

## Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Eventi, Cultura e Turismo, Quintana e Teatri

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	1	7	6
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	0	0	3	12
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	0	0	7	8
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	0	2	13
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	2	13
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	0	0	2	13
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	0	0	5	9
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	15
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	15
10	Le informazioni sono affidabili, chiare e complete	0	0	0	2	13
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	0	0	4	11
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	0	1	14
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	1	14
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	3	9
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	2	13

Sesso	M	F
	3	12
Fasce d'età	1	2
	0	3
	3	4
Titolo di studio	LM	DM
	1	8
	5	

Legenda					
Sesso					
M		F			
Maschio		Femmina			
Fasce d'età					
-18 anni					
1		2			
da 18 a 35 anni		3			
da 36 a 65 anni		4			
oltre 66 anni					
Titolo di studio					
LM					
Media		Diploma			
DL		Laurea			