



Veronica Lolli

Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[11/01/2021 – 30/09/2022]

Barista

Bar Stella Maris

Città: San Benedetto del Tronto (AP)

Paese: Italia

- Accoglienza e rapporto relazionale con il cliente.
- Servizio caffetteria.
- Preparazione cibi caldi e freddi.
- Gestione della cassa, con apertura e chiusura attività.

[04/12/2018 – 31/12/2020]

Cameriera

Zeneat

Città: Ascoli Piceno (AP)

Paese: Italia

- Preparazione sala ristorante per il servizio.
- Accoglienza e rapporto relazionale con il cliente.
- Interpretazione esigenze gastronomiche della clientela.
- Gestione degli ordini, della cassa e pagamenti dei clienti.
- Controllo delle scorte e rifornimento in magazzino.

[25/09/2018 – 03/12/2018]

Cameriera e barista

Pasticceria Angelo

Città: Ascoli Piceno (AP)

Paese: Italia

- Accoglienza clienti.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Presa in carico delle ordinazioni.
- Mantenimento dell'igiene e della pulizia del locale.

[01/06/2018 – 16/09/2018]

Cameriera di sala

Hotel Imperial

Città: San Benedetto del Tronto (AP)

Paese: Italia

Accoglienza e rapporto relazionale con il cliente, mise en place, servizio ai tavoli: colazione, pranzo e cena.

[17/01/2018 – 30/04/2018]

Commessa di tabaccheria

Il Cubo Magico

Città: Alba Adriatica (TE)

Paese: Italia

- Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie).
- Apertura e chiusura punto vendita, gestione degli ordini, ricezione merce.
- Assistenza al cliente, pagamento bollette, effettuazione ricariche e valori bollati, utilizzo macchine per il lotto e superenalotto.
- Gestione della cassa, organizzazione mensile bolle e fatture, compilazione registro corrispettivi.

[18/10/2017 – 06/12/2017]

Barista

Pasticceria e Caffetteria di Montanari Paola

Città: San Benedetto del Tronto (AP)

Paese: Italia

- Servizio di caffetteria, banconista e vendita prodotti.
- Aiutante nel settore pasticceria.

[27/12/2016 – 31/05/2017]

Cameriera

Ristorante Villa Corallo

Città: Sant'Omero (TE)

Paese: Italia

Servizio ai tavoli per feste, compleanni, eventi cerimonie, ecc.

[01/05/2015 – 30/09/2017]

Cameriera di sala

Hotel Imperial

Città: San Benedetto del Tronto (AP)

Paese: Italia

- Accoglienza e rapporto relazionale con il cliente, mise en place, servizio ai tavoli: colazione, pranzo e cena.
- Tempo determinato durante la stagione estiva, mentre a chiamata nel periodo invernale in presenza di gruppi e convegni.

[01/12/2014 – 30/04/2015]

Cameriera

Ristorante Pizzeria Dermot

Città: Sant'Egidio alla Vibrata (TE)

Paese: Italia

- Servizio ai tavoli

[31/12/2014 – 31/12/2014]

Cameriera

Pizzeria Ristorante Vernacolo

Città: Castel di Lama (AP)

Paese: Italia

- Servizio ai tavoli

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[20/12/2016]

Attestato HACCP

Cediform

- Corso di formazione per addetti alla produzione, somministrazione e manipolazione degli alimenti ottenendo l'attestato per alimentarista.

[23/11/2012]

Attestato di Primo Soccorso

P.A. Croce Bianca Val Vibrata Onlus

Città: Sant'Egidio alla Vibrata (TE)

Paese: Italia

- Corso di pronto intervento e primo soccorso, per un totale di 30 ore tra lezioni teoriche e pratiche con relativo esame finale.

[07/07/2012]

Diploma Indirizzo Biologico

Istituto Tecnologico Statale G. Mazzocchi

Città: Ascoli Piceno (AP)

Paese: Italia

Voto finale: 70

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ottima competenza relazionale e di vendita

- Empatia e capacità di ascolto.
- Capacità di sintesi.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottima capacità organizzativa

- Capacità di lavorare in gruppo.
- Organizzazione e gestione del tempo.
- Pianificazione dei progetti.
- Rispetto delle tempistiche date.

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenze molto buone di Microsoft Office (Word, Access, Power Point) | buona padronanza dei programmi di gestione della posta elettronica | Buon uso di sistemi informatici base (Windows, MacOS, Linux) | buona padronanza del pc, dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

OCCUPAZIONE ATTUALE

Stato di disoccupazione

Al momento mi trovo in stato di disoccupazione.
