

Luca Vannicola

Nato a Ascoli Piceno (AP) il 11/05/1979

63100 Ascoli Piceno

Profilo

Descrizione Profilo

Nella mia carriera lavorativa ho ricoperto diverse mansioni professionali a carattere prettamente **commerciale** e di **vendita**, sia in proprio che come dipendente, nel settore della **Manifattura**, delle **Utilities**, ed ultimamente anche delle **Assicurazioni**. In tali ambiti ho acquisito particolare competenze nelle strategie di comunicazione e persuasione, ma anche di contrattazione ed in particolare ho conoscenza dei principi del customer service, attitudine commerciale e orientamento al cliente.

Ruoli ricoperti

Consulente Assicurativo, Account Manager, Agente Commerciale, Docente

IT skills

Strumenti di **Office Automation** quali **Windows Office 2003** e successivi: Word, Excel, Power Point, Outlook.

Soft skills

Spiccata capacità di relazionarsi con gli altri, intelligenza emotiva, carisma e fiducia grazie alla continua esperienza in attività socialmente utili. Elevate capacità comunicative in grado di trasmettere le idee in modo chiaro e persuasivo, di adattare il proprio linguaggio al fine di raggiungere la piena comprensione da parte dell'interlocutore. Innata cura del dettaglio sviluppata in mansioni operative durante le attività tecnico commerciali e amministrative.

Lingue

Inglese scritto e orale:

B2- Intermedio

Gatehouse Awards Ltd

Superiore

Formazione

Università degli studi di Macerata – Economia bancaria finanziaria ed assicurativa - Indirizzo: Mercati Monetari e Finanziari - Laurea magistrale

07/2008

Hobby e Interessi

Educatore Agesci e Volontario Croce Rossa Italiana

Sport: calcio e tennis

Altro: viaggi, cinema e lettura

Esperienze

Generali Italia Spa

2022 - oggi

Assicurazioni - Subagente

- Vendita di prodotti di una compagnia di assicurazioni, acquisendo, incrementando e mantenendo la clientela
- Gestione di adempimenti economico-amministrativi
- Gestione di rapporti tra l'agenzia, i clienti e la compagnia stessa in una determinata zona geografica

SanoVap di Alessandro Fares

2021

Servizi di pulizia e disinfestazione - Account Management

- Definire e collaborare ai piani marketing dell'azienda
- Gestire e aggiornare i canali di promozione e di presentazione dell'azienda
- Promuovere nuovi prodotti o servizi

Poste Italiane Spa - Funzione MAL/CN CD di Ascoli Piceno - Recapito Luciani

2020

Servizi postali - Portalettere

- Smistare la posta in arrivo dell'area di competenza, catalogandola e ordinandola secondo il proprio percorso di consegna
- Recapitare la corrispondenza, pacchi, telegrammi e raccomandate

Randstad Italia Spa 2018 - 2019
Servizi per le risorse umane - Account Management

- Ricercare nuovi clienti e fidelizzazione dei già acquisiti
- Rappresentare l'azienda a convegni, conferenze, incontri con i clienti
- Promuovere nuovi prodotti o servizi

TWS Italia Srl 2017
Servizi innovativi per le telecomunicazioni - Customer Accounting e Retention

- Curare la soddisfazione complessiva del cliente e essere il principale punto di contatto con il suo management
- Studiare il mercato di riferimento e le sue tendenze
- Migliorare e potenziare le relazioni di business

T.M.T. Costruzioni Srl 2014 – 2015
Industria Metalmeccanica - Responsabile Commerciale

- Attività di analisi di mercato: le preferenze dei clienti, i risultati di uno specifico prodotto e della sua campagna, la domanda dai parte dei consumatori e l'offerta
- Conquista di nuovi clienti e fidelizzazione di quelli già acquisiti
- Formulazione di previsioni in termini di budget

Confartigianato Imprese Ascoli Piceno e Fermo 2010 – 2015
Associazione di Categoria - Docenza

- Gestione finanziaria, amministrativa e fiscale
- Avviamento e gestione finanziaria amministrativa e fiscale dell'esercizio commerciale per i corsi di Abilitazione Commercio e Somministrazione alimenti e bevande e Commercio alimentare

Planiplastic Ecologia Srl 2008 – 2014
Gomma Plastica - Impiegato Tecnico Commerciale

- Gestione delle offerte commerciali ed inserimento dati a sistema
- Gestione dei rapporti con la clientela, con la quale ha rapporti di assistenza durante la trattativa commerciale ma anche post-vendita
- Ricerca di canali per lo sviluppo di nuovi clienti ed attività di fidelizzazione della clientela già acquisita con visite periodiche, anche in affiancamento alla rete di vendita in varie regioni del centro-sud Italia

Ina - Assitalia 2004 - 2008
Assicurazioni - Responsabile Recruiting e Impiegato Amministrativo

- Ricerca e Selezione del personale
- Progettazione e realizzazione di materiale informativo e pubblicitario
- Attività di front office e di back office per la gestione delle pratiche assicurative riguardanti l' RC Auto, gestione sinistri, analisi portafoglio clienti, controllo di gestione

Formazione

Laurea Specialistica	Università degli studi di Macerata - Economia bancaria finanziaria ed assicurativa - Indirizzo: Mercati Monetari e Finanziari Laureato con 92/110	2008
Maturità	Liceo Scientifico 'Antonio Orsini' (AP) Diplomato con 45/60	1997
Altri corsi di formazione	CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ADDETTO ALLA CAMPAGNA FISCALE Randstad Italia Spa - FormaTemp - Labor Service Srl - Caf Cisl AP/FM	2020

MASTER UNIVERSITARIO DI I° LIVELLO ECONOMIA MANAGEMENT E INNOVAZIONE SOCIALE Università degli Studi di Roma Tor Vergata - Facoltà di Economia - Dipartimento di Management e Diritto	2018
CERTIFICAZIONE ISIPM-Base® PROJECT MANAGEMENT Istituto Italiano di Project Management Possesso delle tecniche base di Project Management	2017
ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE PERCORSI D'INNOVAZIONE: NUOVE COMPETENZE PER ACCRESCERE L'IMPATTO SOCIALE Corso per organizzazioni non profit realizzato da Human Foundation - Fondazione Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno - Fondazione CR di Fabriano e Cupramontana - Bottega del Terzio Settore	2016
CORSO DI FORMAZIONE SUMMER SCHOOL IN ECONOMIA E LEGISLAZIONE ANTIRICICLAGGIO Università degli Studi di Macerata - Dipartimento di economia e diritto con la collaborazione/patrocinio di Libera "Associazioni Nomi e Numeri contro le Mafie"	2016

Interessi

Ruoli	Volontario della Croce Rossa Italiana	2018 - oggi
Ricoperti	Comitato di Ascoli Piceno - Via B. Tucci, 3 - 63100 Ascoli Piceno	
	Operatore Certificato ai sensi della DGR Regione Marche n.1071 del 19/09/2005 relativa alla definizione degli standard minimi di competenze professionali per gli operatori delle strutture formative accreditate presso la Regione Marche	2014 - oggi
	Capo educatore brevettato dell'Associazione A.G.E.S.C.I (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani)	2005 - oggi
	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione, realizzazione e gestione di attività educative per bambini e giovani (8-21 anni) • Partecipazione attiva nella progettazione, realizzazione e gestione di eventi nazionali ed internazionali 	

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi dell'art. 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento - UE - 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea del 27 aprile 2016) per le finalità previste dalla legge n. 3 del 9 gennaio 2019, art. 14 e 15 e secondo le modalità a ciò strettamente collegate.