

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Protocollo - Anno 2019

Per quali motivi si è rivolto al Servizio Protocollo?

1	Ottenere informazioni	0
2	Consegne dichiarazioni ed istanze	2
3	Ritiro di atti	3
4	Ritiro di tesserini venatori	0
5	Altro	2

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Protocollo - Anno 2019

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	1	0	0	0	0	0	4	0	5
A2	La sede dell'ente è facilmente raggiungibile	0	1	0	0	0	0	1	2	2	4
A3	La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4
A4	Riesco ad individuare facilmente l'operatore cui mi devo rivolgere	0	0	0	0	0	0	0	1	5	4
A5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4
A6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4
A7	Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5
A8	Le informazioni che mi vengono fornite sono complete	0	0	0	0	0	0	0	2	4	4
A9	La segnaletica per individuare gli sportelli è chiara	0	0	0	0	0	0	2	4	0	4
A10	Gli ambienti sono puliti	0	0	0	0	0	1	1	1	3	4
A11	Gli ambienti sono confortevoli	0	0	0	0	0	2	3	1	0	4
A12	I posti a sedere per l'attesa sono sufficienti	0	0	0	0	2	2	0	2	1	4
A13	Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi elimina code, etc.)	0	0	0	1	0	1	0	3	1	4
A14	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
A15	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9
A16	Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9
A17	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	0	0	0	0	2	1	7
A18	La modulistica è di facile comprensione	0	0	0	0	0	0	1	2	3	4
A19	La compilazione della modulistica è rapida	0	0	0	0	0	1	1	2	4	2
A20	I certificati sono rilasciati in tempi brevi	0	0	0	0	0	0	0	3	4	3
A21	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	0	0	0	1	5	4

Indichi quanto è importante ognuna delle seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente importante) a 10 (molto importante)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A22	Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5
A23	Chiarezza e completezza delle informazioni	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
A24	Aspetto e accoglienza degli ambienti	0	0	0	0	0	0	1	3	1	5
A25	Competenza, cortesia e credibilità dei dipendenti	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
A26	Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti	0	0	0	0	0	0	0	1	3	6
A27	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	0	1	0	2	2	4
A28	Capacità dell'ente di affrontare il reclamo in modo soddisfacente	0	0	0	0	0	0	0	1	3	5

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Protocollo - Anno 2019

Sesso	M	F
	9	1

Anno di nascita	
-----------------	--

Professione	O	I	D	C	L	P	S	D	A
	0	3	2	1	2	1	1	0	0

Nazionalità	Italia	Comun.	Extracom.
	9	0	0