

## Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio URP

**Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)**

	1	2	3	4	5
1 L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	4	2	13	19
2 L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	2	0	1	12	23
3 La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	1	1	4	9	23
4 Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	1	0	0	13	25
5 I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	1	1	9	28
6 Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	0	2	2	11	24
7 Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	1	1	4	11	22
8 Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	1	11	27
9 Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	1	5	33
10 Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	0	1	9	29
11 I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	1	2	12	24
12 Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	1	12	26
13 Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	0	1	11	27
14 Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	1	0	5	11	22
15 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	1	10	28

Sesso	M	F
	13	23

Fasce d'età	1	2	3	4
	0	7	21	7

Titolo di studio	LM	DM	DL
	7	19	8

Legenda			
Sesso			
M	F		
Maschio	Femmina		
1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni
Fasce d'età			
LM	DM	DL	
Media	Diploma	Laurea	