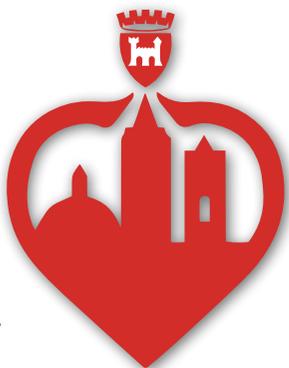


COMPRIAMO IN ASCOLI

COMMERCianti DI ASCOLI PICENO

Compriamo in Ascoli è il
Centro Commerciale
Naturale di Ascoli Piceno.



Guida APP Negoziante

La nuova APP
Compriamo in Ascoli,
piattaforma di **Cash
Back**, unisce tutti i
commercianti di Ascoli
Piceno sotto lo stesso
“Cuore” tra le 100 Torri
della città.



COMPRIAMO IN ASCOLI è il primo **CENTRO COMMERCIALE NATURALE** di **ASCOLI PICENO**. **LA FIDELITY CARD COMPRIAMO IN ASCOLI** permette di:

ACCUMULARE cash back su ogni acquisto effettuato nei negozi affiliati

UTILIZZARE il cash back come pagamento per un acquisto

VEICOLARE promozioni e comunicazioni comuni

GESTIRE I BUONI REGALO AZIENDALI

GESTIRE promozioni per categorie di clienti, esempio: studenti, anziani ecc.

ESSERE PRESENTI E COMUNICARE SUI PRINCIPALI SOCIAL

Aderendo al circuito **FIDELITY COMPRIAMO IN ASCOLI** i negozianti di Ascoli saranno più uniti e più forti.

Il CASH BACK è una somma che il negoziante retrocede ai clienti sulla base degli acquisti effettuati. In pratica, invece di applicare uno sconto sugli acquisti, il negoziante restituisce una % in denaro ai clienti che la caricano sulla loro fidelity.

Il Negoziante acquista dal gestore un ammontare di **€/PUNTI** e poi li dona ai clienti in base ad una percentuale sugli acquisti che i clienti effettueranno.

Ogni negoziante deve decidere che percentuale di **CASH BACK** concedere ai propri clienti e la deve indicare al gestore che la inserirà sul sistema. La percentuale di sconto può essere modificata.

Il cliente sugli acquisti effettuati accumula un cash back che può utilizzare come pagamento per altri acquisti da effettuarsi solo sui negozi affiliati.

Registrazione al sistema

Per aderire a **COMPRIAMO IN ASCOLI**, il negoziante può contattare il Gestore,

tramite messaggio whatsapp ai numeri:

Martina 388 37 88 966

Fabio 393 07 07 003

Maurizio 338 79 47 867

o tramite mail

compriamoinascoli@gmail.com

Il Gestore invierà l'apposita modulistica per aderire al circuito **COMPRIAMO IN ASCOLI**.



Il gestore fornirà un modulo di adesione dove il negoziante deve indicare:

- i dati aziendali e fiscali
- la % di cash back da riconoscere ai clienti
- l'iban dove verranno accreditati i pagamenti che i clienti effettueranno presso il suo negozio, utilizzando il cash back.

Il gestore fornirà al negoziante le credenziali per entrare nel sistema.

Il negoziante può utilizzare il sistema fidelity da pc, oppure scaricando la **APP COMPRIAMO IN ASCOLI** da **GOOGLE PLAY** o **APPLE STORE**.

Ultimata la registrazione, il negoziante sarà titolare di una pagina sul sistema dove potrà verificare tutti i movimenti sul suo negozio e le attività dei clienti.

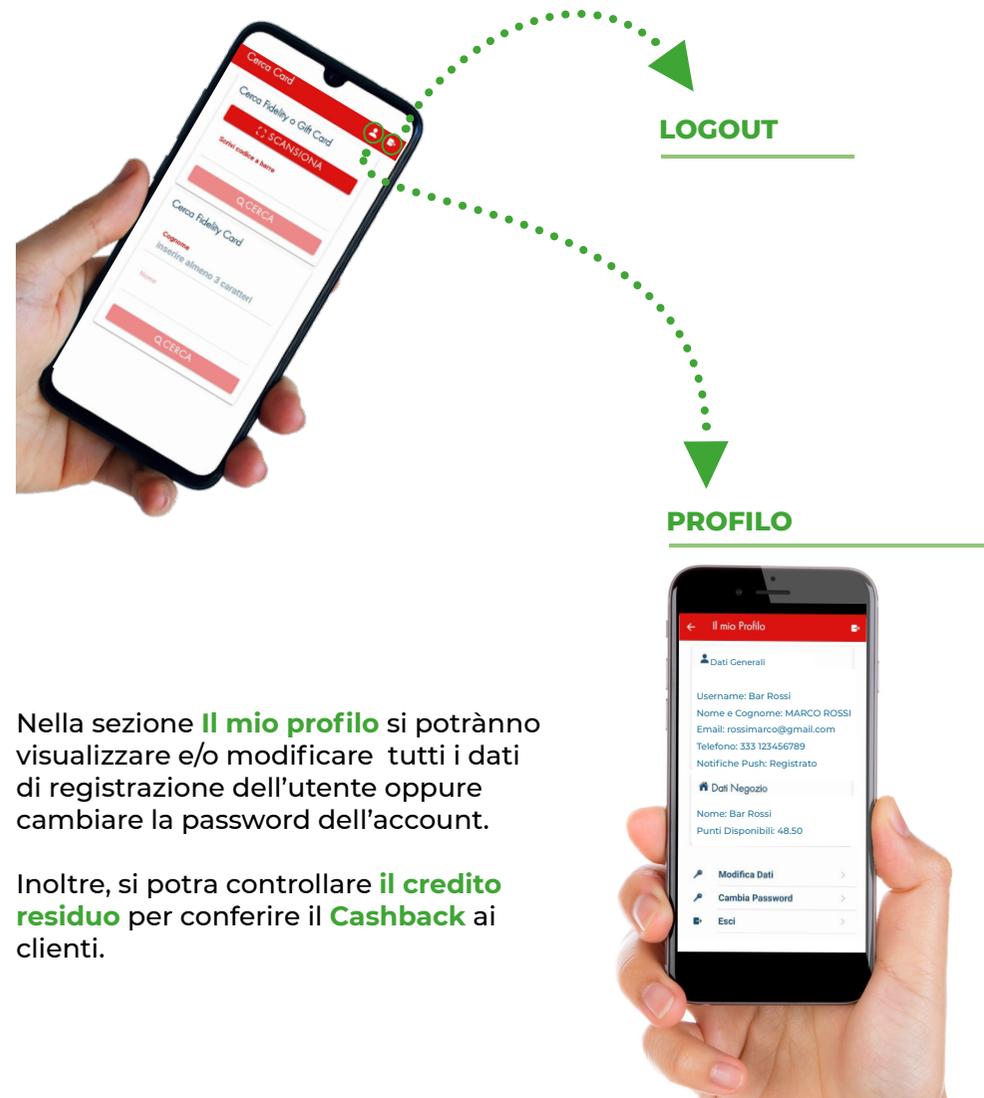
Schermata Login In APP

Dopo aver aderito al Sistema **COMPRIAMO IN ASCOLI**, con le credenziali fornite dal gestore, i negozianti, potranno accedere al sistema sia da smartphone che da PC.



Home: barra superiore

Nella barra superiore è possibile accedere al proprio profilo o eseguire il logout dall'app per subentrare con altri profili.



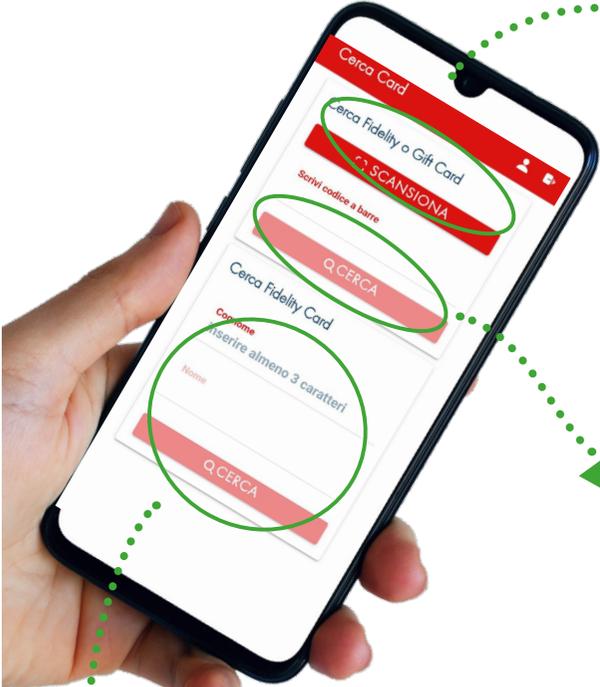
Nella sezione **Il mio profilo** si potranno visualizzare e/o modificare tutti i dati di registrazione dell'utente oppure cambiare la password dell'account.

Inoltre, si potrà controllare **il credito residuo** per conferire il **Cashback** ai clienti.

Home: Ricerca

Esistono tre modi per effettuare la ricerca di un cliente:

- 1-scansionando il codice a barre presente nell'app o sulla card fisica
- 2-inserendo manualmente il codice a barre
- 3-inserendo il cognome e nome del titolare



SCANSIONE

Scansione codice a barre, tramite app o scheda fisica
SIA PER LE FIDELITY CARD
SIA PER LE GIFT CARD

CODICE A BARRE

Inserimento numero codice a barre manuale

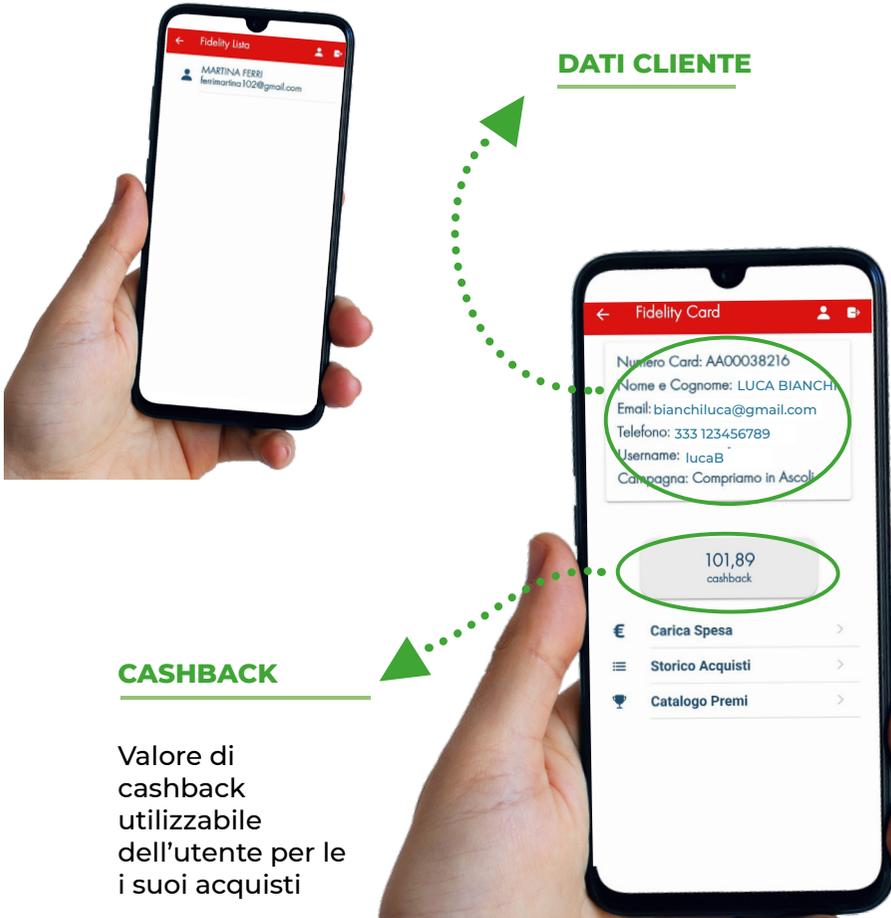
RICERCA PER NOME

Ricerca utente per nome e cognome

Fidelity Lista

Dopo aver eseguito la ricerca del Cliente si può entrare nel suo profilo utente e da lì compiere diverse azioni, come:

- caricare la spesa e quindi il cashback
- controllare lo storico acquisti, per verificare precedenti acquisti, mancati o doppi accrediti di cash
- entrare nella sezione Catalogo premi



DATI CLIENTE

Numero Card: AA00038216
Nome e Cognome: LUCA BIANCHI
Email: bianchiluca@gmail.com
Telefono: 333 123456789
Username: lucaB
Campagna: Compramo in Ascoli

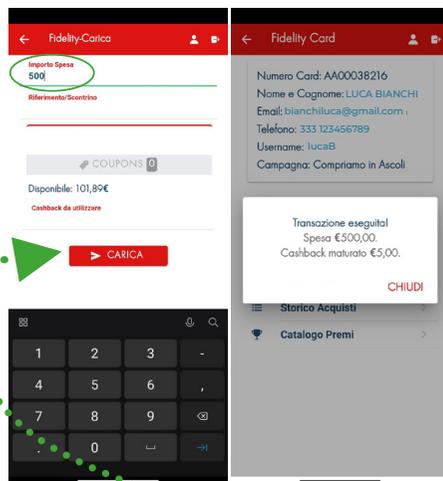
101,89
cashback

CASHBACK

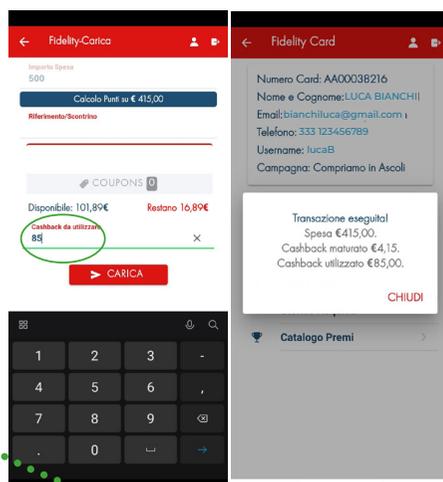
Valore di cashback utilizzabile dell'utente per le i suoi acquisti

Fidelity Card: Carica spesa

Dal Profilo dell'utente si può accedere direttamente alla sezione **carica spesa** per attivare il sistema di **Cashback**, inserendo semplicemente l'importo dello scontrino.



Inserendo l'importo della spesa e proseguendo con **CARICA**, comparirà subito una schermata facente riferimento al cashback maturato



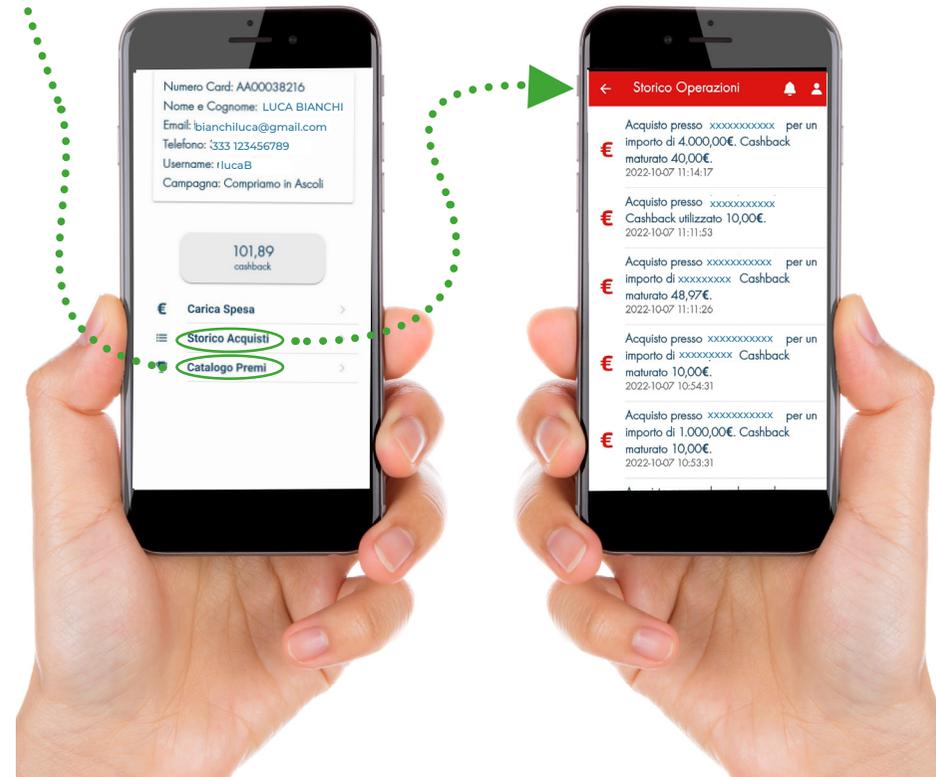
Il cliente può usare il **Cashback** per pagare la spesa (o parte di essa). La parte della spesa saldata con cashback non maturerà ulteriore cashback al cliente.

ATTENZIONE:
lo scontrino deve essere emesso al netto del pagamento con il cashback

Fidelity Card: Storico Operazioni e catalogo premi

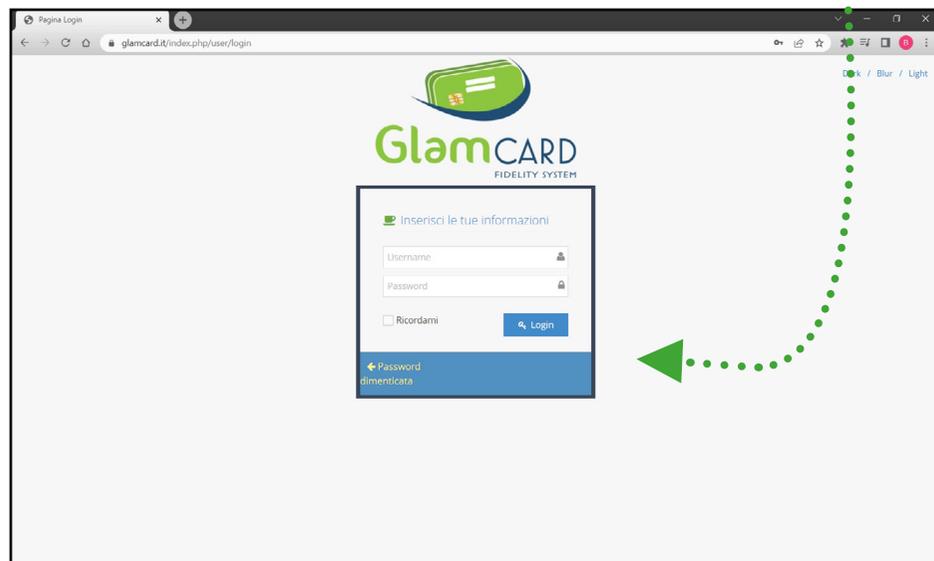
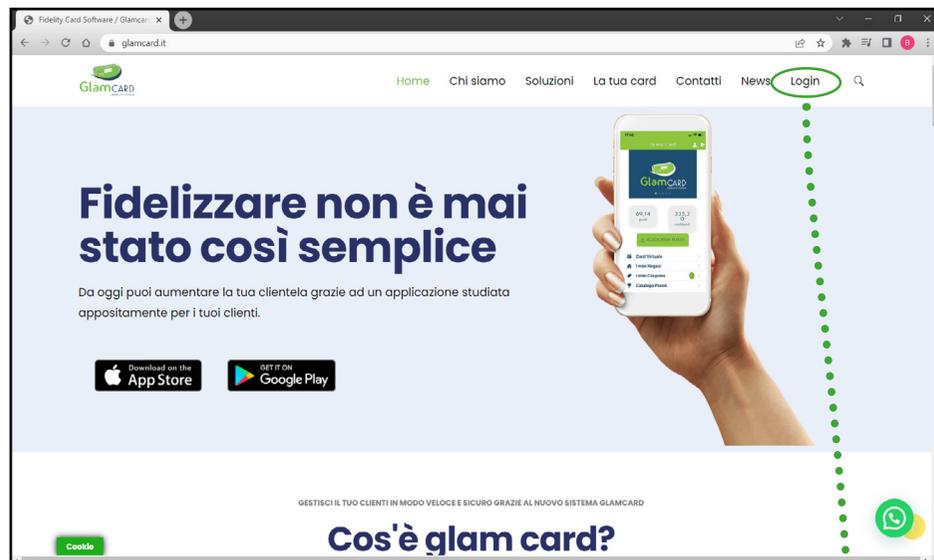
Nella sezione **Storico Operazioni** si possono consultare tutte le operazioni eseguite dal cliente, in modo da poter visionare e controllare le transazioni e il corretto addebito del cashback da parte del sistema.

Il catalogo premi raccoglie premi periodici e buoni regali, goduti, parzialmente goduti o da riscattare.



Schermata Login WEB

Per la versione da PC l'autenticazione deve essere eseguita collegandosi al sito www.glamcard.it. Nella barra dei comandi in alto cliccare sulla voce LOGIN per essere reindirizzati alla schermata in cui inserire le credenziali d'accesso.



Schermata Login SITO

Dopo aver aderito al Sistema **COMPRIAMO IN ASCOLI**, con le credenziali fornite dal Gestore (passaggio valido solo per i negozianti, gli utenti potranno registrarsi in totale autonomia) i negozianti potranno accedere al sistema sia da smartphone che da PC.

SEZIONE INSERIMENTO DATI PER UTILIZZO GIFT CARD

CASHBACK DISPONIBILE

CASELLA DI POSTA

INSERIMENTO IMPORTO SCONTRINO

RICERCA PER NOMINATIVO

RICERCA PER NUMERO DI CARTA

Inserimento dell'importo dello scontrino per l'accredito del **CASHBACK**.

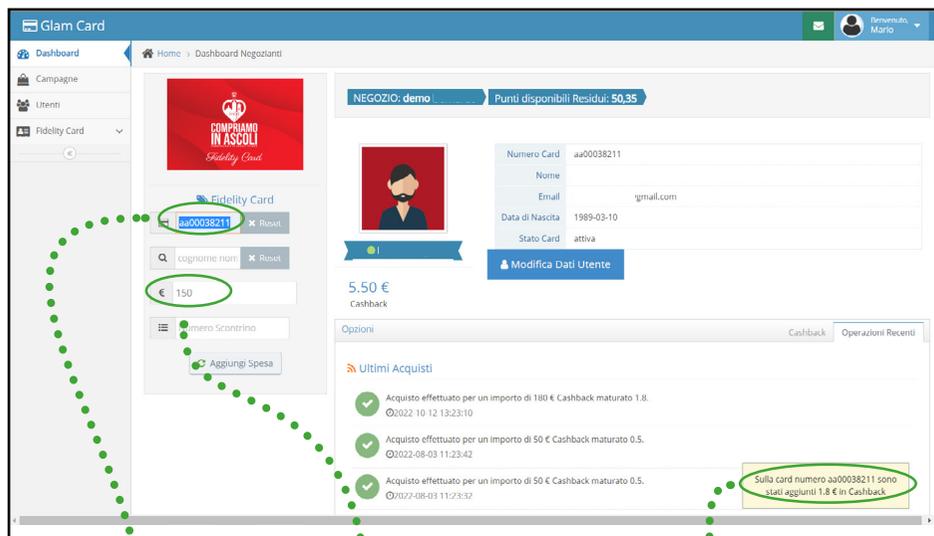
La ricerca dell'utente può essere effettuata inserendo il **NOMINATIVO** o parte di esso.

La ricerca può anche essere effettuata tramite l'inserimento del **NUMERO DI FIDELITY CARD**.

Acquisto con accredito cashback

Inserendo il numero di carta o il nome dell'utente, il sistema aprirà automaticamente la schermata del profilo utente e da lì si potrà caricare la spesa effettuata dal cliente per l'accredito del **CASHBACK**.

Se l'operazione andrà a buon fine un **POP UP** lo segnalerà immediatamente sulla schermata.



RICERCA CARD

IMPORTO SCONTRINO

POP UP

Il Pop Up riporta tutti i dati dell'utente e l'importo di **CASH BACK** accreditato.

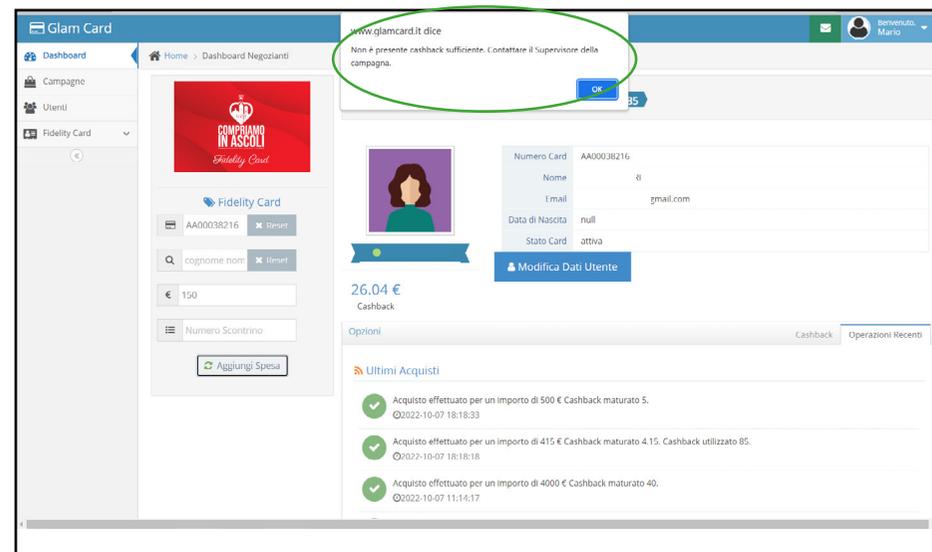
Acquisto NON andato a buon fine

Nel caso in cui sul profilo del negoziante non ci sia abbastanza **CASHBACK** da accreditare all'utente per lo scontrino inserito, il sistema negherà l'operazione di accredito dello stesso.

Comparirà un **POP UP**, che ricorderà al negoziante di ricaricare i propri punti, in tal caso contattare i gestori del sistema, per ricaricare i punti.

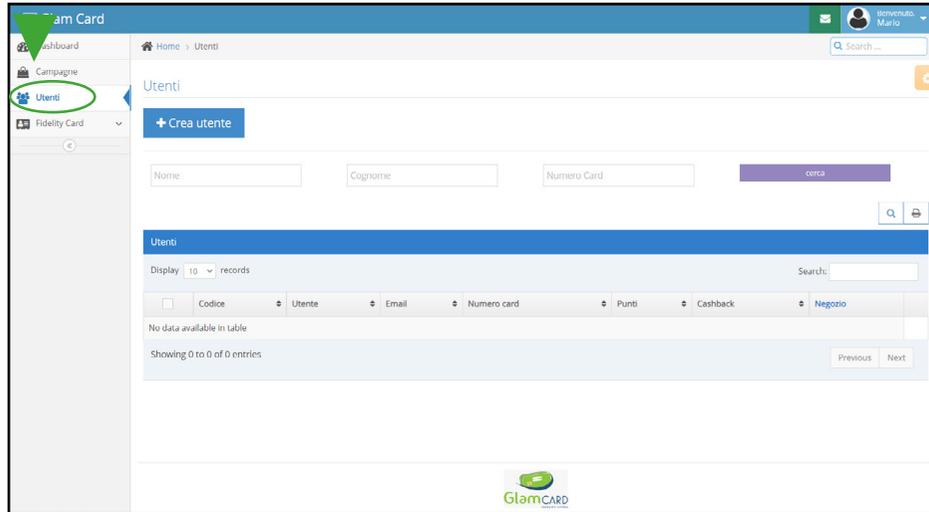
POP UP

La ricerca può anche essere effettuata tramite l'inserimento del **NUMERO DI FIDELITY CARD**.

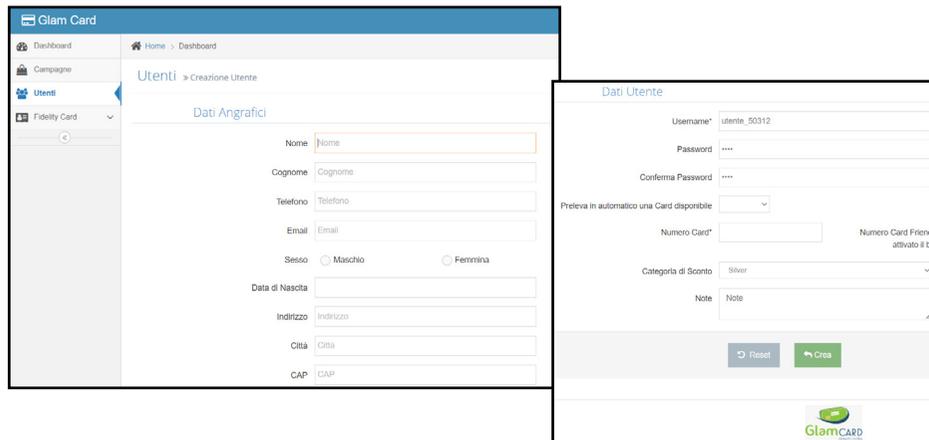


Creazione nuovo utente

Nella sezione **Utenti** si possono creare nuovi utenti, collegandoli anche a **CARTE FISICHE**, oppure **UTENTI VIRTUALI** collegati solamente all'**APP**.



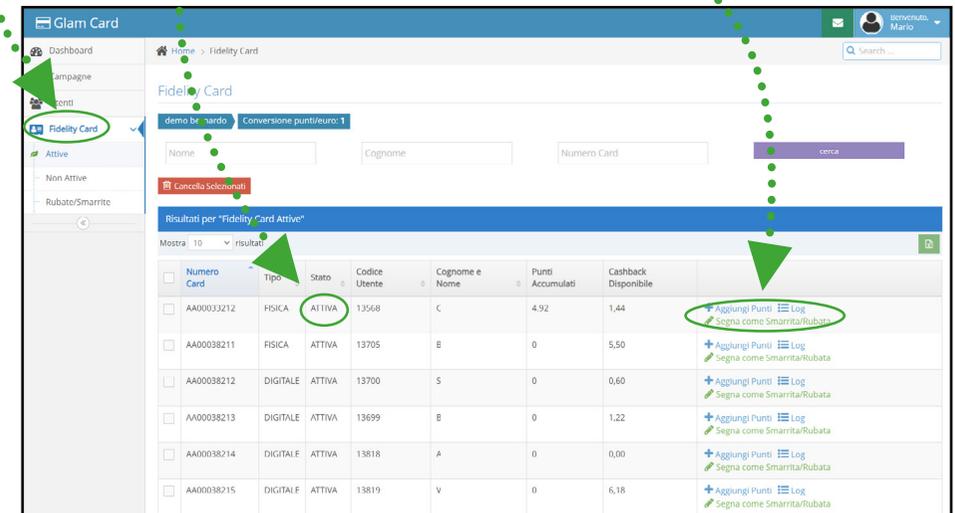
Inserendo tutti i dati dell'utente, si potrà **REGISTRARE** quest'ultimo al sistema direttamente al momento dell'acquisto. L'utente potrà anche decidere se creare un account gestibile solo tramite **APP OPPURE** se avere una **FIDELITY CARD FISICA**. In tal caso il negoziante dovrà inserire il codice di tessera.



Ricerca Fidelity card

Nella sezione **Fidelity card** si possono effettuare ricerche per visualizzare le card **ATTIVE, NON ATTIVE E RUBATE/SMARRITE**.

È possibile **SEGNALARE LO SMARRIMENTO O IL FURTO** di una card, e visualizzarne l'attuale stato.



ACQUISTO CREDITI

Per attivare il sistema il negoziante deve acquistare gli **€/PUNTI** dal gestore, indicati sulla pagina come **PUNTI DISPONIBILI**.

IL CONTO DEL NEGOZIANTE DEVE ESSERE SEMPRE ATTIVO PER POTER CONCEDERE IL CASH BACK.



REGOLAMENTO DI ADESIONE GRATUITA FINO AL 31.12.2023:

Il negoziante deve acquisire preventivamente €/PUNTI CASH BACK da corrispondere ai propri clienti in pacchetti da 50 euro iva inclusa.

ESEMPIO DI UTILIZZO:

Il negozio XX decide di riconoscere ai propri clienti una percentuale di cash back del 2%

Il cliente acquista dal negozio XX un capo da 100 euro.

Il negozio XX carica al cliente un cash back pari al 2% ovvero 2 euro

Il cliente potrà spendere il cash back negli altri negozi del circuito

Il negoziante che riceve in pagamento del cash back dovrà emettere lo scontrino per l'importo incassato, ovvero al netto del cash back

Il cash back incassato sarà riportato sulla pagina del negoziante

Il negoziante può essere pagato con il cash back solo se ha un portafoglio €/PUNTI attivo. Ad ogni pagamento ricevuto con il cash back deve corrispondere un'ulteriore ricarica di cash back al cliente.

Il negoziante può richiedere al gestore del sistema il rimborso del cash back eccedente la somma di euro 50, emettendo fattura dell'importo da retrocedere, iva inclusa.

Ogni negoziante potrà controllare costantemente la sua posizione creditoria sul portale.

L'ADESIONE AL SISTEMA E' GRATUITA GRAZIE AL CONTRIBUTO DEL COMUNE DI ASCOLI PICENO.



SCARICA L'APP
COMPRIAMO IN ASCOLI



WWW.COMPRIAMOINASCOLI.IT

dacia
COMUNICAZIONE INNOVATIVA

PROGETTO CO-FINANZIATO
POR MARCHE FESR 2014/2020
- ASSE 8 - AZIONE 23.1 - SO-
STEGNO ALLA INNOVAZIONE
DELLE PMI CULTURALI E CRE-
ATIVE, DELLA MANIFATTURA
E DEL TURISMO - FROM PAST
TO SMART
e



**Comune
di Ascoli Piceno**
MEDAGLIA D'ORO AL VALOR MILITARE
PER ATTIVITÀ PARTIGIANA

