

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizi Educativi

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

	1	2	3	4	5
1 L'orario di apertura degli uffici è adeguato	2	0	0	2	15
2 L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	1	4	10	4
3 La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	0	1	5	13
4 Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	6	5	8
5 I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	19
6 Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	0	3	16
7 Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	0	0	5	14
8 Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	19
9 Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	19
10 Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	0	0	0	19
11 I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	1	11	7
12 Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	1	1	8	9
13 Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	1	0	0	1	17
14 Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	5	14
15 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	19

	M	F
Sesso	7	12

	1	2	3	4
Fasce d'età	0	4	15	0

	LM	DM	DL
Titolo di studio	1	8	10

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea