



*CITTÀ DI MONCALIERI*  
*Servizi di Direzione*

**BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI  
PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO  
NEL PROFILO DI ISTRUTTORE ARCHIVISTA (Area degli Istruttori)**

L'Amministrazione Comunale di Moncalieri

In esecuzione:

- del PTFP 2024/2026, parte integrante del PIAO 2024-2026, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 95 del 15/03/2024;
- della determinazione dirigenziale n. 1135 del 19/06/2024, ad oggetto “Indizione concorsi pubblici anno 2024”;
- della determinazione dirigenziale n. 1282 del 10/07/2024, con la quale si approva il presente bando di concorso, subordinando l’assunzione all’esperienza, con esito negativo, della procedura di cui all’art. 34 bis del D. Lgs. 165/2001;

**RENDE NOTO**

che è indetto un Concorso pubblico per esami, finalizzato alla copertura di **n. 1 posto a tempo pieno ed indeterminato** nel profilo professionale di **Istruttore archivista (Area degli Istruttori)**.

Il presente bando è emanato tenendo conto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 198/2006, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l’accesso al lavoro, come anche previsto dall’art. 57 del D. Lgs. 165/2001.

Il presente bando e ogni comunicazione inerente la procedura concorsuale sono pubblicati sul sito istituzionale [www.comune.moncalieri.to.it](http://www.comune.moncalieri.to.it) – sezione “Amministrazione Trasparente (dal 2022)” – “Bandi di concorso” e sul Portale “InPA”, all’indirizzo internet <https://www.inpa.gov.it/>. Ove necessario, al fine di garantire il rispetto della privacy, le comunicazioni avverranno in forma

anonima. Dette pubblicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti per ciascun/a candidato/a. **Non si darà corso a comunicazioni individuali ai/alle candidati/e.**

## **1 – DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE, CONOSCENZE, CAPACITÀ ED ATTITUDINI RICHIESTE**

Il personale assunto a conclusione del presente procedimento sarà chiamato a svolgere le mansioni tipiche della figura professionale dell'**Istruttore archivista (Area degli Istruttori)**.

Tale figura potrà essere assegnata a due differenti servizi nell'ambito della struttura organizzativa del Comune, il Servizio Edilizia Privata e il Servizio Segreteria Generale.

Le verranno assegnate mansioni proprie del profilo professionale e dell'area di appartenenza e in generale della gestione di procedimenti di media complessità.

Le attività da svolgere avranno contenuto teorico-pratico, con responsabilità di risultato nell'ambito dei procedimenti assegnati e un grado di autonomia nell'esecuzione delle attività e una capacità organizzativa adeguati al ruolo ricoperto.

È richiesta una conoscenza teorica dei principi di archivistica generale e teorico-pratica relativamente alla gestione degli archivi correnti e di deposito. Sono altresì richieste competenze in materia di accesso agli atti e documentale, tutela della privacy e corretta organizzazione e gestione dei flussi documentali dell'Ente.

Si richiede inoltre un'adeguata capacità organizzativa, un appropriato grado di autonomia nell'esecuzione delle attività e buone capacità relazionali.

Per quanto riguarda le competenze trasversali, adottando il modello previsto dall'Allegato A del DM 28/06/2023 in cui le stesse sono divise in quattro aree e tre livelli di complessità degli indicatori comportamentali, si individua il livello 2 come quello da possedersi per la posizione in questione (ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza di media complessità e autonomia). Sarà pertanto richiesto il possesso delle competenze trasversali (capacità ed attitudini) di cui all'Allegato 1 in calce al presente bando.

## **2 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Gli/Le aspiranti devono essere in possesso, sia alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda sia all'atto della sottoscrizione del contratto di lavoro, dei seguenti requisiti, sui quali l'Amministrazione si riserva eventuali accertamenti (il possesso di tali requisiti deve necessariamente essere dichiarato nella domanda di ammissione, pena l'esclusione dalla selezione):

### **1. Cittadinanza italiana o di altro Stato dell'Unione Europea.**

Ai sensi dell'art. 38 del D. Lgs 165/2001 s.m.i. il requisito della cittadinanza italiana o di Stato dell'Unione Europea non è richiesto a:

**1.2** candidati/e non aventi la cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea familiari di cittadini italiani o di uno Stato membro dell'Unione Europea, se titolari di diritto di soggiorno o diritto di soggiorno permanente,

**1.3** candidati/e cittadini/e di paesi terzi titolari di permesso di soggiorno U.E. di lungo periodo o titolari dello status di rifugiati o di protezione sussidiaria; familiari non comunitari del titolare dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione

sussidiaria presenti sul territorio nazionale che individualmente non hanno diritto a tale status (art. 22, comma 2, del D. Lgs. n. 251/2007);

I cittadini di Stati membri dell'Unione Europea ed i/le candidati/e di cui ai precedenti punti 1.2 e 1.3 devono possedere, ai fini dell'accesso ai posti della Pubblica Amministrazione, i seguenti requisiti:

- godere dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o provenienza, ad eccezione dei soggetti di cui al punto 1.3;
- essere in possesso, fatta eccezione della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

**2. Età non inferiore agli anni 18 e non superiore a 65 anni.**

**3. Idoneità fisica incondizionata all'impiego specifico.**

Il possesso dei requisiti di idoneità fisica verrà verificato mediante visita medica preassuntiva.

**4. Godimento dei diritti civili e politici** (elettorato attivo e non avere subito condanne comportanti la pena accessoria dell'interdizione dai pubblici uffici).

**5. Non essere stati/e destituiti/e o dispensati/e e/o licenziati/e presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento ovvero per motivi disciplinari, ovvero dichiarati/e decaduti/e per aver conseguito la nomina o l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile.**

**6. Non aver riportato condanne con sentenza passata in giudicato per reati che costituiscono un impedimento all'assunzione presso una pubblica amministrazione.**

Coloro che hanno in corso procedimenti penali, procedimenti amministrativi per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione o precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale, devono darne notizia al momento della candidatura, precisando la data del provvedimento e l'autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale penda un eventuale procedimento penale.

**7. Titolo di studio.** È ammessa la partecipazione al concorso dei/delle candidati/e in possesso del seguente titolo di studio:

- ◆ **Diploma di istruzione secondaria di secondo grado** e, in aggiunta, di almeno uno dei requisiti speciali.

- ◆ **Requisito speciale:**

- **Attestato di qualifica professionale** conseguito al termine di corsi di archivistica, paleografia e diplomatica organizzati dalle regioni. Sono ammessi titoli analoghi rilasciati a seguito di corsi di durata almeno annuale;

oppure

- **Diploma di archivistica, paleografia e diplomatica** conseguito presso un Archivio di Stato o equivalenti;

oppure

- **Comprovata esperienza professionale di almeno 1 anno** in attività di riordino, inventariazione e gestione di archivi svolta presso gli archivi di Enti pubblici o di privati;

Coloro che sono in possesso di un titolo di studio conseguito all'estero, possono partecipare al concorso esclusivamente previo espletamento di una procedura di riconoscimento dell'equivalenza del titolo di studio estero a quello italiano, ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D. Lgs. 165/2001.

Il/la candidato/a è ammesso/a con riserva qualora il riconoscimento non sia ancora stato emesso dalle competenti autorità, ma sia stata avviata la relativa procedura, fermo restando che il riconoscimento dovrà essere obbligatoriamente posseduto al momento dell'assunzione.

Il modulo per la richiesta di riconoscimento dell'equivalenza del titolo di studio estero è reperibile all'indirizzo:

<https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/22-02-2016/modulo-la-richiesta-dellequivalenza-del-titolo-di-studio-stranieri>.

#### **8. Pagamento del contributo di partecipazione.**

Per la partecipazione al concorso è previsto il pagamento di un contributo di partecipazione di Euro 10,00 (dieci/00), non rimborsabili.

### **3 – CONTRIBUTO DI PARTECIPAZIONE - MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento di Euro 10,00 (dieci/00) dovrà essere effettuato, durante la fase di compilazione della domanda, direttamente sul Portale "InPA", all'indirizzo internet <https://www.inpa.gov.it/>, nella sezione "Pagamenti".

L'esito dell'avvenuto pagamento sarà verificato in automatico dal sistema e notificato al candidato. Potrebbero essere necessarie dalle 24 alle 48 ore per ricevere la notifica dell'avvenuto pagamento.

Nelle more della conferma dell'avvenuto pagamento da parte del sistema, è comunque possibile procedere nella compilazione e nell'invio della domanda.

### **4 – RISERVE E PREFERENZE**

Per il concorso in oggetto non opera l'obbligo di riserva di cui all'art. 3 della Legge 68/1999 s.m.i., in quanto non risultano scoperture.

Ai sensi dell'art. 1014, comma 4, e dell'art. 678, comma 9, del D. Lgs. 66/2010, la riserva per i volontari delle Forze Armate si applica a scorrimento della graduatoria.

Ai sensi dell'art. 1, comma 9 bis del D. Lgs. 44/2023, convertito con modificazioni in Legge 21 giugno 2023, n. 74 a favore degli operatori volontari che hanno concluso il servizio civile universale senza demerito, con il presente bando di concorso si determina una frazione di posto (0,15) che sarà utilizzata nei casi in cui si proceda a ulteriori assunzioni attingendo alla graduatoria degli idonei.

A parità di titoli e di merito, e in assenza di ulteriori benefici previsti da leggi speciali, l'ordine di preferenza dei titoli è il seguente:

- a) gli insigniti di medaglia al valor militare e al valor civile, qualora cessati dal servizio;
- b) i mutilati e gli invalidi per servizio nel settore pubblico e privato;
- c) gli orfani dei caduti e i figli dei mutilati, degli invalidi e degli inabili permanenti al lavoro per ragioni di servizio nel settore pubblico e privato, ivi inclusi i figli degli esercenti le professioni sanitarie, degli esercenti la professione di assistente sociale e degli operatori sociosanitari deceduti in seguito all'infezione da SarsCov-2 contratta nell'esercizio della propria attività;
- d) coloro che abbiano prestato lodevole servizio a qualunque titolo, per non meno di un anno, nell'amministrazione che ha indetto il concorso, laddove non fruiscono di altro titolo di preferenza in ragione del servizio prestato;
- e) maggior numero di figli a carico, indipendentemente dal fatto che il/la candidato/a sia coniugato/a o meno;
- f) gli invalidi e i mutilati civili che non rientrano nella fattispecie di cui alla lettera b);
- g) i militari volontari delle Forze armate congedati senza demerito al termine della ferma o rafferma;
- h) gli atleti che hanno intrattenuto rapporti di lavoro sportivo con i gruppi sportivi militari e dei corpi civili dello Stato;
- i) avere svolto, con esito positivo, l'ulteriore periodo di perfezionamento presso l'Ufficio per il processo ai sensi dell'articolo 50 del D. L. 24 giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114;
- l) avere completato, con esito positivo, il tirocinio formativo presso gli Uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 37, comma 11, del D. L. 6 luglio 2011, n. 98, convertito con modificazioni dalla Legge 15 luglio 2011, n. 111, pur non facendo parte dell'Ufficio per il processo, così come indicato dall'articolo 50 del D. L. 24 giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114.
- m) avere svolto, con esito positivo, lo stage presso gli uffici giudiziari ai sensi dell'articolo 73, comma 14, del D. L. 21 giugno 2013, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla Legge 9 agosto 2013, n. 98;
- n) essere titolare o avere svolto incarichi di collaborazione conferiti da ANPAL Servizi S.p.A., in attuazione di quanto disposto dall'articolo 12, comma 3, del D. L. 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla Legge 28 marzo 2019, n. 26;
- o) appartenenza al genere meno rappresentato nell'amministrazione che bandisce la procedura in relazione alla qualifica per la quale il candidato concorre;
- p) minore età anagrafica.

Alla data del 31 dicembre 2023, la percentuale di rappresentatività dei generi nella presente amministrazione per il profilo messo a selezione è la seguente: 0% maschi – 0% femmine. Pertanto, dato che il differenziale tra i generi è inferiore al 30%, non si applica il titolo di preferenza di cui al punto o) del precedente elenco.

## **5 – CONTENUTO, MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

Il/la candidato/a dovrà inviare la domanda di ammissione alla selezione esclusivamente per via telematica, autenticandosi con SPID/CIE/CNE/eIDAS e compilando il form di candidatura sul Portale “InPA”, disponibile all’indirizzo internet <https://www.inpa.gov.it/>, previa registrazione sullo stesso Portale. Per la partecipazione alla selezione il/la candidato/a deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o di un domicilio digitale. Nell’apposito modulo di presentazione della domanda, tenuto conto dell’effettivo possesso dei requisiti che vengono in tal modo autocertificati ai sensi dell’articolo 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, i/le candidati/e devono dichiarare negli appositi spazi, a pena di esclusione:

- 1) cognome e nome, data, luogo di nascita e codice fiscale;
- 2) indirizzo di residenza o di domicilio, se diverso dalla residenza;
- 3) il possesso della cittadinanza italiana o altra condizione prevista al paragrafo 2, requisito 1, del presente bando di concorso;
- 4) il Comune nelle cui liste elettorali è iscritto ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste;
- 5) il godimento dei diritti civili e politici;
- 6) di non essere stato destituiti/e o dispensati/e dall’impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento o dichiarati/e decaduti/e per aver conseguito la nomina o l’assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da nullità insanabile, ovvero licenziati/e ai sensi della vigente normativa di legge o contrattuale;
- 7) di non aver riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato e di non avere in corso procedimenti penali, né procedimenti amministrativi per l’applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione, nonché precedenti penali a proprio carico iscrivibili nel casellario giudiziale. In caso contrario, devono essere indicate le condanne, i procedimenti a carico e ogni eventuale precedente penale, precisando la data del provvedimento e l’autorità giudiziaria che lo ha emanato ovvero quella presso la quale penda un eventuale procedimento penale;
- 8) titolo di studio e requisito speciale posseduto, necessari per l’ammissione al concorso;
- 9) l’eventuale condizione di soggetto disabile o portatore di handicap e, nel caso, di corredare la domanda con una certificazione rilasciata da apposita struttura sanitaria che specifichi gli elementi essenziali in ordine ai benefici di legge (richiesta di ausili necessari in relazione al proprio handicap, nonché la necessità di tempi aggiuntivi per sostenere le prove selettive);
- 10) l’eventuale condizione di soggetto con disturbi specifici dell’apprendimento (DSA), allegando apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale dell’ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica, comprovante il disturbo specifico dell’apprendimento (DSA), qualora vengano richiesti, a norma del D.M. 9 novembre 2021, misure dispensative, strumenti compensativi e/o tempi aggiuntivi per le prove;
- 11) idoneità fisica allo svolgimento delle mansioni proprie del profilo del posto messo a concorso;

12) il preciso recapito presso il quale deve essere effettuata, ad ogni effetto, qualsiasi comunicazione relativa al concorso, con l'indicazione dell'eventuale numero telefonico e di un indirizzo mail. Il/la concorrente è tenuto/a a comunicare tempestivamente, a mezzo email all'indirizzo [concorsi@comune.moncalieri.to.it](mailto:concorsi@comune.moncalieri.to.it), ogni variazione di tale recapito;

13) eventuali titoli di riserva, precedenza o preferenza nella graduatoria;

14) l'avvenuto versamento del contributo di partecipazione alla selezione pari ad Euro 10,00 (dieci/00), prevista dal presente bando;

15) di autorizzare il Comune di Moncalieri al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), secondo quanto indicato nel presente bando all'articolo 15 "Trattamento dei dati";

16) di accettare senza riserve le norme e le condizioni stabilite dal presente bando, dalla vigente normativa e dai vigenti regolamenti presso il Comune di Moncalieri;

17) di allegare copia del proprio curriculum vitae (CV) formato europeo aggiornato.

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 le dichiarazioni rese nella domanda di partecipazione hanno valore di autocertificazione; nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci si applicano le sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del citato D.P.R. 445/2000.

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, procederà a idonei controlli, anche a campione, circa la veridicità delle dichiarazioni rese. Le conseguenze di un'accertata violazione comporteranno l'immediata esclusione dal concorso in oggetto, ovvero la cancellazione dalla graduatoria di merito, ovvero lo scioglimento dell'eventuale contratto di lavoro già in essere, fermo restando quanto in esecuzione degli artt. 75 e 76 del citato D.P.R.

Non sono considerate valide le domande redatte, presentate o inviate con modalità diverse da quelle prescritte e quelle compilate in modo difforme o incompleto rispetto a quanto indicato nel presente bando di concorso.

Per le richieste di assistenza legate alla procedura di iscrizione on-line, i candidati possono rivolgersi all'indirizzo [concorsi@comune.moncalieri.to.it](mailto:concorsi@comune.moncalieri.to.it), almeno **3 giorni lavorativi** prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle domande.

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

**La registrazione, la compilazione e l'invio on-line della domanda possono essere effettuati 24 ore su 24 e devono essere completati, pena l'esclusione, entro il termine del**

**09/08/2024 ore 11.00 sul Portale "inPA".**

Tale termine è perentorio e sono accettate esclusivamente e indifferibilmente le domande inviate prima dello spirare dello stesso.

La data di presentazione on-line della domanda di partecipazione al concorso è certificata e comprovata da apposita ricevuta scaricabile, al termine della procedura di invio, dal Portale "InPA".

La domanda può essere modificata o integrata, fino alla data di scadenza del bando; in caso di più invii della domanda di partecipazione, si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e private d'effetto.

In caso di malfunzionamento, parziale o totale, della piattaforma digitale "InPA", accertato dall'amministrazione comunale, che impedisca l'utilizzazione della stessa per la presentazione della domanda di partecipazione o dei relativi allegati, il termine di scadenza del bando sarà prorogato per la durata pari a quello della durata del malfunzionamento, a seguito di pubblicazione di apposito avviso sia sul sito istituzionale che sul portale "InPA".

## **6 – DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati:

1. documentazione comprovante il possesso di uno dei requisiti speciali necessari per l'accesso al concorso (attestato di qualifica professionale conseguito al termine di corsi di archivistica, paleografia e diplomatica organizzati dalle regioni o titolo analogo; oppure diploma di archivistica, paleografia e diplomatica conseguito presso un Archivio di Stato o equivalenti; oppure attestazione del datore di lavoro da cui risulti esperienza professionale di almeno 1 anno in attività di riordino, inventariazione e gestione di archivi presso Enti pubblici o privati);
2. curriculum vitae (CV) formato europeo aggiornato;
3. eventuale certificazione, rilasciata dalla struttura sanitaria pubblica competente per territorio, ai sensi degli articoli 4 e 20 della Legge 5 febbraio 1992, n. 104 e s.m.i., attestante la condizione di soggetto disabile o portatore di handicap, qualora vengano richiesti eventuali ausili e/o tempi aggiuntivi per le prove. La mancata produzione di tale documentazione varrà come rinuncia al corrispondente beneficio;
4. eventuale certificazione medica attestante la condizione di soggetto con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), qualora vengano richieste misure compensative, strumenti compensativi e/o tempi aggiuntivi per le prove. La mancata produzione di tale documentazione varrà come rinuncia al corrispondente beneficio;
5. eventuale provvedimento di riconoscimento dell'equivalenza del titolo di studio estero al corrispondente titolo italiano oppure documentazione attestante l'avvio della procedura di riconoscimento di equivalenza del titolo di studio estero.

## **7 – AMMISSIONE ED ESCLUSIONE DEI CANDIDATI**

Ai sensi dell'art. 18 del Regolamento comunale per le selezioni e la costituzione del rapporto d'impiego, non è sanabile e comporta l'esclusione dal concorso:

- l'omissione anche di una sola delle dichiarazioni relative al possesso dei requisiti generali e speciali di ammissione da effettuarsi nella domanda;
- il mancato versamento del contributo di partecipazione entro i termini di presentazione della domanda di partecipazione.

La mancata esclusione da ognuna delle fasi della procedura di reclutamento non costituisce, in ogni caso, garanzia della regolarità, né sana l'irregolarità della domanda di partecipazione alla selezione.



Tutti i candidati sono ammessi, con riserva di verifica della sussistenza e completezza delle dichiarazioni rese, all'eventuale prova preselettiva e, qualora non si desse corso alla stessa, alla prova scritta. Le riserve saranno sciolte solo in seguito allo svolgimento dell'eventuale prova preselettiva o della prova scritta.

È consentita la sola regolarizzazione delle dichiarazioni rese eventualmente imprecise; a tal fine viene concesso un ulteriore termine perentorio, di norma non successivo al primo giorno delle prove, anche all'atto dell'identificazione.

Ogni eventuale comunicazione personale ai/alle candidati/e, ivi comprese l'eventuale richiesta di regolarizzazione, sarà inviata esclusivamente tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail/PEC indicato nella domanda di partecipazione alla selezione.

L'elenco dei /delle candidati/e ammessi/e e dei/delle candidati/e esclusi/e a seguito dello scioglimento delle riserve sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" e sul Portale "InPA".

## **8 – COMMISSIONE GIUDICATRICE**

La Commissione giudicatrice della selezione sarà costituita come stabilito dall'art. 13 del Regolamento comunale per le selezioni e la costituzione del rapporto d'impiego.

Potranno essere aggregati membri aggiunti per gli esami di lingua straniera e specialisti in psicologia e risorse umane.

## **9 – PROVE E MATERIE DEL CONCORSO**

Qualora le domande di partecipazione risultassero in numero superiore a 300 si prevede una prova preselettiva mediante somministrazione di quesiti a risposta multipla su argomenti attinenti alle materie d'esame, la cui predisposizione e correzione potrà anche essere affidata ad una società specializzata in selezione del personale e sarà gestita con l'ausilio di sistemi informatici di elaborazione dei dati.

Potranno essere ammessi/e alla prova scritta i/le primi/e 100 candidati/e secondo l'ordine di punteggio conseguito, nonché i/le candidati/e che abbiano conseguito lo stesso punteggio del/la 100° candidato/a nonché i candidati portatori di handicap affetti da invalidità uguale o superiore all'80%, ai sensi dell'art. 20 comma 2 bis della Legge 104/1992; tra questi/e saranno ammessi/e alle prove d'esame solo i/le candidati/e in regola con i requisiti di ammissione.

Il punteggio conseguito nella prova preselettiva non concorrerà alla formazione del punteggio della graduatoria finale.

L'elenco dei/delle candidati/e che abbiano superato la preselezione, con il relativo punteggio attribuito, e l'elenco dei/delle candidati/e ammessi/e a sostenere la prova scritta verranno resi disponibili sul sito istituzionale del Comune di Moncalieri, nella sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" e sul Portale "InPA".

Le prove di concorso saranno articolate come segue:

Tipologia prove	Materie
<p><b>Preselezione</b> (in caso di candidati in numero superiore a 300): quesiti a risposta multipla – saranno ammessi alla prova scritta solo i primi 100 candidati e i candidati con punteggio uguale al 100° sulla base della graduatoria preselettiva – il punteggio conseguito non rileva ai fini della formazione della graduatoria finale</p>	<p>Sulle materie della prova scritta.</p>
<p><b>Prova scritta</b> consiste nella somministrazione di una serie di quesiti a risposta aperta, relativi alle materie elencate</p>	<p>Nozioni e principi generali relativi alle seguenti materie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Archivistica generale con particolare riferimento al concetto di archivio, alle sue diverse tipologie ed alle sue partizioni, al concetto di documento, all'amministrazione archivistica, alla formazione dell'archivio ed ai relativi strumenti di gestione, all'ordinamento ed allo scarto dei documenti;</li> <li>- Classificazione, inventariazione, repertoriazione dei documenti. Organizzazione e gestione dei flussi documentali e del protocollo informatico nella Pubblica Amministrazione;</li> <li>- Normativa vigente in materia di archivio e protocollo;</li> <li>- Normativa nazionale in materia di gestione documentale, di procedimento amministrativo informatico e di conservazione;</li> <li>- Disciplina nazionale ed europea in tema di accesso e privacy;</li> <li>- Codice dell'Amministrazione digitale</li> <li>- Procedure per la conservazione a lungo termine dei documenti informatici e degli archivi digitali;</li> <li>- Sistemi di autenticazione e di sottoscrizione, identità digitale.</li> </ul>
<p><b>Prova orale</b></p>	<p><b>a) competenze specifiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materie della prova scritta;</li> <li>- Accertamento della conoscenza dell'uso delle apparecchiature e delle applicazioni informatiche più diffuse;</li> <li>- Accertamento della conoscenza della lingua inglese.</li> </ul> <p><b>b) competenze trasversali (D.M. 9 agosto 2023)</b> accertamento di un livello di complessità degli indicatori comportamentali di grado 2, previsto per i ruoli in cui ci si attende un contributo di media complessità ed autonomia.</p> <p>Durante la prova orale potranno essere proposti al candidato casi pratici.</p>

Le prove si svolgeranno almeno 15 giorni dopo la pubblicazione della relativa data. Conseguono l'ammissione alla prova orale i/le candidati/e che abbiano riportato nella prova scritta un punteggio non inferiore a 21/30.

La prova orale si intende superata se il/la candidato/a abbia riportato una votazione di almeno 21/30.

Ogni comunicazione inerente le date, l'orario di convocazione, la sede dello svolgimento delle prove, le eventuali modifiche del calendario, nonché gli esiti delle prove **saranno pubblicati sul sito internet del Comune di Moncalieri, nella sezione "Amministrazione Trasparente (dal 2022)" – "Bandi di concorso" e sul Portale "InPA"**.

I/le candidati/e sono tenuti/e a presentarsi per sostenere le prove, muniti/e di valido documento di identificazione nel giorno, nell'ora e nel luogo come sopra indicato. I candidati che non saranno presenti nella sede, giorno e ora stabiliti saranno considerati rinunciatarci.

Le candidate che risultino impossibilitate al rispetto del calendario previsto dal bando a causa di uno stato di gravidanza o allattamento dovranno documentare tale evenienza e inviare una specifica e tempestiva comunicazione all'indirizzo [concorsi@comune.moncalieri.to.it](mailto:concorsi@comune.moncalieri.to.it), al fine di consentire all'amministrazione di predisporre le conseguenti misure organizzative.

Durante lo svolgimento delle prove non sarà consentito l'utilizzo di carta per scrivere, testi di legge, appunti manoscritti, libri o pubblicazioni e telefoni cellulari.

I/le candidati/e dovranno presentare in occasione della prova orale la documentazione in carta semplice comprovante il possesso dei titoli di riserva, di precedenza o preferenza dichiarati nella domanda, dalla quale risulti, altresì, il possesso di tali titoli alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso. Tali documenti potranno essere sostituiti con dichiarazioni rese con le modalità previste dal D.P.R. 28.12.2000, n. 445 e s.m.i. ovvero con copia semplice recante in calce la dichiarazione di conformità all'originale, ai sensi dell'art. 19 bis del D.P.R. sopra citato. La mancata presentazione esclude l'applicazione del beneficio relativo.

## **10 – SPECIFICHE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE**

Le prove verranno espletate nel rispetto dell'articolo 20 della Legge 5 febbraio 1992 n. 104, "Legge quadro per i diritti delle persone disabili", ai sensi del quale "la persona handicappata sostiene le prove d'esame nei concorsi pubblici e per l'abilitazione alle professioni con l'uso degli ausili necessari e nei tempi aggiuntivi eventualmente necessari in relazione allo specifico handicap". Il/la candidato/a, laddove necessario in relazione alla propria condizione di soggetto con disabilità, deve specificare nella domanda di partecipazione l'ausilio necessario in sede di prova nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi. La concessione e l'assegnazione delle misure necessarie sarà determinata a insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione medica esibita.

I/le candidati/e con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), in conformità a quanto stabilito con decreto interministeriale adottato in data 9 novembre 2021, recante “Modalità di partecipazione ai concorsi pubblici per i soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento”, possono chiedere di sostituire la prova scritta con un colloquio orale o di utilizzare strumenti compensativi per le difficoltà di lettura, di scrittura o di calcolo, nonché di usufruire di un prolungamento dei tempi stabiliti per lo svolgimento della medesima prova. Il/la candidato/a con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA) dovrà fare esplicita richiesta, nella domanda di partecipazione, della misura compensativa, dello strumento compensativo e/o dei tempi aggiuntivi in funzione della propria necessità, che dovrà essere opportunamente documentata e esplicitata con apposita dichiarazione resa dalla commissione medico-legale dell’ASL di riferimento o da equivalente struttura pubblica. La concessione e l’assegnazione delle misure necessarie sarà determinata a insindacabile giudizio della commissione esaminatrice, sulla scorta della documentazione esibita e nell’ambito delle modalità individuate dal suddetto decreto.

In ogni caso i tempi aggiuntivi eventualmente concessi non potranno eccedere il 50% del tempo assegnato per la prova.

## **11 – GRADUATORIA DI MERITO E ASSEGNAZIONE DEI VINCITORI**

Al termine di tutte le prove concorsuali, la graduatoria di merito dei/delle candidati/e idonei/e con i relativi punteggi attribuiti, espressa in sessantesimi, formulata assegnando a ciascuno la somma del voto conseguito nella prova scritta e della votazione conseguita nella prova orale, verrà pubblicata sul sito istituzionale del Comune di Moncalieri, nella sezione “Amministrazione Trasparente (dal 2022)” – “Bandi di concorso” e sul Portale “InPA”.

A parità di punteggio la posizione nella graduatoria definitiva sarà determinata dall’applicazione di titoli di preferenza indicati nel presente bando, come previsti dall’art. 5 del D.P.R. 9 maggio 1994, n. 487 “Regolamento recante norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi” e s.m.i..

La graduatoria, approvata con determinazione dirigenziale, che avrà validità per la durata prevista dalle vigenti disposizioni, potrà essere utilizzata anche per la copertura di posti istituiti o trasformati successivamente all’indizione del concorso, ai sensi dell’art.17, comma 1 bis, del D. L. 162/2019, come modificato dalla Legge di conversione n. 8/2020, in deroga al limite previsto dall’art. 91 TUEL. Potrà essere utilizzata altresì per l’assunzione di personale a tempo determinato e/o part time nei casi consentiti.

## **12 – CONFERIMENTO DEL POSTO**

L’assunzione in servizio a tempo indeterminato è comunque subordinata alle disposizioni finanziarie e sul personale vigenti per gli Enti Locali.

È prevista la facoltà di revocare il presente concorso nel caso di entrata in vigore di norme che rendano incompatibile l’instaurazione di un contratto di lavoro a tempo indeterminato con gli obiettivi di finanza pubblica e/o limiti imposti alle Amministrazioni pubbliche in materia di contenimento delle spese di personale.

I/le vincitori/trici del concorso saranno invitati/e da ciascuna Amministrazione - prima della stipulazione del contratto individuale di lavoro - a produrre, entro 30 giorni, la documentazione prescritta dalle disposizioni che regolano l'accesso al rapporto di lavoro.

L'Amministrazione comunale di Moncalieri provvederà a verificare, tramite richiesta alle amministrazioni pubbliche ed enti competenti, la veridicità del contenuto delle dichiarazioni esplicitate nella domanda di partecipazione.

Indipendentemente dai documenti presentati, è riservata alle Amministrazioni la facoltà di accertare il possesso di tutti i requisiti richiesti.

Costituisce impedimento alla sottoscrizione del contratto individuale di lavoro la mancanza dell'idoneità fisica incondizionata all'impiego specifico, accertata preventivamente.

L'assunzione decorre dalla data indicata nel contratto individuale di lavoro stipulato e diviene definitiva dopo il compimento, con esito favorevole, del periodo di prova della durata di 6 mesi.

La mancata assunzione in servizio entro il termine assegnato determina la decadenza dall'assunzione stessa e dalla graduatoria.

Decade dall'impiego chi abbia conseguito l'assunzione mediante presentazione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile.

Al neo-assunto è fatto obbligo di permanere nella sede di prima assegnazione per il tempo previsto dalla vigente normativa.

### **13 – TRATTAMENTO GIURIDICO - ECONOMICO**

Agli assunti, che saranno iscritti ai fini contributivi all'INPS-ex INPDAP ai sensi di legge, si applicherà il vigente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Comparto Funzioni Locali, con il seguente trattamento economico annuo lordo, determinato al momento dell'approvazione del presente bando, salvo successive modificazioni, come segue:

- stipendio tabellare annuo lordo per 12 mensilità: **Euro 21.392,87**
- 13<sup>^</sup> mensilità
- indennità di comparto: **Euro 45,80** mensili per dodici mensilità
- indennità di vacanza contrattuale: **Euro 68,61** mensili per tredici mensilità
- eventuale trattamento accessorio

Detto trattamento economico è soggetto alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali previste dalla normativa vigente.

### **14 – MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI NEI DOCUMENTI PUBBLICATI SUL SITO INTERNET**

In tutti gli atti e le comunicazioni relative alla presente procedura di selezione, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela della riservatezza dei dati personali, i/le candidati/e verranno identificati esclusivamente attraverso il codice candidatura, restituito dalla procedura di iscrizione.

## **15 – INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO U.E. N. 679/2016 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali forniti sono utilizzati dal Comune di Moncalieri, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento (U.E.) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/C.E. (Regolamento generale sulla protezione dei dati)”, in vigore dal 24 maggio 2016, e applicabile a partire dal 25 maggio 2018.

### ***RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)***

Il Comune ha designato quale Responsabile della protezione dei dati (DPO) la Società DASEIN S.r.l. contattabile all’indirizzo e-mail: [dpo@comune.moncalieri.to.it](mailto:dpo@comune.moncalieri.to.it).

### ***RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO***

Il comune di Moncalieri può avvalersi di soggetti terzi opportunamente nominati Responsabili del trattamento per l’espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui il Comune ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dall’art. 28 del Regolamento U.E. 679/2016 con tali soggetti il Comune sottoscrive contratti che vincolano il Responsabile del trattamento al rispetto della normativa. Il referente del trattamento interno è il Dirigente di settore, contattabile all’indirizzo email: [stefania.truscia@comune.moncalieri.to.it](mailto:stefania.truscia@comune.moncalieri.to.it).

### ***BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO***

Tutti i dati personali e particolari comunicati dal soggetto Interessato, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1.b Regolamento U.E. 2016/679);
- rispondere ad un obbligo di legge (Art. 6.1.c Reg. U.E. 2016/679);
- esercitare un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (Art. 6.1. e Art. 9.2. Reg. U.E. 2016/679, Art. 2-sexies comma 2 lett. s D. Lgs 196/2003.);

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell’Interessato verranno trattati per:

- espletamento della procedura bandi di concorso e di mobilità;
- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici dell'Ente;
- instaurazione e gestione del rapporto di lavoro;
- gestione di obblighi di natura contabile e fiscale;
- per ottemperare a specifiche richieste dell’Interessato.

### ***MODALITÀ TRATTAMENTO DATI***

Il trattamento dei dati personali avviene mediante modalità cartacea e informatica da parte di persone ufficialmente autorizzate, opportunamente istruite ed informate dei vincoli imposti dal Regolamento e dalla normativa nazionale adottando tutte le misure di sicurezza necessarie.

I dati trattati in modalità informatica risiedono in server ubicati all'interno dell'UE.

### ***CATEGORIE DI DESTINATARI***

Il Comune di Moncalieri può comunicare i dati personali forniti, al fine di adempiere ad obblighi che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria le impongono, alle seguenti categorie di soggetti:

- Persone autorizzate alle quali la comunicazione dei dati personali risulti necessaria o comunque funzionale alla gestione di servizi richiesti nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- Autorità di vigilanza e controllo;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Uffici postali, spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale;
- Istituti di credito per la gestione d'incassi e pagamenti;
- Altre Pubbliche Amministrazioni;
- Responsabili Esterni opportunamente nominati.

Si informa l'Interessato che il conferimento dei dati personali oggetto della presente informativa risulta essere necessario al fine di poter erogare le prescrizioni del contratto stipulato. Nell'eventualità in cui tali dati non venissero correttamente forniti non sarà possibile dare corso alle obbligazioni contrattuali. I dati personali relativi allo stato di salute, la vita sessuale, i dati genetici ed i dati biometrici non vengono in alcun caso diffusi (con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati).

### ***DIRITTI DELL'INTERESSATO***

L'Interessato può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/U.E., di poter accedere ai propri dati personali;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/U.E., di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/U.E., di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/U.E., di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/U.E.;
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nel caso ritenga che i suoi diritti vengano violati.

### ***PERIODO DI CONSERVAZIONE***

I dati dell'Interessato saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti di propria iniziativa.

I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene. Per l'esercizio dei suoi diritti, l'interessato può contattare direttamente il Titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Moncalieri, C.F./P. IVA: 01577930017, Piazza Vittorio Emanuele II, 2-10024-Moncalieri.

**Mail: [URP@comune.moncalieri.to.it](mailto:URP@comune.moncalieri.to.it);**

**PEC: [protocollo@cert.comune.moncalieri.to.it](mailto:protocollo@cert.comune.moncalieri.to.it);**

**Tel: 011/6401.411**

## **16 – DISPOSIZIONI FINALI**

Con la partecipazione al concorso è implicita da parte di tutti i/le candidati/e l'accettazione senza riserve di tutte le prescrizioni e precisazioni contenute nel presente bando.

Per quanto non previsto dal presente bando si fa riferimento alle norme vigenti per i/le dipendenti/e degli Enti Locali e al Regolamento Comunale per lo svolgimento dei concorsi e per la costituzione del rapporto di impiego, che può essere consultato sul sito internet del Comune ([www.comune.moncalieri.to.it](http://www.comune.moncalieri.to.it) – amministrazione trasparente – disposizioni generali – atti generali).

Per informazioni, gli/le interessati/e potranno rivolgersi al Servizio Amministrazione del Personale del Comune di Moncalieri - Piazza Vittorio Emanuele II - telefono 011.6401237 – 243 – 256 – 271 o all'indirizzo e-mail: [concorsi@comune.moncalieri.to.it](mailto:concorsi@comune.moncalieri.to.it)

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Laura GROSSO.

**BANDO PUBBLICATO IL GIORNO 10/07/2024**

**TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE: ore 11.00 del 09/08/2024**

Moncalieri, 10/07/2024

La Funzionaria incaricata di E.Q.  
Servizio Amministrazione del Personale  
Dott.ssa Laura Grosso  
*(firmato digitalmente)*



## ALLEGATO 1

### COMPETENZE PER RUOLI DI LIVELLO 2 – D. M. 9 Agosto 2023

#### Livello II

Ruoli in cui ci si attende un contributo di media complessità e autonomia

#### AREA: Capire il contesto pubblico

**1-CONSAPEVOLEZZA DEL CONTESTO** (*Leggere e comprendere le caratteristiche del contesto di riferimento e gli eventuali cambiamenti in atto, per adattarsi e agire in modo consapevole*):

- Conosce le regole di funzionamento dell'organizzazione nel suo complesso
- È consapevole dell'impatto della propria attività su quella degli altri
- Individua i corretti interlocutori organizzativi a cui rivolgersi per la soluzione delle problematiche
- Riconosce le esigenze di cambiamento del contesto in cui opera

**2-SOLUZIONE DEI PROBLEMI** (*Analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione*):

- Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro
- Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema
- Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili
- Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata

**3-CONSAPEVOLEZZA DIGITALE** (*Comprendere il valore e gli impatti dei processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, dimostrando apertura all'innovazione tecnologica e promuovendo l'introduzione di nuovi strumenti e modalità di lavoro*):

- Comprende la rilevanza delle innovazioni tecnologiche per il suo settore
- Mostra un atteggiamento di interesse e curiosità verso le innovazioni tecnologiche nel proprio settore
- Si adegua rapidamente all'uso di nuovi strumenti e modalità di lavoro cogliendone i vantaggi nella gestione delle attività (efficienza, velocità etc.)
- Affronta con entusiasmo le nuove richieste lavorative connesse all'uso delle tecnologie

**4-ORIENTAMENTO ALL'APPRENDIMENTO** (*Dimostrare consapevolezza circa le conoscenze e competenze possedute e da consolidare, in relazione anche alle richieste di ruolo, attivandosi con curiosità per individuare le modalità di apprendimento continuo funzionali alla propria crescita professionale*):

- Apprende dall'esperienza nell'ottica di una più piena copertura del suo ruolo
- Accoglie positivamente i feedback per avere un ritorno sul proprio operato
- Ricerca attivamente opportunità di apprendere cose nuove
- Struttura un progetto di crescita personale e professionale per la copertura del suo attuale ruolo

#### AREA: Interagire nel contesto pubblico

**1-COMUNICAZIONE** (*Comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore*):

- Trasmette contenuti in modo chiaro ed esaustivo
- Ascolta con attenzione le richieste dell'interlocutore ponendo domande di approfondimento
- Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo appropriato al contesto
- Risponde tempestivamente alle richieste dei diversi interlocutori prestando attenzione al loro feedback

**2-COLLABORAZIONE** (*Contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell'apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità*):

- Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi contribuendo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso
- Riconosce le competenze dei colleghi
- Contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo
- Agisce per ridurre le contrapposizioni e per individuare soluzioni condivise con gli interlocutori

**3-ORIENTAMENTO AL SERVIZIO** (*Riconoscere le esigenze dei clienti/utenti interni ed esterni e adoperarsi per rispondervi al meglio adottando azioni mirate all'ascolto e all'individuazione dei bisogni, al monitoraggio della qualità percepita e identificando le priorità di intervento per il miglioramento dei servizi pubblici*):

- Comprende le esigenze e i bisogni dei clienti/utenti
- Crea continui momenti di contatto e si mostra disponibile al dialogo con clienti/utenti
- Elabora e concorda soluzioni in linea con le aspettative e i parametri di soddisfazione del cliente/utente
- Monitora il grado di soddisfazione del cliente/utente e riconosce quando è necessario apportare miglioramenti

**4-GESTIONE DELLE EMOZIONI** (*Riconoscere le proprie emozioni e il loro effetto sulla vita lavorativa, fronteggiando le situazioni di pressione, difficoltà, conflitto, crisi o incertezza con equilibrio, calma e lucidità, al fine di ridurre eventuali impatti negativi sulla prestazione e sulle relazioni*):

- Dimostra consapevolezza delle proprie emozioni
- Calibra l'intensità e l'espressione delle sue emozioni in relazione alle diverse situazioni
- Nelle situazioni di stress o pressione, ricerca modalità per limitare l'impatto negativo delle sue emozioni sulle attività lavorative
- Mantiene modalità relazionali positive anche a fronte di conflitti

#### **AREA: Realizzare il valore pubblico**

**1-AFFIDABILITÀ** (*Portare avanti il lavoro seguendo le procedure e tenendo fede agli impegni presi nell'interesse dell'amministrazione, facendosi carico delle attività da svolgere con serietà e senso di responsabilità*):

- Incoraggia gli altri a seguire le regole e le procedure organizzative
- Porta avanti il suo lavoro seriamente nell'interesse dell'amministrazione
- Gestisce responsabilmente i margini di discrezionalità previsti
- Si assume la responsabilità del proprio lavoro in coerenza con le scadenze e i risultati attesi

**2-ACCURATEZZA** (*Svolgere le proprie attività con precisione, metodo e attenzione riducendo il rischio di errori, così da produrre risultati di qualità coerenti con le aspettative dell'organizzazione*):

- Definisce un metodo di lavoro rigoroso e funzionale al corretto svolgimento delle sue attività
- Agisce nel rispetto degli standard qualitativi e quantitativi richiesti
- Controlla più volte l'esattezza delle informazioni e la precisione del proprio lavoro
- Si attiva per correggere eventuali errori o scostamenti dagli standard attesi

**3-INIZIATIVA** (*Attivarsi in modo propositivo e cogliere le opportunità senza attendere input esterni, così da influenzare gli eventi, piuttosto che reagire ad essi*):

- Propone attività da realizzare nell'ambito del proprio ruolo
- Accoglie positivamente incarichi impegnativi

- Propone continuamente idee e osservazioni nell'ambito della sua area di competenza
- Trova autonomamente nuovi stimoli nel suo lavoro

**4-ORIENTAMENTO AL RISULTATO** (*Agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell'azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà*):

- Investe energia e impegno nelle attività di sua competenza andando anche oltre quanto richiesto, se necessario
- Garantisce il conseguimento dell'obiettivo assegnato
- Mantiene l'impegno anche in presenza di ostacoli o criticità, perseverando nel raggiungimento del risultato
- Lavora per migliorare costantemente gli standard della sua prestazione

### **AREA: Gestire le risorse pubbliche**

**1-GESTIONE DEI PROCESSI** (*Strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire*):

- Programma le attività da svolgere coerentemente con gli obiettivi di breve-medio periodo
- Definisce modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi da raggiungere
- Elabora piani di lavoro tenendo conto di vincoli e opportunità presenti nella struttura
- Individua ed utilizza indicatori a supporto del monitoraggio dei processi di lavoro

**2-GUIDA DEL GRUPPO** (*Coordinare e coinvolgere il gruppo per il raggiungimento degli obiettivi, assegnando le attività, favorendo l'inclusione, promuovendo la circolarità della comunicazione e il lavoro di squadra anche a distanza*):

- Coinvolge il gruppo negli obiettivi da raggiungere
- Assegna le attività ai singoli in coerenza con gli obiettivi del gruppo
- Facilita lo scambio e la condivisione di informazioni nel gruppo
- Stimola attivamente l'apporto di tutti, favorendo l'inclusione

**3-SVILUPPO DEI COLLABORATORI** (*Riconoscere i bisogni e valorizzare le differenti caratteristiche, risorse e contributi dei collaboratori, favorendone la crescita, l'apprendimento e la motivazione attraverso la valutazione, il feedback, il riconoscimento e la delega, nel rispetto dei principi di trasparenza ed equità organizzativa*):

- Riconosce le caratteristiche e le specificità dei diversi collaboratori
- Fornisce feedback chiari e puntuali sulle attività svolte
- Delega attività e responsabilità ai collaboratori commisurate alle loro competenze
- Sostiene la motivazione e la crescita dei collaboratori con metodi e azioni mirate

**4-OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE** (*Gestire le risorse economico-finanziarie, strumentali e tecnologiche secondo criteri di efficienza e di efficacia, così da massimizzarne il valore*):

- È consapevole dell'impatto della propria attività sulla dimensione economico finanziaria dell'ente
- Gestisce in modo razionale ed efficiente le risorse materiali (spazi, strumentazioni) che ha a disposizione
- Contribuisce alla definizione dei criteri di efficienza ed efficacia per l'impiego delle risorse dell'ente
- Monitora i costi/ricavi economici delle attività presidiate