

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio SUE

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)						
		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	3	2	5	3	1
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	4	1	7	2	0
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	5	3	5	1	0
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	2	2	9	0	1
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	8	2	4
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	2	0	6	5	1
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	1	1	3	7	2
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	2	8	4
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	1	2	8	3
10	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	2	1	1	8	2
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	2	0	9	3
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	2	1	3	5	3
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	2	1	11	0
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	2	3	8	1
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	2	3	8	1

	M	F
Sesso	2	5

	1	2	3	4
Fasce d'età	0	1	5	2

	LM	DM	DL
Titolo di studio	2	5	1

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea