

Desideriamo informarvi che dal 16 novembre presso i nostri uffici territoriali, partirà un nuovo modello di accoglienza e il sistema tradizionale di ricevimento sarà progressivamente sostituito dall'*accesso programmato*. Questa modalità di erogazione dei servizi consentirà di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l'offerta di servizi dell'Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

La possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli "sportelli fisici" dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi "a vista", senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

La nuova impostazione del modello di servizio dell'Agenzia sarà supportata da una campagna di comunicazione esterna che comprenderà comunicati stampa, pubblicazione di news sulle pagine regionali del sito internet dell'Agenzia, aggiornamento delle pagine riservate a ciascun Ufficio territoriale, brochure, avvisi al pubblico.

Siamo fiduciosi che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite da tutti i cittadini, e confidiamo in un fattivo spirito di collaborazione da parte degli enti e delle associazioni del territorio .

Vi chiediamo allora di promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendo l'informazione il più possibile, perché gli utenti privilegino l'utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l'accesso ai servizi di front-office.

Riportiamo di seguito alcuni link utili per ottenere maggiori informazioni e accedere ai servizi e alleghiamo una locandina esplicativa da esporre nei luoghi frequentati dai potenziali utenti

[Guida Servizi Agili](#)

[Richiesta Servizi Essenziali in modalità semplificata](#)

[Sito Agenzia Entrate Marche](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=nn46WSVq0Qk>

Cordiali saluti

Il Direttore Provinciale
Stefano Cannistrà