

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizi Demografici

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)						
		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	3	14	58	42
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	1	1	11	48	56
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	1	5	25	40	46
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	4	6	28	41	38
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	1	1	12	62	41
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	1	19	46	51
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	1	21	52	43
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	4	56	57
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	4	52	61
10	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	0	6	59	52
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	14	59	45
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	3	5	15	55	40
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	7	57	52
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	13	63	40
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	1	64	51

	M	F
Sesso	31	52

	1	2	3	4
Fascia d'età	1	29	30	22

	LM	DM	DL
Titolo di studio	13	38	20

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

Fasce d'età			
1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Titolo di studio		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea