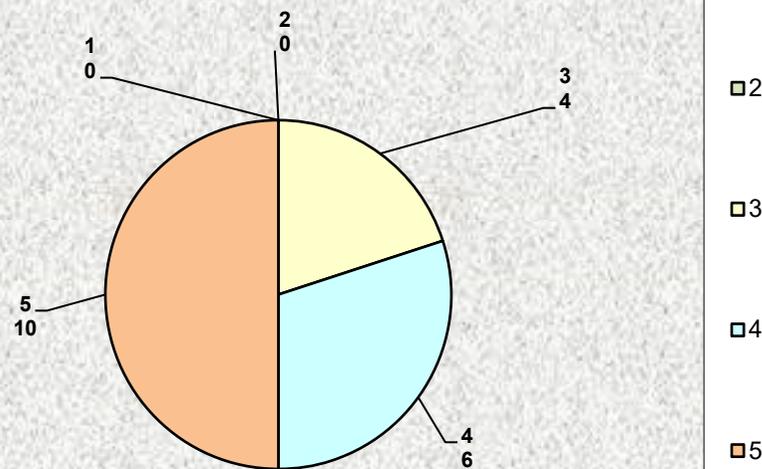
**Affermazione 2**  
L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche - Voti da 1 a 5



**Affermazione 3**  
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile - Voti da 1 a 5

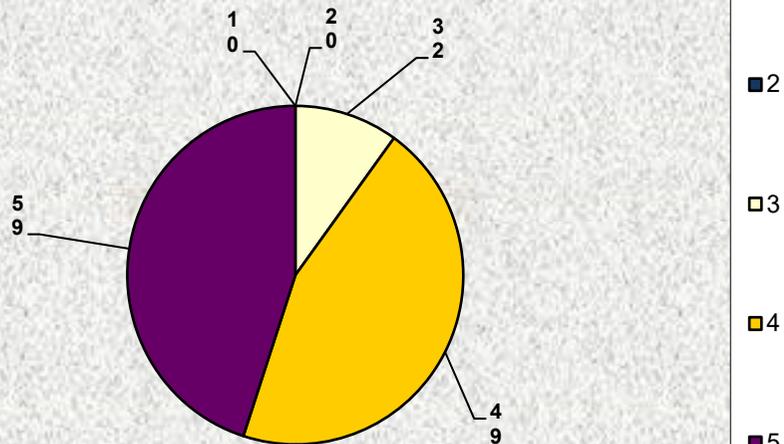


**Affermazione 4**  
Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali - Voti da 1 a 5

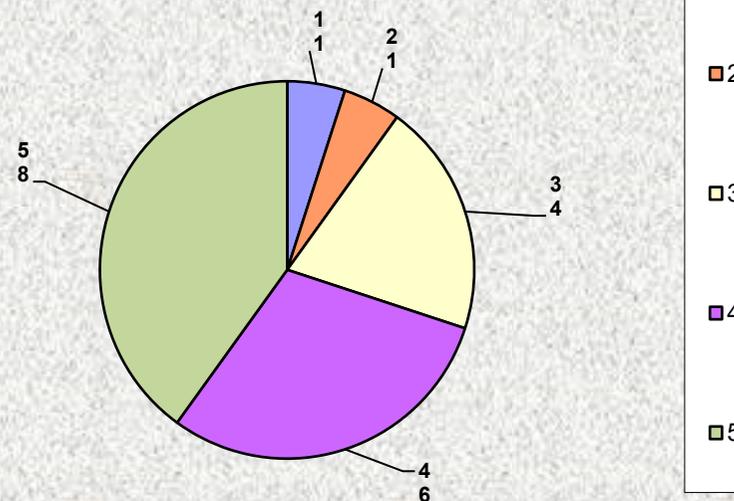


## Grafici delle affermazioni del Servizio Biblioteche

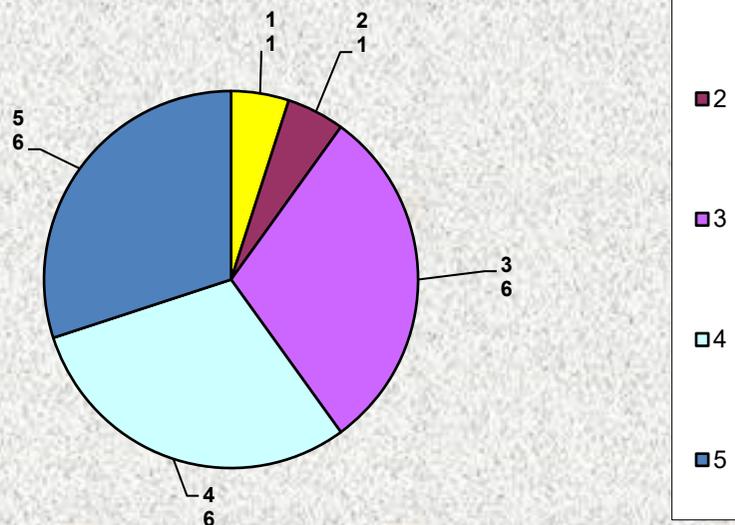
**Affermazione 5**  
I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi  
Voti da 1 a 5



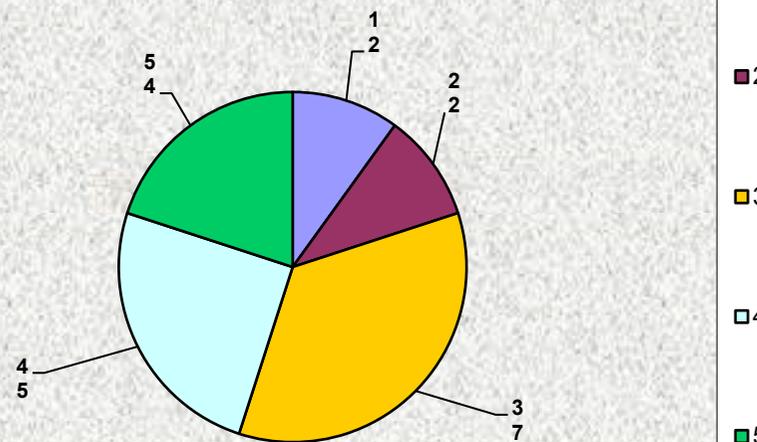
**Affermazione 6**  
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio  
Voti da 1 a 5



**Affermazione 7**  
Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio - Voti da 1 a 5

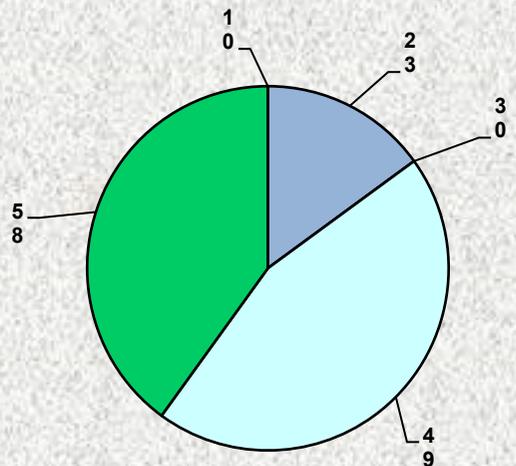


**Affermazione 8**  
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali  
Voti da 1 a 5

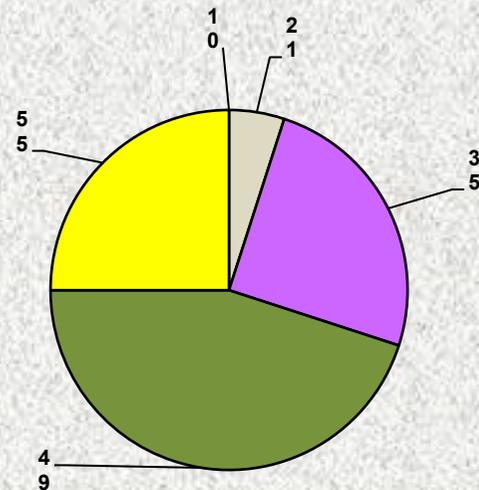


## Grafici delle affermazioni del Servizio Biblioteche

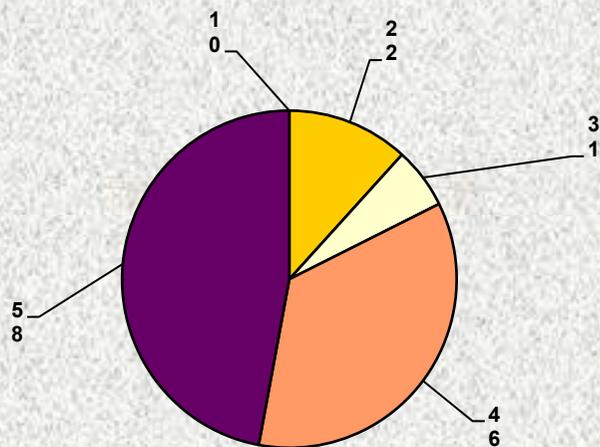
**Affermazione 9**  
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili  
Voti da 1 a 5



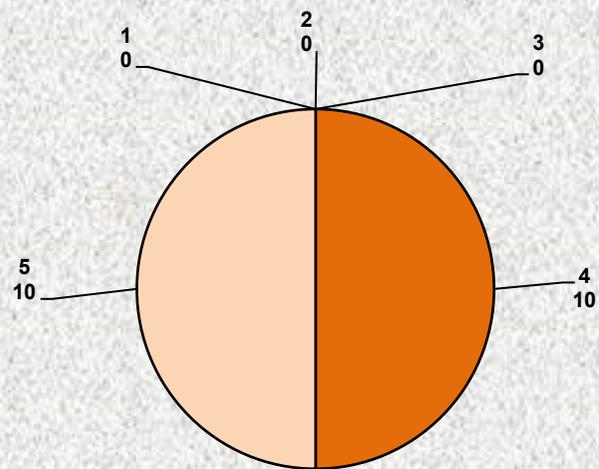
**Affermazione 10**  
Le informazioni sono affidabili, corrette e complete- Voti da 1 a 5



**Affermazione 11**  
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione  
Voti da 1 a 5

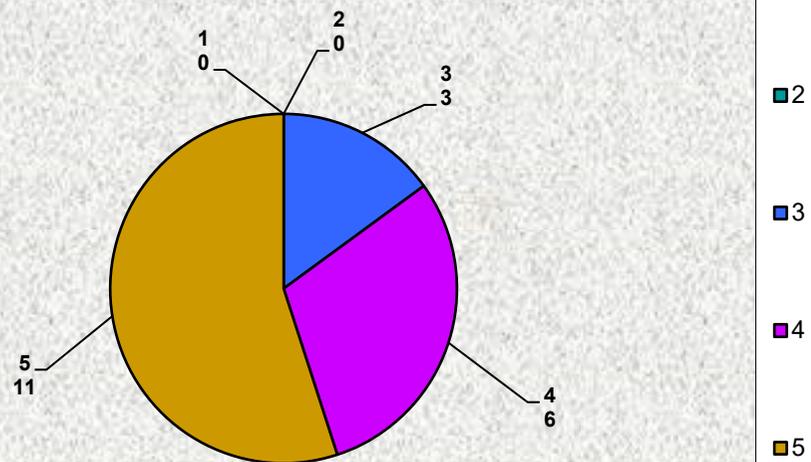


**Affermazione 12**  
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy - Voti da 1 a 5

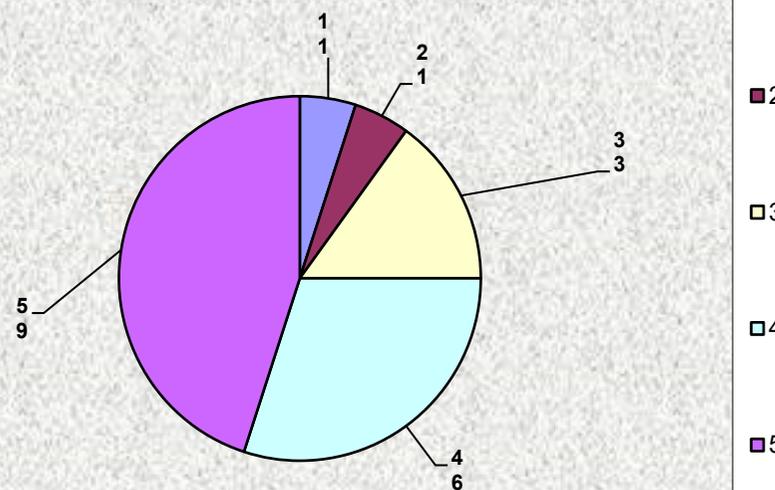


## Grafici delle affermazioni del Servizio Biblioteche

**Affermazione 13**  
Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti  
Voti da 1 a 5



**Affermazione 14**  
Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti  
Voti da 1 a 5



**Affermazione 15**  
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente  
Voti da 1 a 10

