

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Urbanistica e SIT

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | L'orario di apertura degli uffici è adeguato | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 2 | L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 3 | La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 4 | Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 5 | I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6 | Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 7 | Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 8 | Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 9 | Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 10 | Le informazioni sono affidabili, chiare e complete | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 11 | I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 12 | Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 13 | Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 14 | Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 15 | Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| | | |
|------------------|----|----|
| Sesso | M | F |
| | 0 | 2 |
| Fasce d'età | 1 | 2 |
| | 0 | 0 |
| | 3 | 4 |
| | 2 | 0 |
| Titolo di studio | LM | DM |
| | 1 | 1 |
| | DL | |
| | 0 | |

| Legenda | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|
| Sesso | | | | | |
| M | | F | | | |
| Maschio | | Femmina | | | |
| Fasce d'età | | | | | |
| 1 2 3 4 | | | | | |
| -18 anni | | da 18 a 35 anni | | | |
| da 36 a 65 anni | | oltre 66 anni | | | |
| Titolo di studio | | | | | |
| LM DM DL | | | | | |
| Media | | Diploma | | | |
| Laurea | | | | | |