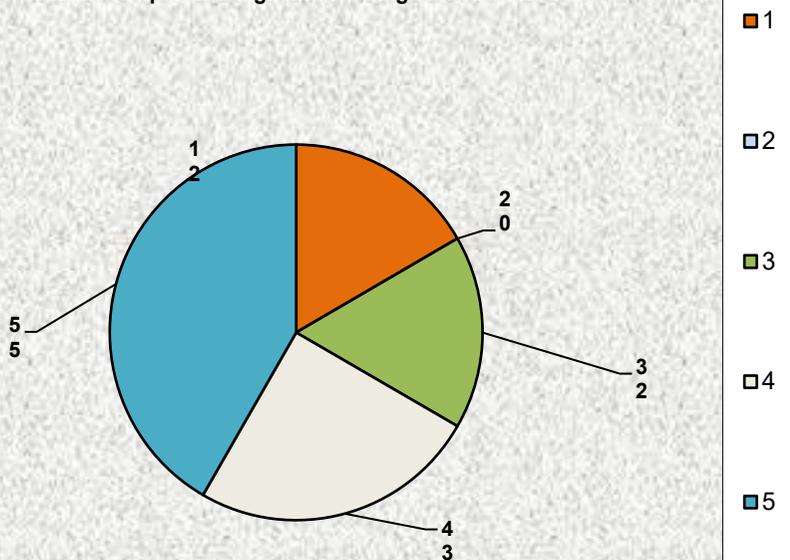
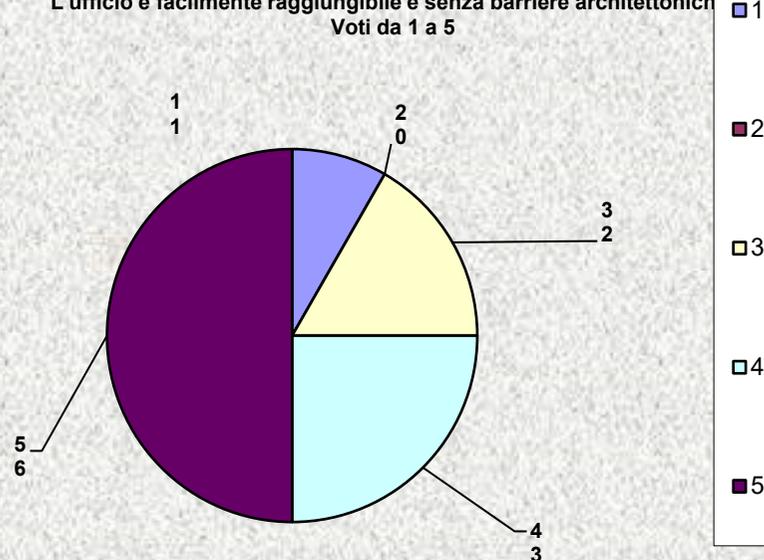


Grafici delle affermazioni del Servizio Protocollo

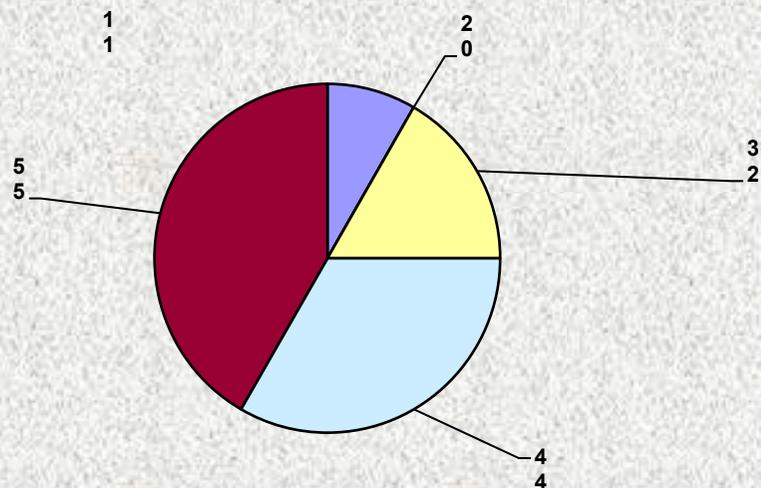
Affermazione 1
L'orario di apertura degli uffici è adeguato - Voti da 1 a 5



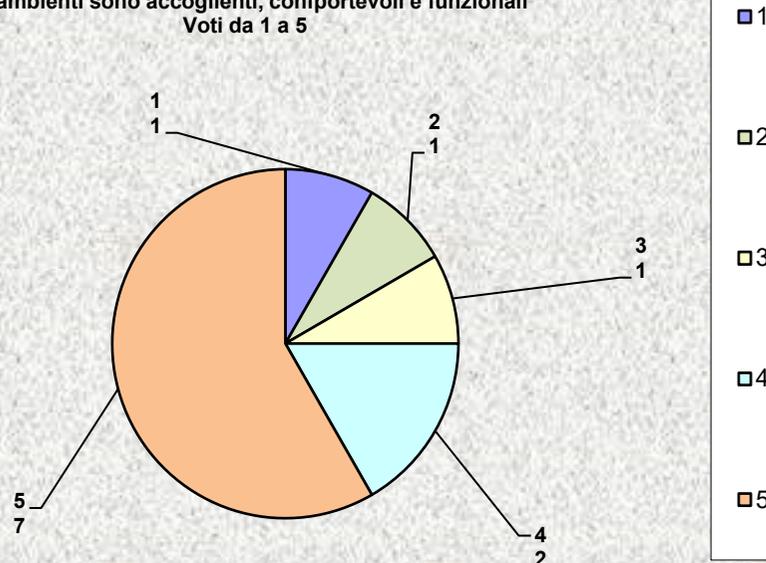
Affermazione 2
L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche - Voti da 1 a 5



Affermazione 3
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile - Voti da 1 a 5

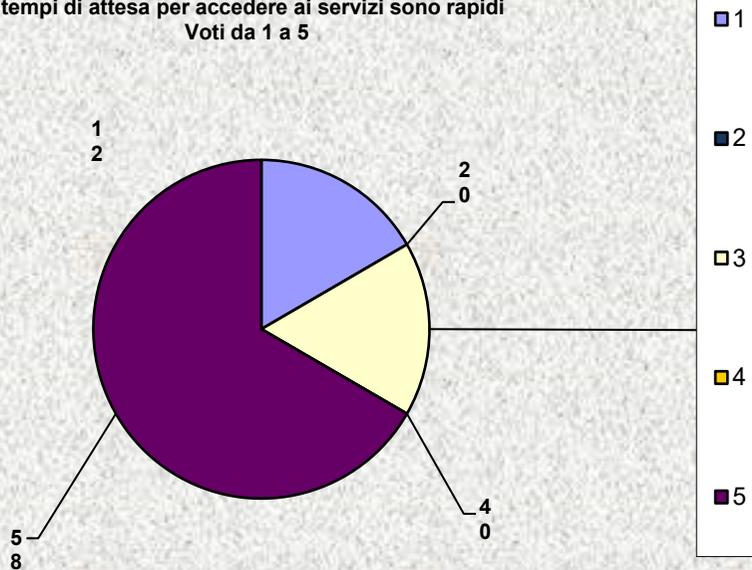


Affermazione 4
Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali - Voti da 1 a 5

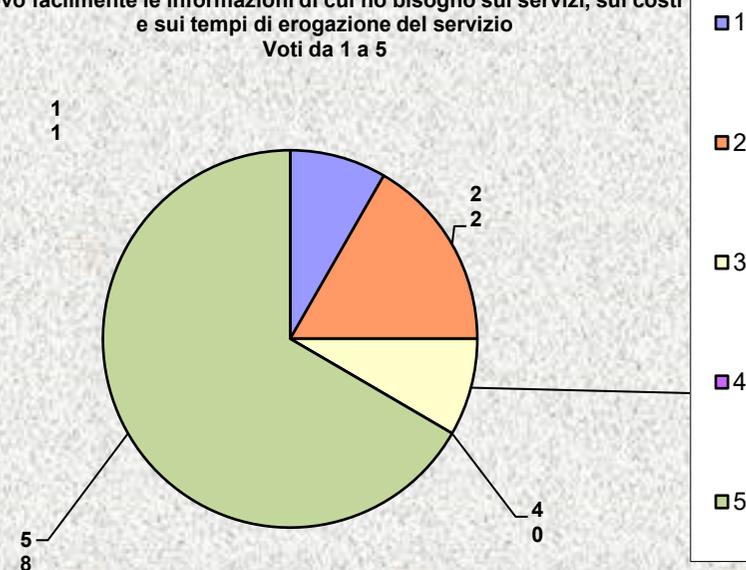


Grafici delle affermazioni del Servizio Protocollo

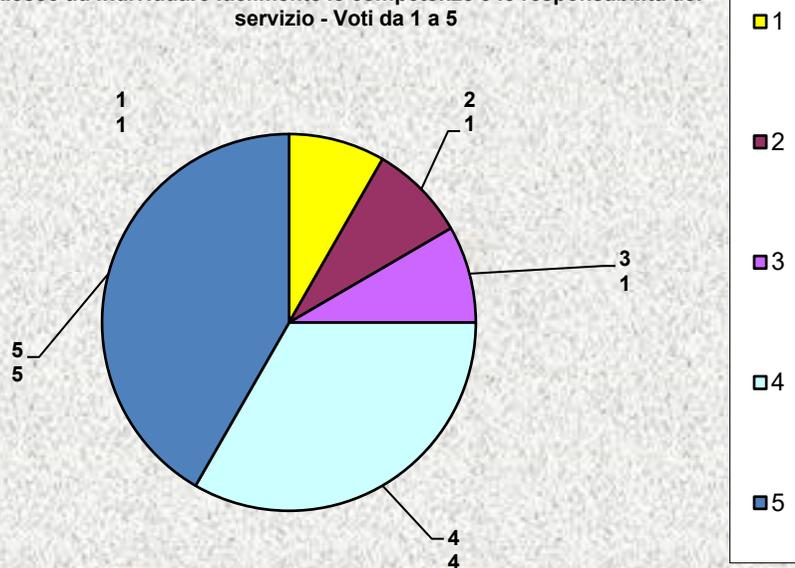
Affermazione 5
I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi
Voti da 1 a 5



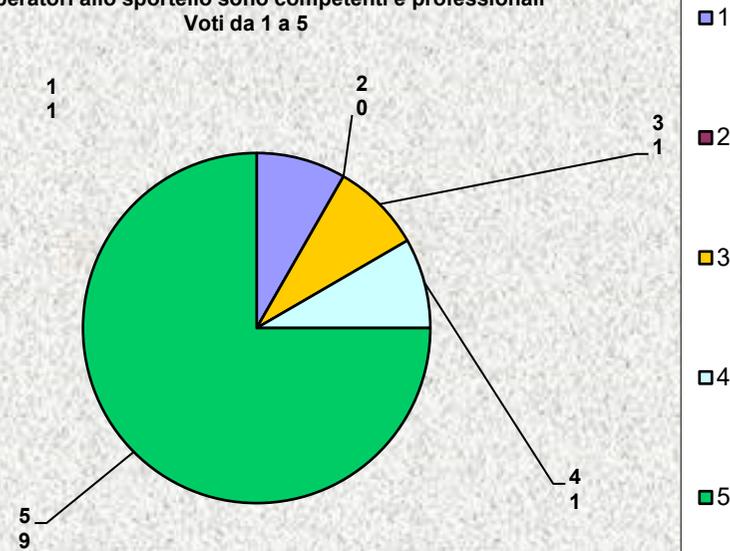
Affermazione 6
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio
Voti da 1 a 5



Affermazione 7
Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio - Voti da 1 a 5

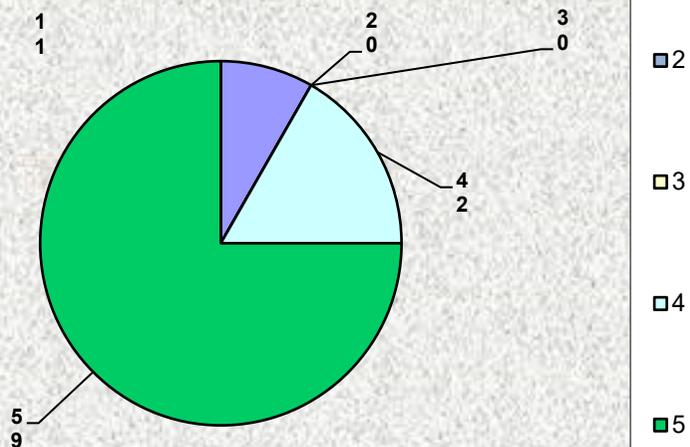


Affermazione 8
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali
Voti da 1 a 5

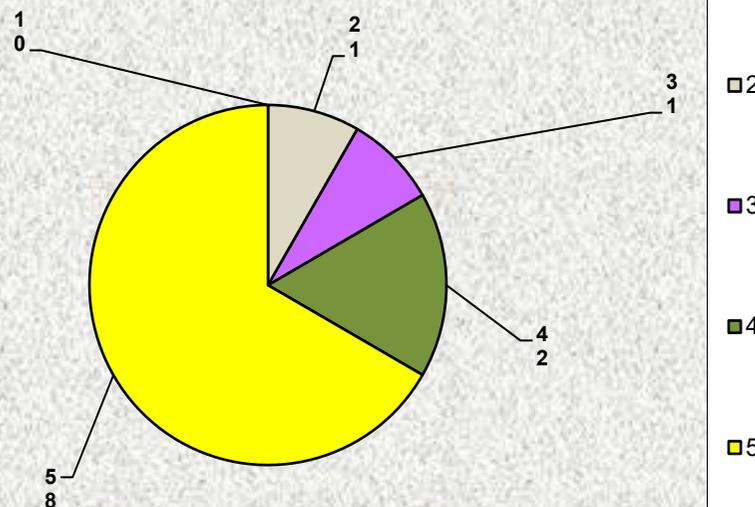


Grafici delle affermazioni del Servizio Protocollo

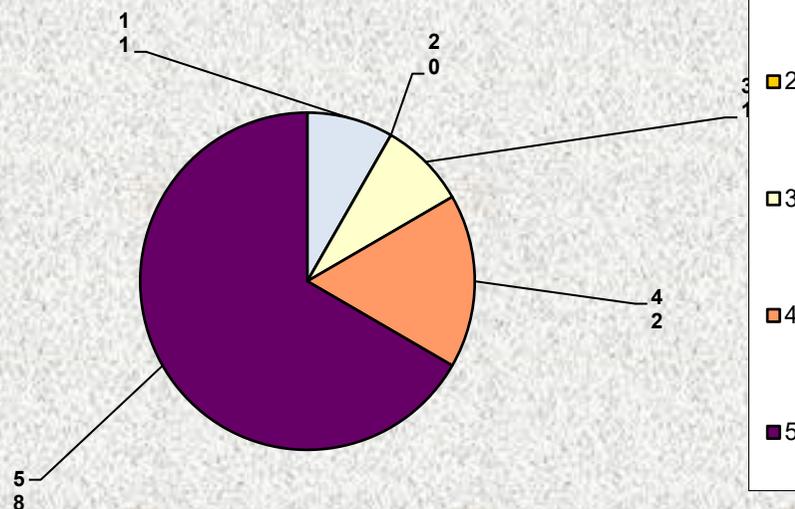
Affermazione 9
 Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili
 Voti da 1 a 5



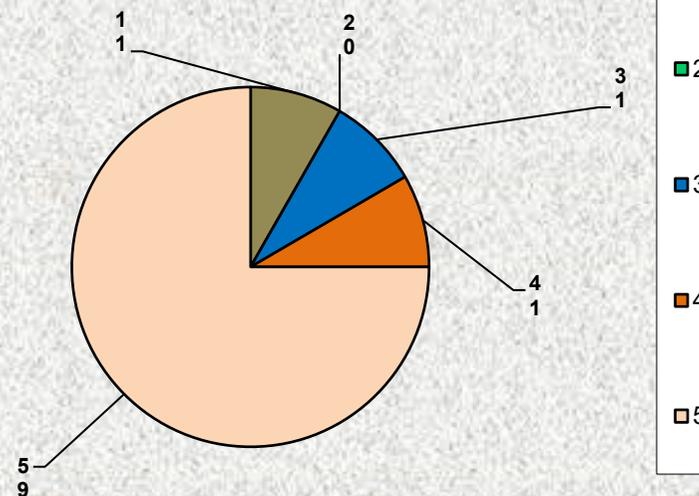
Affermazione 10
 Le informazioni sono affidabili, corrette e complete- Voti da 1 a 5



Affermazione 11
 I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione
 Voti da 1 a 5

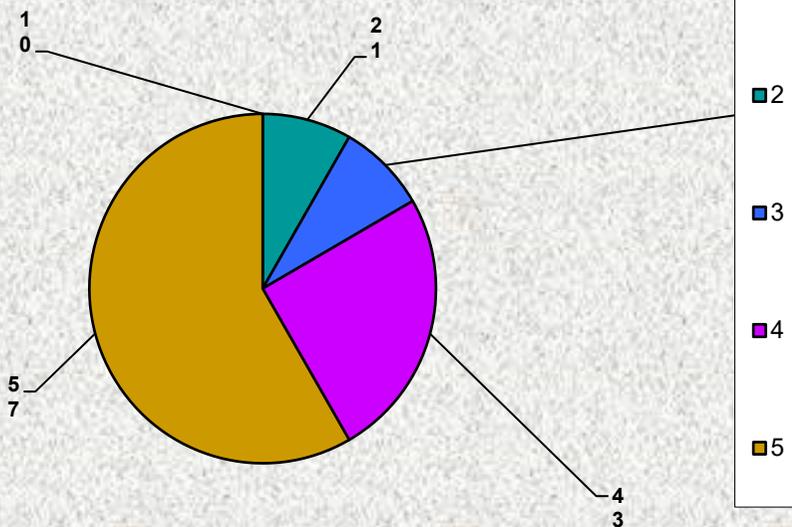


Affermazione 12
 Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy - Voti da 1 a 5

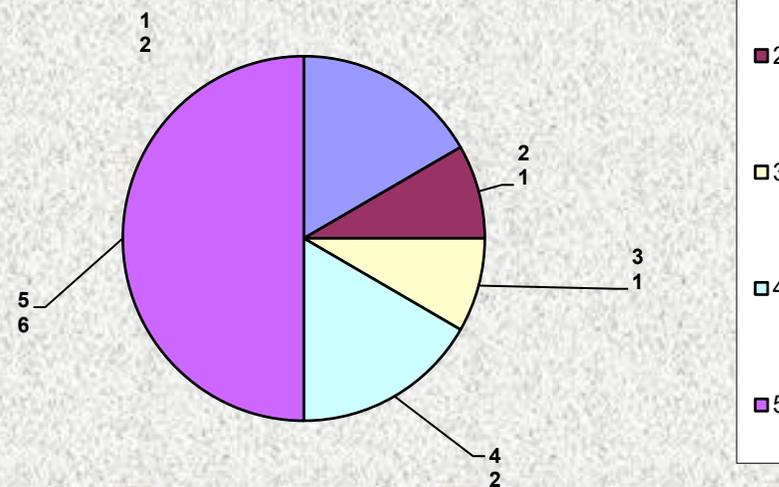


Grafici delle affermazioni del Servizio Protocollo

Affermazione 13
Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti
Voti da 1 a 5



Affermazione 14
Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti
Voti da 1 a 5



Affermazione 15
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente
Voti da 1 a 10

