



## Alessia Serrao

### PRESENTAZIONE

---

Assistente Sociale con elevata qualificazione e oltre quindici anni di esperienza nella progettazione, direzione e coordinamento di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari complessi. Attualmente ricopre ruoli di responsabilità strategica e gestionale nell'ambito dei servizi per anziani, disabili e minori, nonché nella gestione di una struttura residenziale per anziani. Esperta nel lavoro di rete, nell'integrazione socio-sanitaria, nella gestione delle risorse umane e nello sviluppo di politiche di welfare innovativo e comunitario.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### **Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Responsabile Casa Albergo per Anziani "Ferrucci"**

[ 03/2024 – Attuale ]

- Gestione strategica e operativa di una struttura residenziale, garantendo elevati standard assistenziali e sanitari;
- Coordinamento e sviluppo del personale tecnico, assistenziale e amministrativo, promuovendo formazione e collaborazione efficace;
- Pianificazione e monitoraggio delle attività quotidiane e dei progetti innovativi di welfare e invecchiamento attivo;
- Collaborazione con enti territoriali e servizi socio-sanitari per integrare le risposte agli ospiti;
- Implementazione di procedure di continuità assistenziale e dimissioni protette, assicurando il benessere degli ospiti;

#### **Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Responsabile Area Servizio Sociale Anziani**

[ 03/2024 – Attuale ]

- Direzione strategica e coordinamento dei servizi socio-assistenziali e sanitari per la popolazione anziana a livello comunale;
- Pianificazione, monitoraggio e sviluppo delle politiche sociali e sanitarie, con attenzione a efficacia, sostenibilità e innovazione;
- Gestione e valorizzazione delle risorse umane;
- Coordinamento della rete territoriale e dei progetti di welfare comunitario, inclusa la gestione delle dimissioni protette e della continuità assistenziale;

#### **Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Co-responsabile Area Disabili (Macroarea)**

[ 03/2024 – Attuale ]

- Responsabilità di Macroarea per il coordinamento dei servizi e degli interventi rivolti alle persone con disabilità;
- Pianificazione e supervisione delle attività socio-assistenziali e sanitarie, con approccio integrato e centrato sulla persona;

- Collaborazione con ATS, AST e rete territoriale per la presa in carico multidimensionale e l'integrazione dei servizi;
- Gestione delle risorse professionali e monitoraggio dell'efficacia degli interventi, promuovendo qualità, continuità e innovazione dei servizi;

#### **Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Funzionario con elevata qualifica Assistente Sociale (Area Minori)**

[ 2015 – Attuale ]

- Presa in carico e progettazione personalizzata nei diversi ambiti d'intervento;
- Coordinamento e integrazione con i servizi appartenenti all'A.S.T.;
- Referente per progetti di affido familiare e tutela minorile;
- Collaborazione con scuole, strutture sanitarie e Terzo Settore;

#### **Ambito Sociale Territoriale XXII - Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Referente Equipe Socio Sanitaria Integrata Affidato Familiare**

[ 2009 – Attuale ]

- Coordinamento multidisciplinare di équipe composte da psicologi, assistenti sociali e operatori socio-sanitari, con focus sull'affido familiare e la tutela dei minori;
- Promozione, formazione e supervisione di programmi di affidamento familiare;
- Sviluppo di metodologie innovative e best practice per la gestione di interventi di affidamento, con attenzione alla qualità, alla personalizzazione degli interventi e alle esigenze del territorio;

#### **Università degli Studi di Macerata - Facoltà di Giurisprudenza** – Macerata

##### **Docente universitaria a contratto**

[ 2018 – 2020 ]

- Lezioni, esami e attività di tutoraggio accademico;
- Partecipazione ai Consigli di corso di laurea;

#### **Area Vasta 5** – Ascoli Piceno

##### **Funzionario con elevata qualificazione Assistente Sociale (contratti a termine con sospensioni e riattivazioni)**

[ 2011 – 2013 ]

- Servizio Dipendenze Patologiche (Ser.T.) presso la Casa Circondariale di Ascoli Piceno;
- Gestione di percorsi di riabilitazione e reinserimento;
- Attività di consulenza e raccordo con enti territoriali e giudiziari;

#### **Comune di Ascoli Piceno** – Ascoli Piceno

##### **Referente Assistente Sociale del Servizio Sociale Minori e Famiglia (ATS XXII)**

[ 2008 – 2015 ]

- Coordinamento e referenza progetti;
- Attività di osservazione, sostegno e reinserimento di minori sottoposti a provvedimenti giudiziari;

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Dott.ssa Magistrale in Scienze Sociali Applicate**

**Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** [ 2006 – 2008 ]

Città: Milano

## Laurea in Servizio Sociale

*Università degli Studi di Bologna* [ 2002 – 2005 ]

Città: Bologna

## Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

*Università degli Studi di Bologna* [ 2006 ]

### COMPETENZE LINGUISTICHE

---

**Lingua madre:** italiano

**Altre lingue:**

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1**

**PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

### COMPETENZE

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network

### PATENTE DI GUIDA

---

**Patente di guida:** B

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Ascoli Piceno, 01/2026



Alessia Serrao