

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Trasporto scolastico - Anno 2021

Per quali motivi si è rivolto ai Servizi Educativi?

1	Ottenere informazioni	1
2	Iscrizione alla mensa scolastica	0
3	Iscrizione all'asilo nido	0
4	Trasporto scolastico	18
5	Fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo	0
6		0
7	Altro	0

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Trasporto scolastico - Anno 2021

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 10 (completamente d'accordo)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	0	0	0	0	0	4	7	7	1
A2	La sede dell'ente è facilmente raggiungibile	0	0	0	0	0	1	6	7	5
A3	La sede dell'ente non presenta barriere architettoniche	0	0	0	0	0	0	6	10	3
A4	Riesco ad individuare facilmente l'operatore cui mi devo rivolgere	0	0	0	0	0	1	0	8	9
A5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	0	0	0	3	6	10
A6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno	0	0	0	0	0	0	1	13	5
A7	Le informazioni mi vengono fornite con un linguaggio semplice	0	0	0	0	0	0	4	8	7
A8	Le informazioni che mi vengono fornite sono complete	0	0	0	0	0	0	4	6	9
A9	La segnaletica per individuare gli sportelli è chiara	0	0	0	0	0	0	3	6	10
A10	Gli ambienti sono puliti	0	0	0	0	0	0	8	6	4
A11	Gli ambienti sono confortevoli	0	0	0	0	0	1	6	9	3
A12	I posti a sedere per l'attesa sono sufficienti	0	0	0	0	0	3	4	5	7
A13	Gli ambienti sono funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, contenitori moduli, sistemi elimina code, etc.)	0	0	0	0	0	1	4	0	9
A14	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	0	0	0	1	1	1	9
A15	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	0	0	1	0	1	9
A16	Gli operatori si comportano in modo corretto e trasparente	0	0	0	0	0	1	0	1	8
A17	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	0	0	0	1	0	4	12
A18	La modulistica è di facile comprensione	0	0	0	0	0	0	3	8	8
A19	La compilazione della modulistica è rapida	0	0	0	0	0	0	2	9	8
A20	I certificati sono rilasciati in tempi brevi	0	0	0	0	0	0	2	11	6
A21	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	0	0	0	0	5	7	7

Indichi quanto è importante ognuna delle seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente importante) a 10 (molto importante)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A22	Facilità e velocità nel raggiungere gli uffici e accedere ai servizi	0	0	0	0	0	1	4	7	7
A23	Chiarezza e completezza delle informazioni	0	0	0	0	0	1	2	10	6
A24	Aspetto e accoglienza degli ambienti	0	0	0	0	0	1	4	8	6
A25	Competenza, cortesia e credibilità dei dipendenti	0	0	0	0	0	1	2	6	10
A26	Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti	0	0	0	0	0	1	2	7	9
A27	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	0	0	0	2	4	7	6
A28	Capacità dell'ente di affrontare il reclamo in modo soddisfacente	0	0	0	0	0	1	2	4	8

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Trasporto scolastico - Anno 2021

Altro

	M	F
Sesso	11	7

Anno di nascita

	OP	IM	DI	CO	LP	PE	ST	DI	AL
Professione	6	6	0	2	2	1	0	0	0

	Italiana	Comunitaria	Extracom.
Nazionalità	13	3	3

Legenda delle professioni

OP = Operaio

IM = Impiegato

DI = Dirigente

CO = Commerciante

LP = Libero professionista

PE = Pensionato

ST = Studente

DI = Disoccupato

AL = Altro