



Manuela Iena

Data di nascita: [REDACTED]

Nazionalità: [REDACTED]

Sesso: [REDACTED]

CONTATTI

[REDACTED]

[REDACTED]

PRESENTAZIONE

Persona molto positiva, estroversa, paziente, dinamica e flessibile. Capace di relazionarsi con il pubblico. Ottime doti comunicative e relazionali. Solida esperienza in ambito delle telecomunicazioni, vendita smartphone, inserimento e assistenza contratti telefonia, luce e gas. Uso professionale di pc, tablet, hardware, software informatici registratore di cassa e Pos. Molto veloce, capace di gestire le necessità del cliente ed essere di aiuto nella gestione di attività di ristorazione e bar.

ESPERIENZA LAVORATIVA

03/06/2023 – 31/10/2023 Ascoli Piceno, Italia

● **Responsabile di negozio di telefonia** Shop Assistent Net SRLS

- Responsabile, negozio Fastweb sito in Ascoli Piceno Corso Trento e Triete.
- Cura della customer satisfaction mostrando attenzione alle esigenze del cliente e professionalità nella gestione dei reclami.
- Attività di vendita e consulenza al cliente.
- Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi di vendita e dello sviluppo del volume di affari.
- Sviluppo di relazioni di fiducia con la clientela offrendo supporto e consulenza.

01/08/2022 – 31/12/2022

● **La Cittadella -snc**

- Presa delle ordinazioni in sala consigliando i clienti in merito a cibo e vivande.
- Pulizia della sala seguendo procedure igieniche e di sicurezza alimentare.
- Servizio ai tavoli con velocità, cortesia e precisione.
- Lavapiatti e aiuto in cucina

01/06/2017 – 31/07/2022 Ascoli Piceno, Italia

● **Commessa di negozio di telecomunicazioni** At-Tech SRL

- Addetta alle vendite, inserimento contratti telefonia mobile e fissa, contratti luce e gas, gestione reclami, assistenza alla configurazione smartphone. Molto paziente nell'accogliere i clienti e risolvere le problematiche.
- Ricezione dei pagamenti con contante, sistemi POS e buoni digitali.
- Allestimento del negozio, delle vetrine e dei display.
- Utilizzo di strumenti informatici per la gestione delle scorte, la prezzatura e le operazioni di cassa.

01/10/2015 – 29/02/2016 Ascoli Piceno, Italia

● **Venditrice porta a porta** LB Group SRL

- Ricerca e acquisizione di nuovi clienti domiciliati nell'area assegnata.
- Registrazione di documenti nei database compilando moduli, statistiche e relazioni.