

Ascoli Piceno li 09 MARZO 2020

**A tutti i Comuni Soci**  
Egr. Sig. SINDACO

Prot. n.

09/03/2020 Prot. CIIP n.



INVIATA VIA PEC

2020003907

**Oggetto:** Emergenza Coronavirus - provvedimenti conseguenti - Chiusura temporanea degli Sportelli Utenti aperti al Pubblico – Servizio garantito tramite Call Center.

In seguito ai provvedimenti del Ministero della Salute, del Presidente del Consiglio dei Ministri e della Protezione Civile, con l'obiettivo di contrastare e contenere la diffusione del Coronavirus, CIIP spa ha deciso di chiudere temporaneamente i suoi Sportelli Utenti aperti al pubblico, da Martedì 10 marzo, fino al 3 aprile.

Il servizio agli Utenti resta comunque garantito: per qualsiasi operazione i cittadini possono contattare il Call Center del Servizio Clienti, ai seguenti numeri:

- 800 21 61 72 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30, per tutte le operazioni amministrative;
- 800 21 61 72 attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per segnalazione guasti;
- 800 457 457 attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 per Pronto Intervento, come definito dall'ARERA.

Tutti i numeri verdi sono gratuiti sia da rete fissa che da rete cellulare.

Si ricorda inoltre che tutti gli Utenti possono utilizzare lo Sportello Online, registrandosi sul sito [www.ciip.it](http://www.ciip.it), che offre tutti i servizi amministrativi con la possibilità di effettuare le stesse operazioni gestite allo sportello fisico e telefonico.

La temporanea chiusura degli sportelli, oltre che per tutelare la salute dei nostri Utenti e dei nostri Operatori, è frutto della volontà di contribuire a realizzare l'obiettivo condiviso e prioritario di contenere il più possibile la diffusione dei contagi.

Restando a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono distinti saluti.

Il Presidente  
Giacinto Alati

