

Questionario sui servizi erogati allo sportello: Servizio Urp e Protocollo

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

		1	2	3	4	5
1	L'orario di apertura degli uffici è adeguato	1	1	2	3	14
2	L'ufficio è facilmente raggiungibile e senza barriere architettoniche	0	1	3	5	12
3	La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce ecc.) è chiara e comprensibile	0	0	1	4	16
4	Gli ambienti sono accoglienti, confortevoli e funzionali	0	0	1	9	11
5	I tempi di attesa per accedere ai servizi sono rapidi	0	0	0	12	9
6	Trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno sui servizi, sui costi e sui tempi di erogazione del servizio	1	0	1	9	10
7	Riesco ad individuare facilmente le competenze e le responsabilità del servizio	0	2	0	7	12
8	Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	0	0	0	7	14
9	Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	0	0	1	5	15
10	Le informazioni sono affidabili, corrette e complete	0	0	1	10	9
11	I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	0	2	0	10	9
12	Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	0	0	3	6	12
13	Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti	0	1	0	5	14
14	Facilità nell'effettuare reclami e/o proporre suggerimenti	0	0	3	4	12
15	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	0	0	2	5	14

	M	F
Sesso	10	11

	1	2	3	4
Fascia d'età	0	1	13	7

	LM	DM	DL
Titolo di studio	7	7	1

Legenda

M	F
Maschio	Femmina

1	2	3	4
-18 anni	da 18 a 35 anni	da 36 a 65 anni	oltre 66 anni

LM	DM	DL
Media	Diploma	Laurea