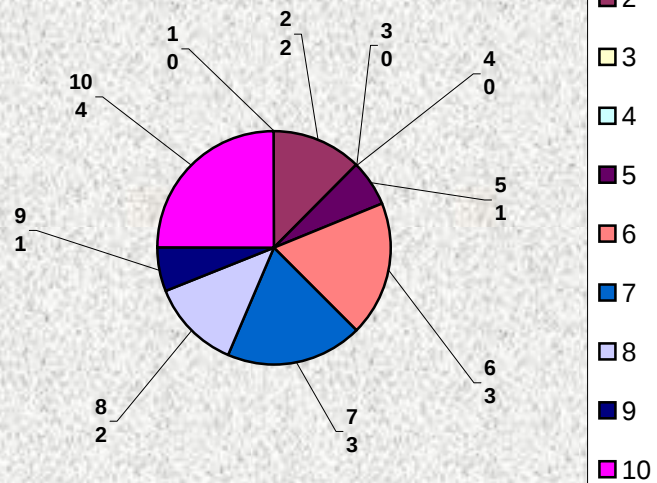
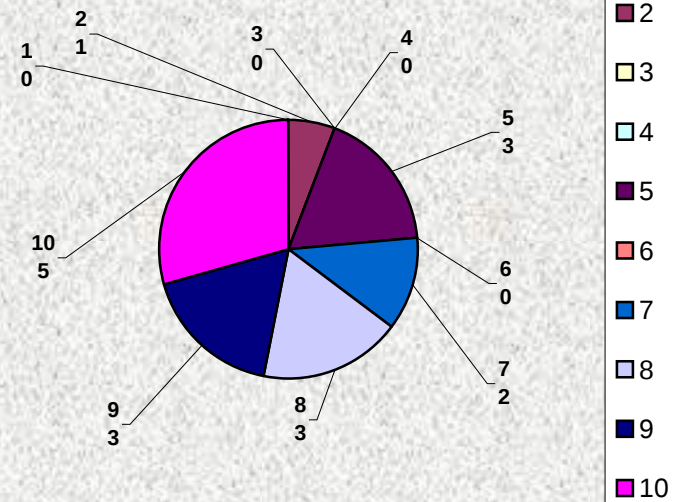


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

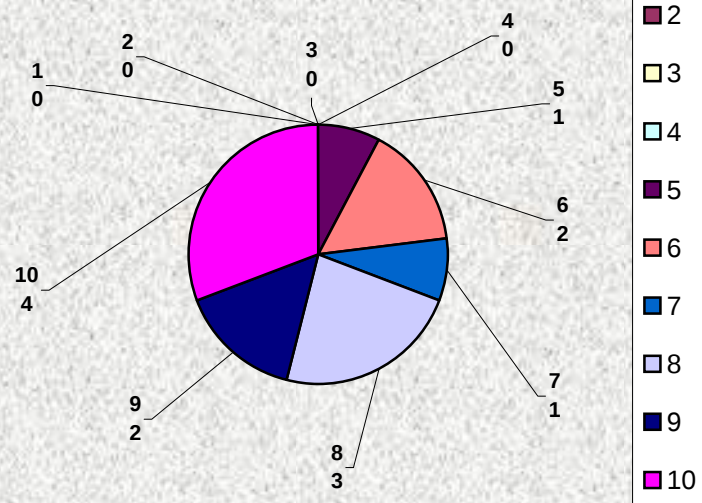
L'orario di apertura degli uffici è adeguato?
Voti da 1 a 10



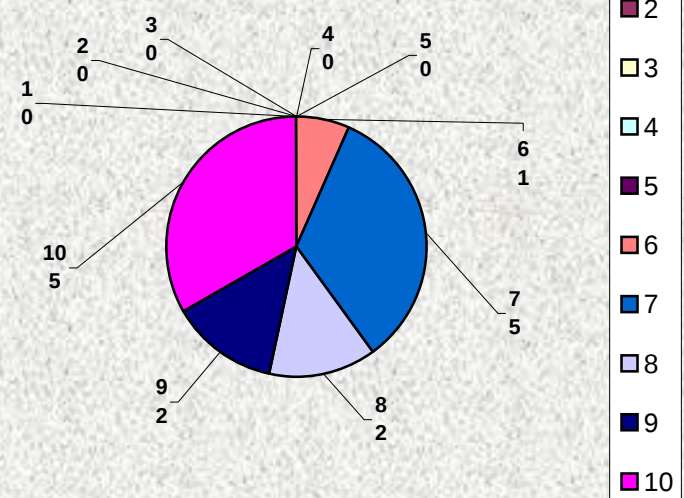
La sede dell'ente è facilmente raggiungibile
Voti da 1 a 10



La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche?
Voti da 1 a 10

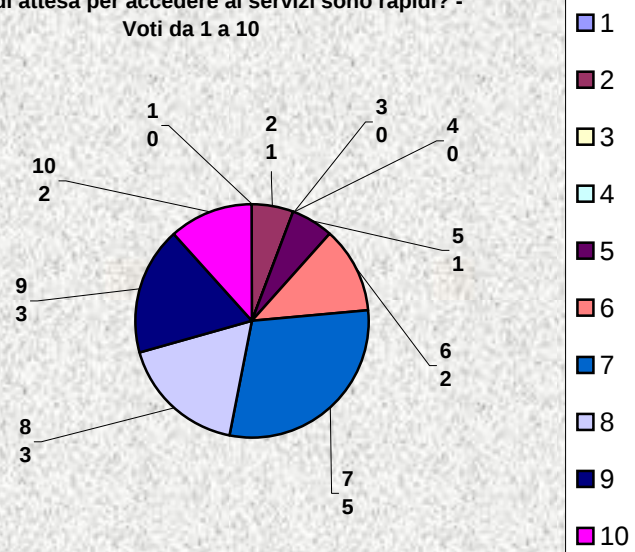


Riesco ad individuare facilmente l'operatore cui mi devo rivolgere? - Voti da 1 a 10

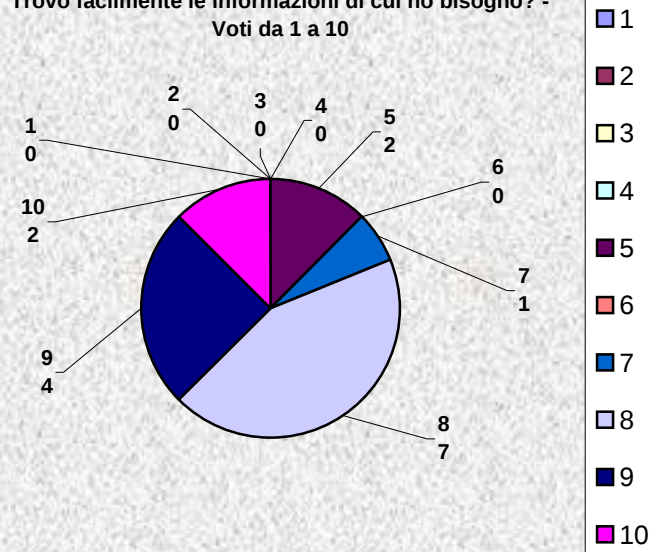


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

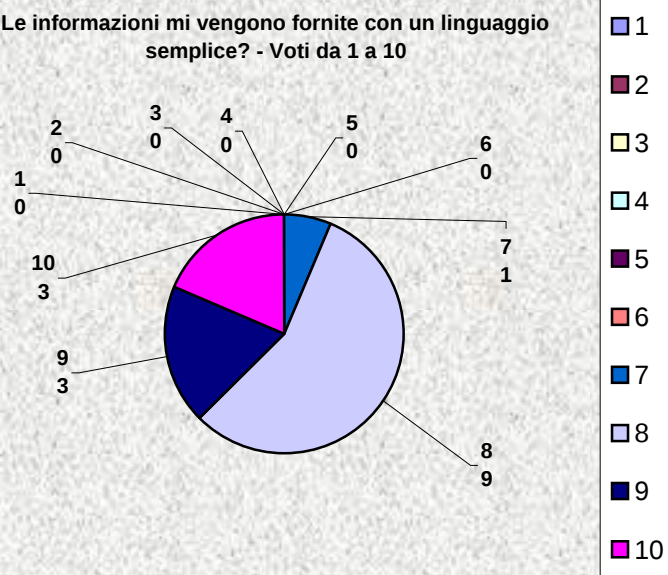
I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi? -
Voti da 1 a 10



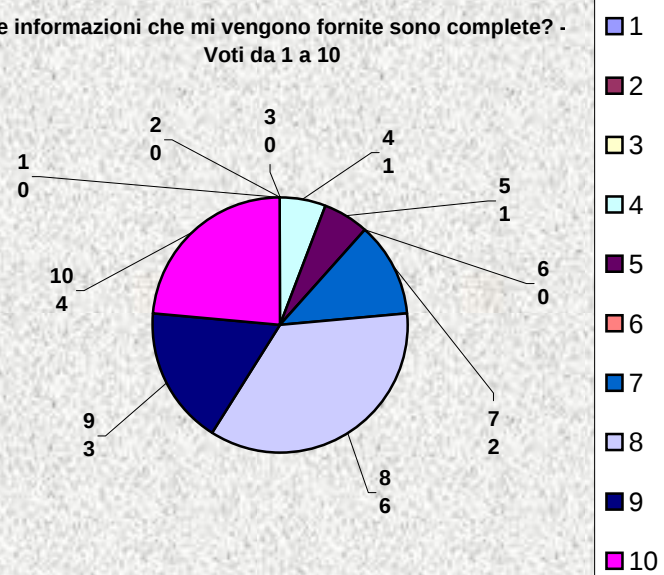
Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno? -
Voti da 1 a 10



Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio
semplice? - Voti da 1 a 10

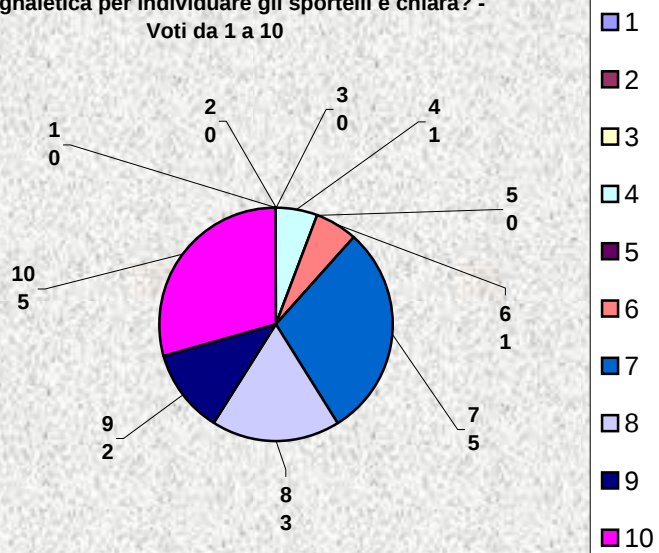


Le informazioni che mi vengono fornite sono complete? -
Voti da 1 a 10

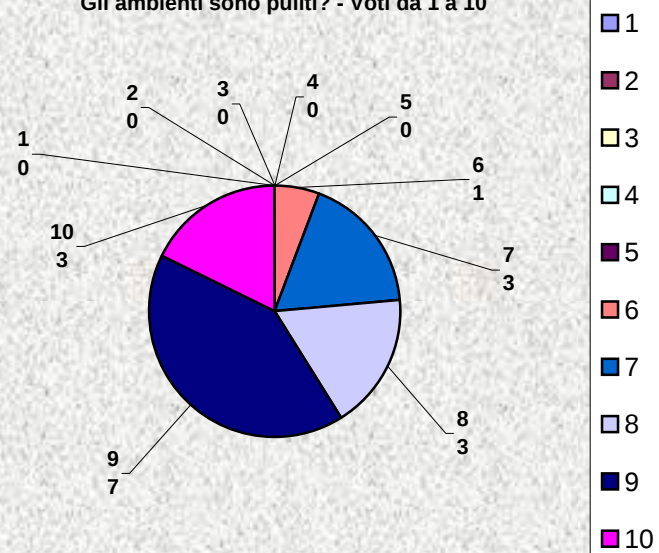


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

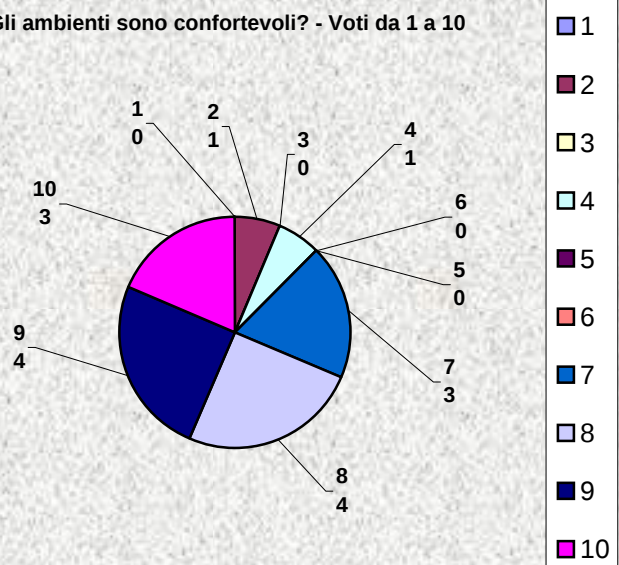
La segnaletica per individuare gli sportelli è chiara? -
Voti da 1 a 10



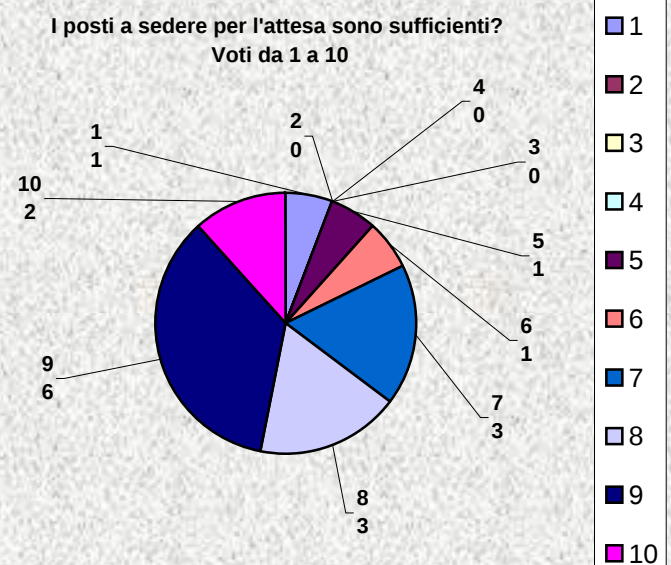
Gli ambienti sono puliti? - Voti da 1 a 10



Gli ambienti sono confortevoli? - Voti da 1 a 10

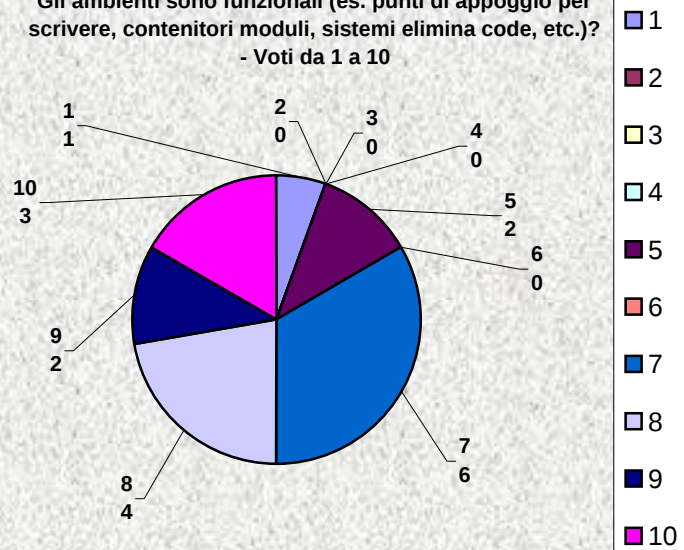


I posti a sedere per l'attesa sono sufficienti? -
Voti da 1 a 10

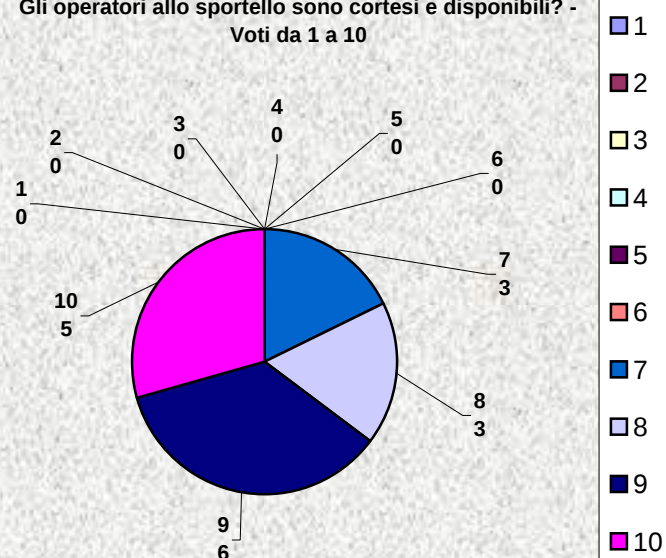


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

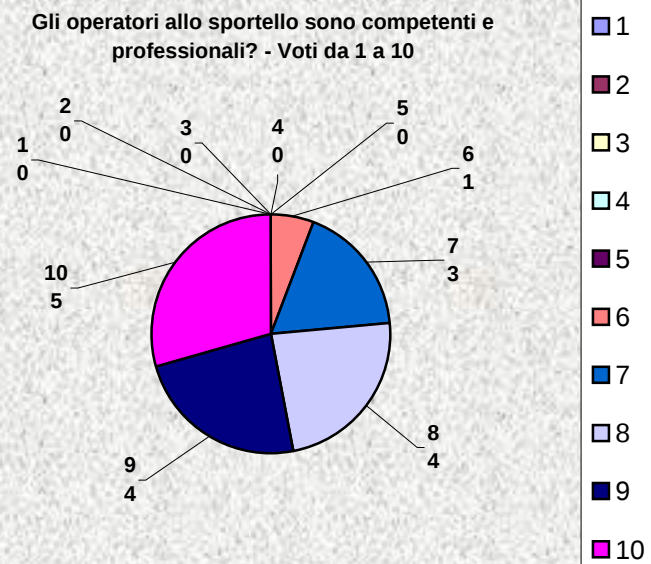
Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi elimina code, etc.)?
- Voti da 1 a 10



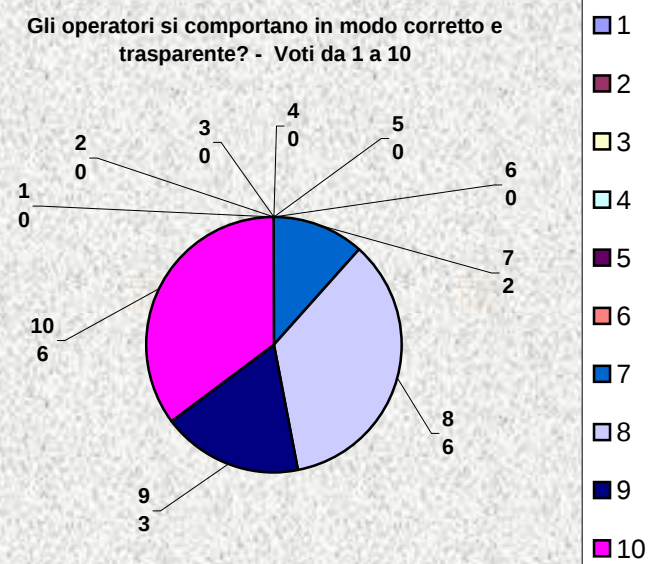
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili? - Voti da 1 a 10



Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali? - Voti da 1 a 10

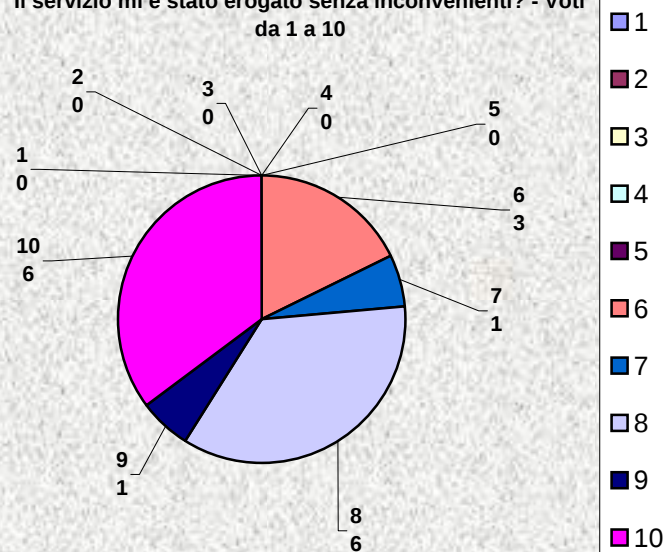


Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente? - Voti da 1 a 10

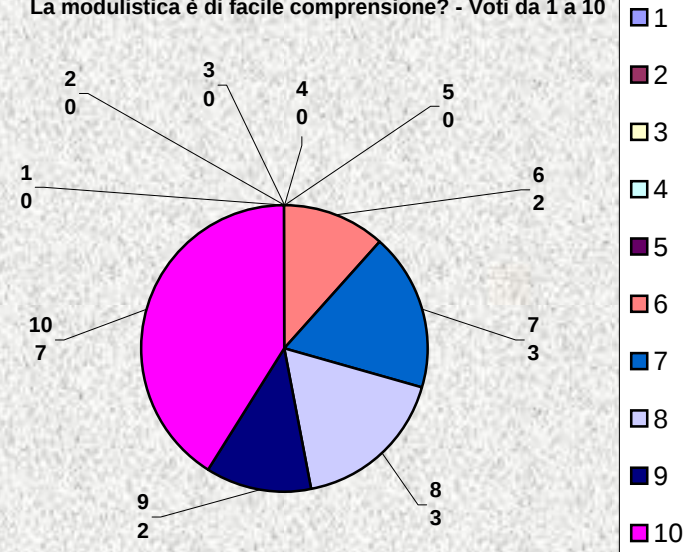


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

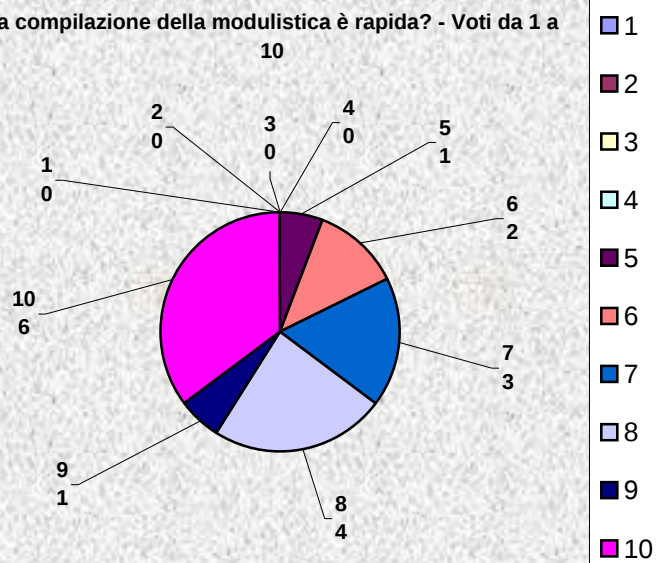
Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti? - Voti da 1 a 10



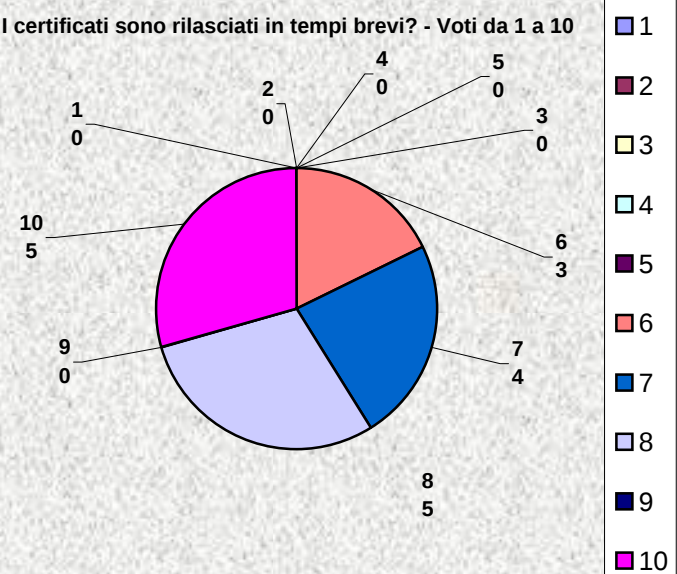
La modulistica è di facile comprensione? - Voti da 1 a 10



La compilazione della modulistica è rapida? - Voti da 1 a 10

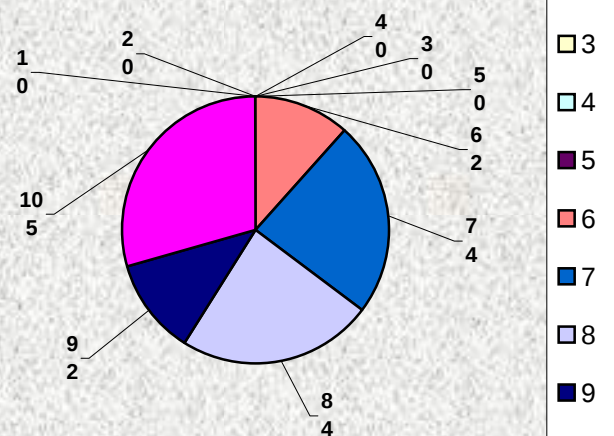


I certificati sono rilasciati in tempi brevi? - Voti da 1 a 10

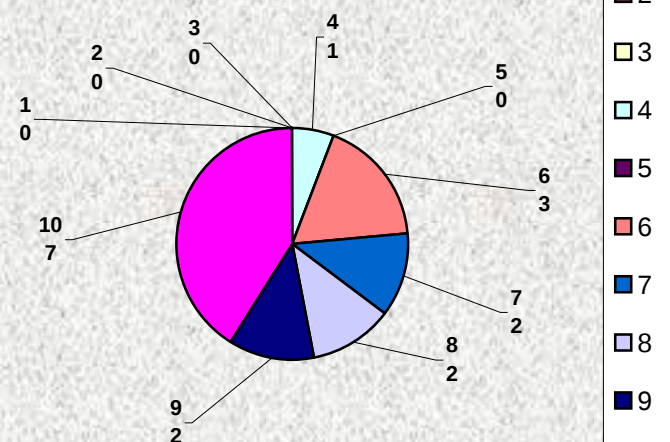


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

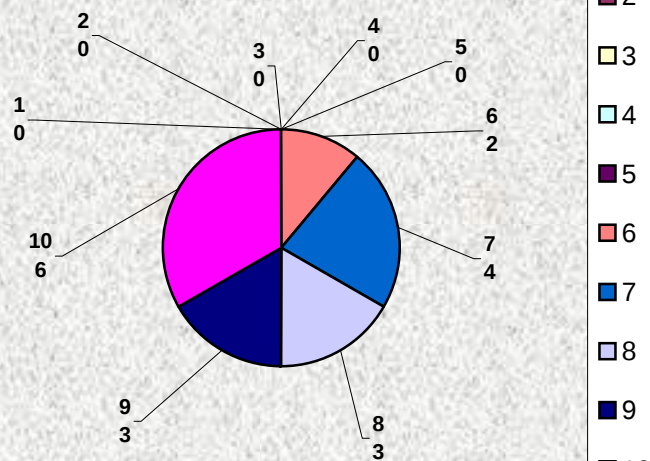
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente? - Voti da 1 a 10



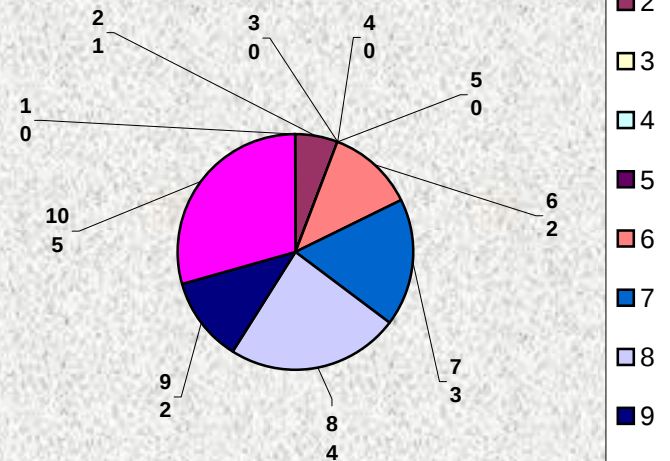
Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi? - Voti da 1 a 10



Chiarezza e completezza delle informazioni? - Voti da 1 a 10

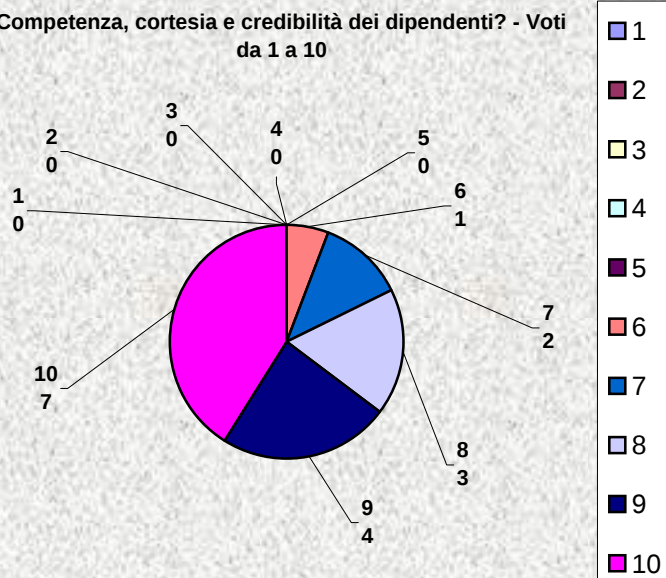


Aspetto e accoglienza degli ambienti? - Voti da 1 a 10

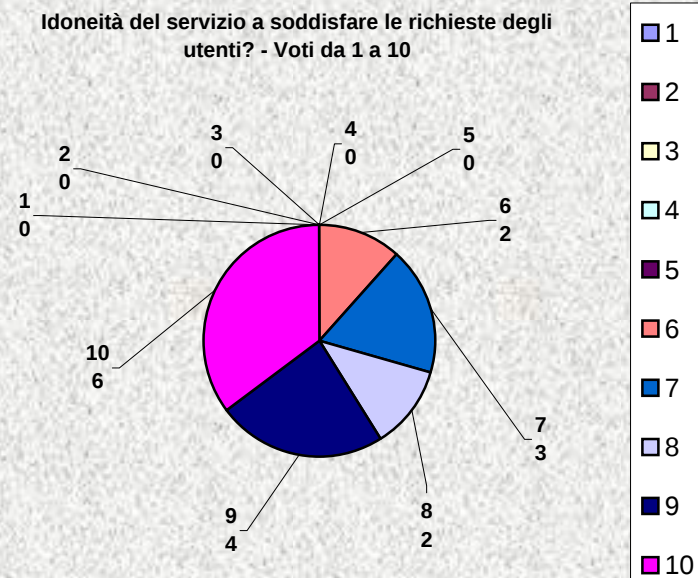


Servizi Urp - Grafici di gradimento - Anno 2019

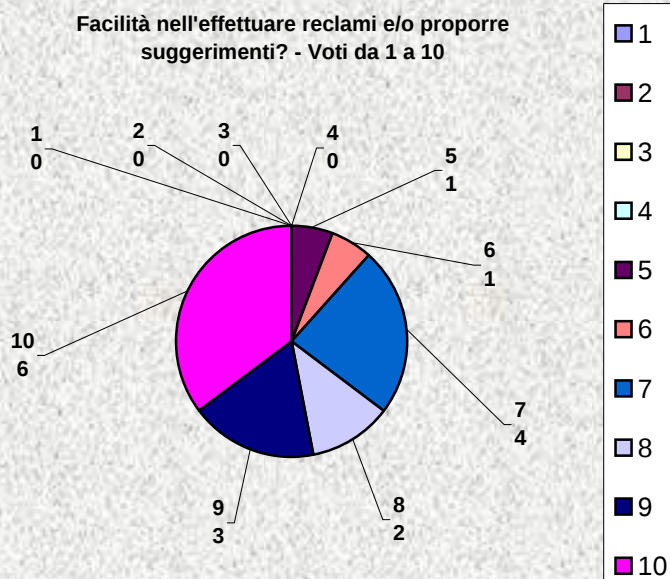
Competenza, cortesia e credibilità dei dipendenti? - Voti da 1 a 10



Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti? - Voti da 1 a 10



Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti? - Voti da 1 a 10



Capacità dell'ente di affrontare il reclamo in modo soddisfacente? - Voti da 1 a 10

