

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Urbanistica e SIT

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)						
		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	0	1	2
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	0	0	0	3
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	0	0	1	2
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	0	1	2
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	3
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	0	0	3
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	0	0	0	3
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	3
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	3
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	0	0	0	0	3
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	0	1	2
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	0	0	3
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	1	2
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	3
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	3

	M	F
Sesso	0	2

	1	2	3	4
Fasce d'età	0	0	2	0

	LM	DM	DL
Titolo di studio	1	1	0

Legenda

Sesso	
M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

Fasce d'età		
LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea