Cicli Integrati Impianti Primari spa
Capitale Sociale € 4.883.340,00 i.v.
Viale della Repubblica, 24
63100 Ascoli Piceno
C.F.-P.I. e n. iscr. R.I.di AP 00101350445
tel +39 0736 2721 fax +39 0736 272222
Numero Verde 800-216172
www.ciip.it e-mail: info@ciip.it
PEC: servizio.protocollo@pec.ciip.it

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001 · ISO 14001
Certified Integrated Systems

AVVISO DI SELEZIONE PER ESAMI A POSTI ZERO PER LA FORMAZIONE DI DUE GRADUATORIE DI IDONEI PER LA EVENTUALE ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO DI PERSONALE CON IL PROFILO DI "ADDETTO CLIENTELA" LIVELLO 3° – CCNL GAS ACQUA.

Sedi di Lavoro: Sede Centrale di Ascoli Piceno, Centro Zona di Fermo.

IL PRESIDENTE

conformemente alla delibera del Consiglio di Amministrazione n. 19/2023

INDICE

una selezione per esami a posti zero per la formazione di due graduatorie di idonei per l'eventuale assunzione a tempo determinato, per anni uno, con possibile trasformazione a tempo indeterminato, di personale con il profilo di "ADDETTO CLIENTELA" LIVELLO 3° – CCNL GAS ACQUA.

Sedi di Lavoro: Sede Centrale di Ascoli Piceno, Centro Zona di Fermo.

ARTICOLO 1 - OGGETTO

Ai sensi del regolamento per il reclutamento del personale, la CIIP Spa indice una selezione per esami a posti zero per la formazione di due graduatorie di idonei per la eventuale assunzione a tempo determinato, per anni uno, con possibile trasformazione a tempo indeterminato, di personale con il profilo di "ADDETTO CLIENTELA" LIVELLO 3° – CCNL GAS ACQUA.

La declaratoria del profilo è la seguente: «Lavoratore che, operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici mediante l'utilizzo e con il supporto di sistemi informativi, esegue attività di supporto e di informazione alla clientela e di attivazione e variazione di contratti standard.».

Sedi di Lavoro: Sede Centrale di Ascoli Piceno, Centro Zona di Fermo.

Il trattamento economico è quello fissato dal CCNL gas acqua per il livello 3° della scala contrattuale.

ARTICOLO 2 - REQUISITI RICHIESTI

Sono ammessi alla selezione i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

1. Titolo di studio: Diploma quinquennale di scuola superiore; in alternativa laurea di primo livello (triennale) o laurea magistrale nuovo ordinamento o laurea vecchio ordinamento.
2. Età massima 50 anni (per millesimo).
3. Patente di guida B.
4. Idoneità psico-fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego per il quale concorre.
5. Cittadinanza italiana o di uno degli stati membri della Unione Europea.
6. Godimento dei diritti civili e politici.

I requisiti di cui ai punti "1", "2", "3", "4", "5", "6" del presente articolo devono essere posseduti dal candidato alla data di scadenza del presente avviso a pena di esclusione dalla selezione.

ARTICOLO 3 - DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Nella domanda di partecipazione, che dovrà essere redatta con l'apposito modulo allegato all'avviso di selezione, gli aspiranti dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità:

a) cognome e nome;
b) data e il luogo di nascita;
c) codice fiscale;
d) possesso della cittadinanza italiana, ovvero il possesso della cittadinanza di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
e) Comune di residenza ed indirizzo;
f) godimento dei diritti civili e politici;
g) eventuali condanne penali riportate o eventuali procedimenti penali in corso;
h) titolo di studio, indicando con precisione l'Istituto/Ateneo presso il quale il titolo è stato conseguito e l'anno scolastico;
i) il possesso della patente di guida "B";
j) la sede di lavoro per la quale si intende concorrere (**UNA SOLA FRA LE DUE SEDI DI CUI AL PRESENTE AVVISO DI SELEZIONE**);
k) l'indirizzo di posta elettronica presso cui ricevere tutte le comunicazioni inerenti la selezione con espressa accettazione di tale modalità di comunicazione e l'indicazione del recapito telefonico;
l) l'idoneità psico-fisica al servizio continuativo ed incondizionato nell'impiego per il quale concorre;
m) il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Saranno esclusi dalla selezione i candidati la cui domanda risulti incompleta e/o manchi delle prescritte sottoscrizioni.

Alla domanda dovrà essere allegata, a pena di esclusione, copia di un documento di identità in corso di validità;

Indipendentemente dai documenti presentati è riservata alla CIIP spa la facoltà di accertare il possesso di tutti i requisiti richiesti e delle dichiarazioni rese.

ARTICOLO 4 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere indirizzata al Responsabile del Servizio Personale della CIIP spa – Viale della Repubblica, 24 – 63100 Ascoli Piceno, **debitamente sottoscritta**, pena la non ammissione. Detta domanda dovrà pervenire entro e non oltre le ore **12,00** del giorno **05/06/2023** a pena di esclusione (non saranno prese in considerazione domande spedite entro il suddetto termine ma pervenute successivamente), utilizzando solo ed esclusivamente una delle seguenti modalità:

- per mezzo del servizio pubblico postale mediante raccomandata con avviso di ricevimento;
- a mezzo posta elettronica certificata (PEC) alla casella: **servizio.protocollo@pec.ciip.it**;
- direttamente all'Ufficio Protocollo della CIIP spa, Viale della Repubblica, 24 - 63100 Ascoli Piceno, nell'orario d'ufficio come di seguito specificato:
    - lunedì e venerdì dalle 08:30 alle 13:00
    - martedì – mercoledì e giovedì: 08:30 – 13:00 / 15:00 – 17:30;

La domanda deve essere redatta utilizzando il modulo allegato al presente avviso.

In ogni caso la CIIP spa non si ritiene responsabile di eventuali disguidi postali e/o informatici relativi all'invio.

ARTICOLO 5 - AMMISSIONE CANDIDATI - ESCLUSIONE - REGOLARIZZAZIONE DELLE DOMANDE

La Commissione, composta da 3 membri, procederà alla verifica dell'ammissibilità delle domande.

Sono suscettibili di regolarizzazione mere imperfezioni formali della domanda ovvero omissioni della stessa che non comportino la modifica del contenuto sostanziale della dichiarazione.

Non sono suscettibili di regolarizzazione e comportano quindi l'esclusione:

a) l'omessa sottoscrizione della domanda;

b) la mancata presentazione oltre il termine di scadenza di copia di un documento di identità in corso di validità.

L'eventuale richiesta di regolarizzazione dovrà essere comunicata agli interessati, all'indirizzo e-mail comunicato. I destinatari dovranno ottemperarvi, pena l'esclusione, entro il termine e con le modalità previste dalla comunicazione stessa.

La non ammissione alla selezione verrà comunicata, a mezzo posta elettronica, dopo la formalizzazione delle decisioni della Commissione.

ARTICOLO 6 - PRESELEZIONE

E' rimessa alla decisione della Commissione se avvalersi o meno di una prova preselettiva in base al numero delle domande presentate.

La prova di preselezione è finalizzata al mero giudizio di ammissione o non ammissione a sostenere la successiva prova d'esame ed il punteggio ivi conseguito non è considerato ai fini del punteggio finale della successiva graduatoria di merito della selezione.

Ove il numero delle domande di partecipazione ammesse superi le 50 unità, la CIIP spa si riserva di affidare lo svolgimento della preselezione a società specializzata, in possesso dei requisiti di legge.

La preselezione si terrà nel giorno, nella sede e nell'ora che saranno resi noti ai candidati a mezzo posta elettronica. La comunicazione sarà effettuata almeno 15 giorni prima della data stabilita per la prova.

La mancata presentazione alla prova preselettiva equivarrà a rinuncia alla selezione, anche se la stessa fosse dipendente da causa di forza maggiore.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di un valido documento di riconoscimento a pena di esclusione.

La fase di preselezione è svolta tramite test di trenta domande a risposta univoca su quattro alternative. Le domande saranno tese ad accertare le conoscenze dei candidati in ordine ai seguenti argomenti (il materiale di studio è reperibile sul sito web aziendale www.ciip.it):

a. Statuto della CIIP spa;
b. Convenzione di Affidamento del Servizio Idrico Integrato;
c. Disciplinare Tecnico - All. B della Convenzione di Affidamento del Servizio Idrico Integrato;
d. Regolamento del Servizio Idrico Integrato e informativa sulla Privacy;
e. Carta dei Servizi;
f. Modalità tecniche di allacciamento alle reti;

Il tempo a disposizione per l'espletamento della preselezione è di 30 minuti.

Durante la prova non è ammesso il possesso del telefono cellulare e non è ammessa la consultazione di alcun testo anche in formato elettronico. I trasgressori saranno esclusi dalla prova.

Il superamento della preselezione è condizione necessaria per l'accesso alla prova di esame.

La prova preselettiva sarà valutata nel seguente modo: 1 punto per ogni risposta esatta, 0 punti per ogni risposta non data o errata o non univoca, per un punteggio massimo di 30/30.

Saranno ammessi alla selezione d'esame i primi 20 (venti) candidati, per ciascuna sede lavorativa prescelta, che abbiano riportato il miglior punteggio, ivi compresi gli *ex aequo*.

Ai candidati non ammessi sarà data comunicazione dell'esito a mezzo posta elettronica.

Agli ammessi a sostenere la prova di esame saranno comunicati, a mezzo posta elettronica, la data ed il luogo della prova medesima. La relativa comunicazione sarà effettuata almeno 15 giorni prima.

ARTICOLO 7 - SELEZIONE D'ESAME E VALUTAZIONE

La procedura selettiva consisterà in un colloquio a carattere teorico finalizzato ad accertare l'idoneità dei candidati a svolgere le mansioni proprie del livello e del profilo della presente selezione e verterà sui seguenti argomenti (il materiale di studio è reperibile sul sito web aziendale www.ciip.it):

a. Statuto della CIIP spa;
b. Convenzione di Affidamento del Servizio Idrico Integrato;
c. Disciplinare Tecnico - All. B della Convenzione di Affidamento del Servizio Idrico Integrato;
d. Regolamento del Servizio Idrico Integrato e informativa sulla Privacy;
e. Carta dei Servizi;
f. Modalità tecniche di allacciamento alle reti;

Svolgimento della prova e valutazione

A ciascun candidato saranno rivolte complessivamente numero 5 (cinque) domande e, per ciascuna, potrà essere assegnato un punteggio massimo complessivo di 60/300esimi (pari a 20/100esimi). Le predette domande, di analoga difficoltà e contenute in un foglio contrassegnato da un numero, saranno inserite in buste chiuse. Il candidato sarà invitato a scegliere a sorte una delle buste.

A ciascuna domanda ogni Commissario potrà assegnare un punteggio massimo di 20/300esimi. Al termine della prova le votazioni espresse da ciascun membro della Commissione verranno sommate per ottenere il punteggio finale da assegnare al candidato. La prova si intenderà superata se il candidato avrà conseguito un punteggio non inferiore a 210/300esimi pari a 70/100esimi.

La prova d'esame si terrà nel giorno, nella sede e nell'ora che saranno resi noti ai candidati a mezzo posta elettronica. La comunicazione sarà effettuata almeno 15 giorni prima della data stabilita per la prova. La mancata presentazione alla prova equivarrà a rinuncia alla selezione, anche se la stessa fosse dipendente da causa di forza maggiore.

I candidati dovranno presentarsi alla prova muniti di un valido documento di riconoscimento a pena di esclusione.

ARTICOLO 8 - SELEZIONE PER ESAMI - GRADUATORIA

La Commissione Giudicatrice dell'Azienda formerà due graduatorie di idonei, una per ciascuna delle sedi di lavoro previste nel presente avviso di selezione, sulla base del voto complessivo conseguito da ciascun candidato.

La Commissione può attribuire a ciascun candidato un punteggio massimo di 300/300esimi (pari a 100/100 esimi).

Sono considerati idonei i candidati che nella prova di esame di cui all'art. 7 avranno conseguito un punteggio minimo di 70/100.

Le graduatorie degli idonei della presente selezione avranno valore per anni due a far data dalla ratifica da parte del Consiglio di Amministrazione della CIIP spa.

La CIIP spa, indipendentemente dai documenti presentati dal candidato, si riserva di verificare l'effettivo possesso dei requisiti, di cui all'art. 2 del presente avviso, la cui mancanza determina l'automatica decadenza dalla graduatoria di merito.

In base alle necessità di coprire le posizioni corrispondenti alla figura professionale oggetto della selezione, la Società attingerà alle graduatorie degli idonei, assegnando la sede di lavoro secondo quanto scelto dai medesimi nella domanda di partecipazione. In caso di esaurimento di una delle due graduatorie, la CIIP spa si riserva la facoltà di attingere alla graduatoria ancora aperta per destinare il candidato idoneo a diversa sede di lavoro, previo consenso scritto del medesimo.

CIIP spa ha la facoltà di sottoporre a visita medica di controllo gli idonei della selezione.

ARTICOLO 9 - COMUNICAZIONI AI CANDIDATI

La comunicazione ai candidati del calendario della preselezione e della prova d'esame, così come ogni altra comunicazione, sarà effettuata esclusivamente a mezzo posta elettronica. Dette comunicazioni saranno effettuate almeno 15 giorni prima della data stabilita per la preselezione e per la prova.

CIIP S.p.A. non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni a seguito di inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o informatici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

ARTICOLO 10 - DISPOSIZIONI FINALI

La Commissione Giudicatrice garantisce la pari opportunità tra uomini e donne, ai sensi del D. Lgs. n. 198 del 11 aprile 2006 e ss.mm.ii..

Per quanto non previsto si rinvia al REGOLAMENTO PER IL RECLUTAMENTO DEL PERSONALE DIPENDENTE pubblicato sul sito aziendale: http://www.ciip.it/index.php/risorse-umane.

CIIP S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, di sospendere o revocare il presente avviso e di effettuare due distinte selezioni, per tempi e luogo di svolgimento, per ognuna delle sedi di lavoro previste nel presente avviso.

Per eventuali informazioni, gli interessati potranno rivolgersi al Servizio Personale della CIIP spa.

Ascoli Piceno li 26/04/2023

f.to Il Presidente
Giacinto Alati

Allegati:

a) modulo domanda di partecipazione;
b) informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. EU 679/2016 ("GDPR").