

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizi URP e Protocollo - Anno 2021

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	0	0	0	2	2	5	4	10
A2	La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche ed è facilmente raggiungibile	0	0	0	0	0	2	1	6	1	13
A3	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	0	0	1	0	2	1	3	3	12
A4	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	0	1	1	4	5	12
A5	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	0	0	0	0	2	5	2	14
A6	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	0	0	0	2	3	17
A7	Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	0	0	0	0	0	1	0	1	4	17
A8	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	1	0	0	1	0	1	5	15
A9	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	1	0	0	0	0	0	1	2	4	15
A10	I certificati sono rilasciati in tempi brevi	0	0	0	0	0	2	1	2	3	15
A11	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	0	0	0	5	4	12
A12	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	1	0	0	0	0	2	7	13