

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Diritto allo Studio e Università

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	9	31	11
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	2	4	9	25	11
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	0	11	25	15
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	1	5	29	16
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	1	4	18	27
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	1	5	24	21
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	1	7	23	20
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	4	11	36
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	1	8	42
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	0	1	6	15	29
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	1	6	21	23
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	4	15	31
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	4	14	33
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	7	22	22
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	1	0	7	12	31

Sesso	M	F
	19	28

Fasce d'età	1	2	3	4
	0	24	22	1

Titolo di studio	LM	DM	DL
	9	23	15

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea