

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Anagrafe

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	4	10	70	57	67
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	3	16	52	66	73
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	3	11	44	67	85
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	4	12	25	93	74
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	4	9	30	81	84
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	4	3	30	74	100
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	5	5	26	76	97
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	2	2	20	57	129
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	2	1	21	63	125
10	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	2	2	16	71	117
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	2	3	25	81	100
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	7	11	31	68	91
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	3	3	29	64	111
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	6	4	20	81	98
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	6	3	16	58	129

	M	F
Sesso	86	97

	1	2	3	4
Fascia d'età	4	58	99	32

	LM	DM	DL
Titolo di studio	32	85	48

Legenda

M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea