

**Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Mensa - Anno 2021**

Per quali motivi si è rivolto al Servizio Mensa?

1	Ottenere informazioni	0
2	Iscrizione alla mensa scolastica	45
3	Iscrizione all'asilo nido	0
4	Trasporto scolastico	0
5	Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo	0
6	Altro	0

## Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Mensa - Anno 2021

**Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (completamente d'accordo)**

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	0	0	6	13	12	16	2	0
A2	La sede dell'ente è facilmente raggiungibile	0	0	0	1	5	18	18	7	0	0
A3	La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche	0	0	0	2	1	12	27	6	0	0
A4	Riesco ad individuare facilmente l'operatore cui mi devo rivolgere	0	0	0	0	2	15	21	9	1	0
A5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	2	11	24	10	1	0
A6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno	0	0	0	1	2	10	27	9	0	0
A7	Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice	0	0	0	0	4	12	29	4	0	0
A8	Le informazioni che mi vengono fornite sono complete	0	0	0	0	1	15	21	10	0	0
A9	La segnaletica per individuare gli sportelli è chiara	0	0	0	0	5	21	13	10	0	0
A10	Gli ambienti sono puliti	0	0	0	2	5	17	19	5	1	0
A11	Gli ambienti sono confortevoli	0	0	0	2	6	14	20	6	1	0
A12	I posti a sedere per l'attesa sono sufficienti	0	0	0	1	11	20	8	9	0	0
A13	Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi elimina code, etc.)	0	0	0	1	4	15	26	3	0	0
A14	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	1	9	22	17	0	0
A15	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	0	4	28	17	0	0
A16	Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	0	0	0	0	1	8	28	12	0	0
A17	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	0	1	21	17	9	1	0
A18	La modulistica è di facile comprensione	0	0	0	0	2	18	14	15	0	0
A19	La compilazione della modulistica è rapida	0	0	0	0	1	17	26	5	0	0
A20	I certificati sono rilasciati in tempi brevi	0	0	0	0	2	10	27	10	0	0
A21	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	0	11	32	6	0	0

**Indichi quanto è importante ognuna delle seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente importante) a 10 (molto importante)**

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A22	Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi	0	0	0	1	9	17	11	10	0	0
A23	Chiarezza e completezza delle informazioni	0	0	0	0	1	16	21	11	0	0
A24	Aspetto e accoglienza degli ambienti	0	0	0	2	5	10	29	3	0	0
A25	Competenza, cortesia e credibilità dei dipendenti	0	0	0	0	0	10	20	19	0	0
A26	Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti	0	0	0	1	0	5	26	17	0	0
A27	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	2	16	23	8	0	0
A28	Capacità dell'ente di affrontare il reclamo in modo soddisfacente	0	0	0	0	1	13	26	9	0	0

## Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Mensa - Anno 2021

Altro

	M	F
Sesso	23	26

Anno di nascita

	OP	IM	DI	CO	LP	PE	ST	DI	AL
Professione	10	12	2	10	6	0	0	2	3

	Italiana	Comunitaria	Extracom.
Nazionalità	34	1	6

**Legenda delle professioni**

OP = Operaio

IM = Impiegato

DI = Dirigente

CO = Commerciante

LP = Libero professionista

PE = Pensionato

ST = Studente

DI = Disoccupato

AL = Altro