

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Tributi - Anno 2021

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	0	0	0	0	0	9	7	5
A2	La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche ed è facilmente raggiungibile	0	0	0	0	0	0	0	7	12	2
A3	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	0	0	0	0	0	0	7	8	6
A4	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	0	0	0	4	9	8
A5	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	0	0	0	0	0	7	9	5
A6	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	0	0	0	2	9	10
A7	Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	0	0	0	0	0	0	1	2	6	12
A8	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	0	0	0	0	5	7	9
A9	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	0	0	0	0	0	0	6	8	7
A10	I certificati sono rilasciati in tempi brevi	0	0	0	0	0	0	0	5	6	10
A11	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	0	0	0	6	4	11
A12	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	0	0	0	3	8	10