

Questionario sui servizi erogati allo sportello dei Servizi Demografici

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

	1	2	3	4	5	
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	11	6	22	60	70
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	11	8	14	65	70
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	12	7	25	59	65
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	12	7	23	55	70
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	10	7	13	73	63
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	13	5	12	61	76
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	11	8	9	63	75
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	12	4	5	54	92
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	10	4	3	47	100
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	10	4	15	49	87
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	8	6	15	61	74
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	14	10	13	66	62
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	10	5	6	54	92
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	11	3	16	70	65
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	9	6	4	57	91

Sesso

M

F

77

57

Fascia d'età

1

2

3

4

1

24

77

35

Titolo di studio

LM

DM

DL

14

63

50

M

F

Maschio

Femmina

1

2

3

4

-18 anni

da 18 a 35 anni

da 36 a 65 anni

oltre 66 anni

LM

DM

DL

Media

Diploma

Laurea