



Risultato dell'indagine sulla valutazione dei servizi scolastici

2015



Indice

1. Obiettivo dell'indagine
2. Metodo di rilevazione
3. Campione
4. Modalità di valutazione delle risposte
5. Esiti della valutazione
6. Suggerimenti
7. Considerazioni finali



1. Obiettivo dell'Indagine

Valutare i livelli di qualità percepita sui servizi scolastici da parte dei genitori degli alunni dei seguenti Istituti

Scolastici Comprensivi:

- ASCOLI CENTRO
- BORGO SOLESTA'
- DON GIUSSANI
- LUCIANI

All'interno dei quali sono stati analizzati n° 19 Istituti Scolastici (di seguito IS) suddivisi nel seguente modo:

PER L'ISC ASCOLI CENTRO:

IS S. Agostino
IS Malaspina
IS Falcone-Borsellino
IS San Domenico
IS San Gaetano

PER L'ISC BORGO SOLESTA':

IS Infanzia Venagrande
IS Infanzia Latini-Mozzano
IS Primaria Rodari
IS Infanzia Collodi
IS Primaria Latini-Mozzano
IS Ceci
IS Cantalamessa

PER L'ISC DON GIUSSANI:

IS Monticelli
IS Marino del Tronto
IS Poggio di bretta

PER L'ISC LUCIANI:

IS Luciani
IS S. Filippo Via Napoli
IS Don Bosco Kennedy S.Marcello
IS Materna Tofare
IS San Filippo e Giacomo



2. Il metodo di rilevazione

Il comune di Ascoli Piceno, ha provveduto a distribuire dei **Questionari di Valutazione**, sulla base dei quali è stato possibile ottenere dati ed informazioni da analizzare al fine di poter intraprendere azioni di miglioramento sia della qualità “percepita” in merito ai servizi valutati dai genitori degli alunni frequentanti i plessi in esame, sia dell’effettiva efficienza dei servizi stessi.

Il questionario conteneva un primo campo per fornire le seguenti informazioni:

- 1) **Nome Istituto**
- 2) **Nome compilatore del questionario (facoltativo)**
- 3) **N° di figli iscritti**
- 4) **Suddivisione in scuola Infanzia, Primaria, Media**

Va detto che molti questionari si sono presentati incompleti e con informazioni tali da non permetterne un’analisi, ma in ogni caso il campione utilizzato risulta rappresentativo.

Sono state poi individuate alcune domande su argomenti che si è ritenuto significativo analizzare in quanto di supporto all’offerta formativa, ed in particolare:

- 1) **Giudizio sulla qualità del servizio di trasporto scolastico**
- 2) **Qualità del servizio mensa**
- 3) **Completezza delle informazioni fornite dalla scuola in merito alla sicurezza**
- 4) **Adeguatezza degli spazi a disposizione dei propri figli**
- 5) **Giudizio sulle attività extra-scolastiche**

Infine era possibile indicare dei **Suggerimenti** (facoltativi) in calce ad ogni questionario.

3. Il campione

Il totale dei questionari ricevuti è pari a:

507 per ISC Ascoli Centro

459 per ISC Borgo Solesà

764 per ISC Don Giussani

640 per ISC Luciani



In totale, tenendo conto di alcuni questionari inutilizzabili per mancanza di dati, sono stati processati **2370 questionari**.

Tale campione rappresenta il 62 % c.ca rispetto a quelli consegnati (3870) per cui un'ottima risposta.

Il campione ha poi coinvolto:

566 Alunni per l'ISC Ascoli Centro

564 Alunni per l'ISC Borgo Solestà

1050 Alunni per l'ISC Don Giussani

710 Alunni per l'ISC Luciani

Il totale degli **studenti coinvolti** dall'indagine è stato quindi di **2890**.

4. Modalità di valutazione delle risposte

Per ogni domanda il genitore poteva attribuire un giudizio al livello del servizio valutato tra i seguenti:

- **Scarsa**
- **Mediocre**
- **Sufficiente**
- **Buona**
- **Ottima**



Per comodità di analisi, ad ogni giudizio è stato attribuito un valor numerico secondo la seguente tabella:

Giudizio →	SCARSO	MEDIOCRE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Valore →	1	2	3	4	5

Sono state poi calcolate le seguenti medie e percentuali:

- **MEDIA GENERALE OTTENUTA PER OGNI DOMANDA** (calcolata rispetto alla tabella sopra indicata e quindi con un valore in cui 1 è il minimo e 5 il massimo);
- **SUDDIVISIONE % PERCENTUALE DEGLI ALLIEVI COINVOLTI SUDDIVISI IN: SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E MEDIA**



- **PERCENTUALE DEL CAMPIONE CHE NON USUFRUISCE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**
- **PERCENTUALE DEL CAMPIONE CHE NON USUFRUISCE DELLA MENSA SCOLASTICA**
- **PERCENTUALE DEL CAMPIONE, CHE NON SA ESPRIMERE UN PARERE IN MERITO ALLE INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA RICEVUTE DALLA SCUOLA FREQUENTATA DAL PROPRIO FIGLIO**
- **PER OGNUNA DELLE 5 DOMANDE POSTE, SONO STATE POI CALCOLATE LE PERCENTUALI DI RISPOSTE SUI LIVELLI “SCARSO, MEDIOCRE, SUFFICIENTE, BUONO, OTTIMO”.**

SONO STATI INFINE ELABORATI GRAFICAMENTE I RISULTATI OTTENUTI.

5. Esiti della Valutazione



ASCOLI CENTRO

TOTALE QUESTIONARI ANALIZZATI	507
TOTALE FIGLI	566

EFFICIENZA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
MEDIA GENERALE D1	2,25

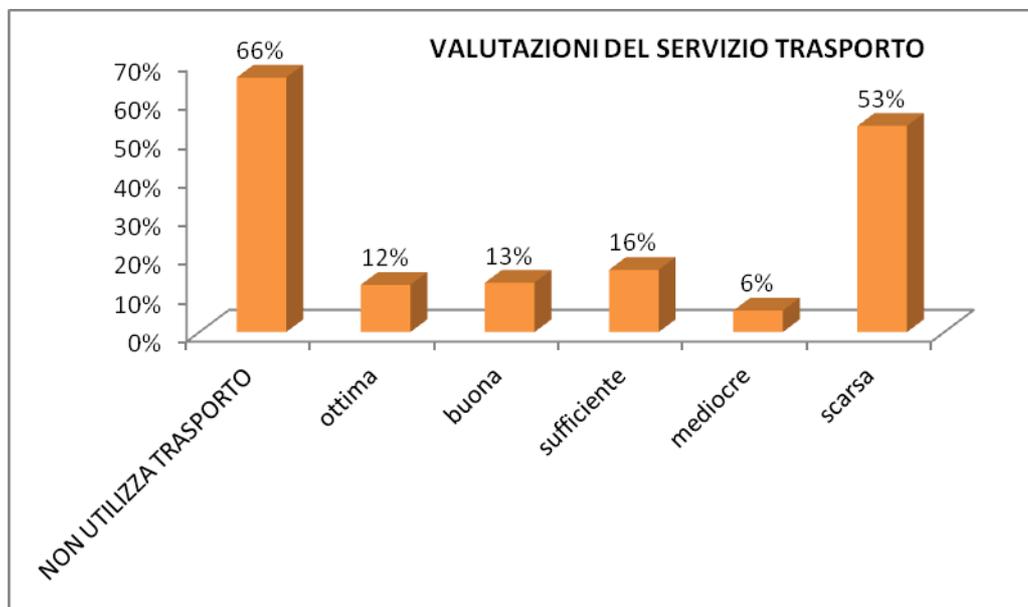
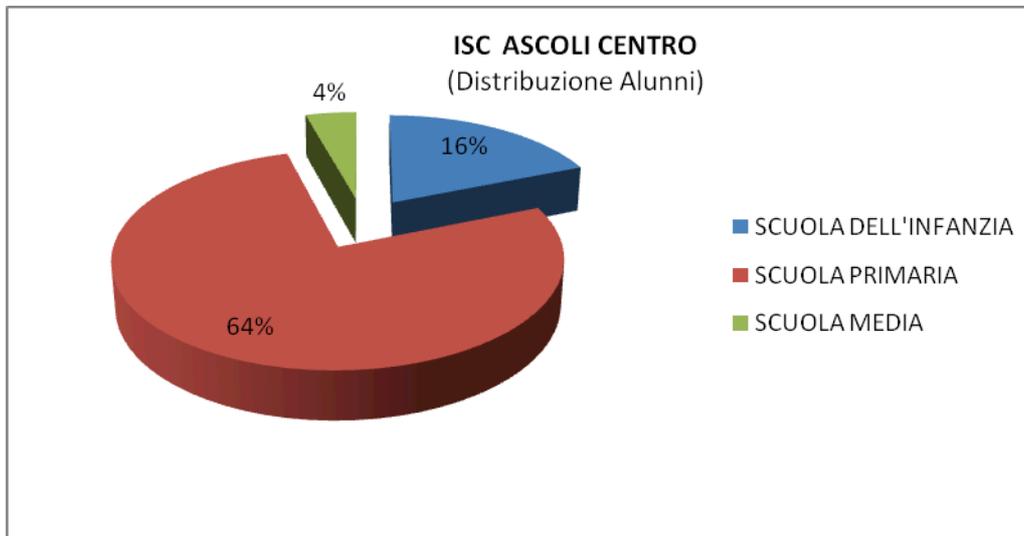
QUALITA' DELLA MENSA SCOLASTICA	
MEDIA GENERALE D2	2,95

INFORMAZIONI SU SICUREZZA	
MEDIA GENERALE D3	3,38

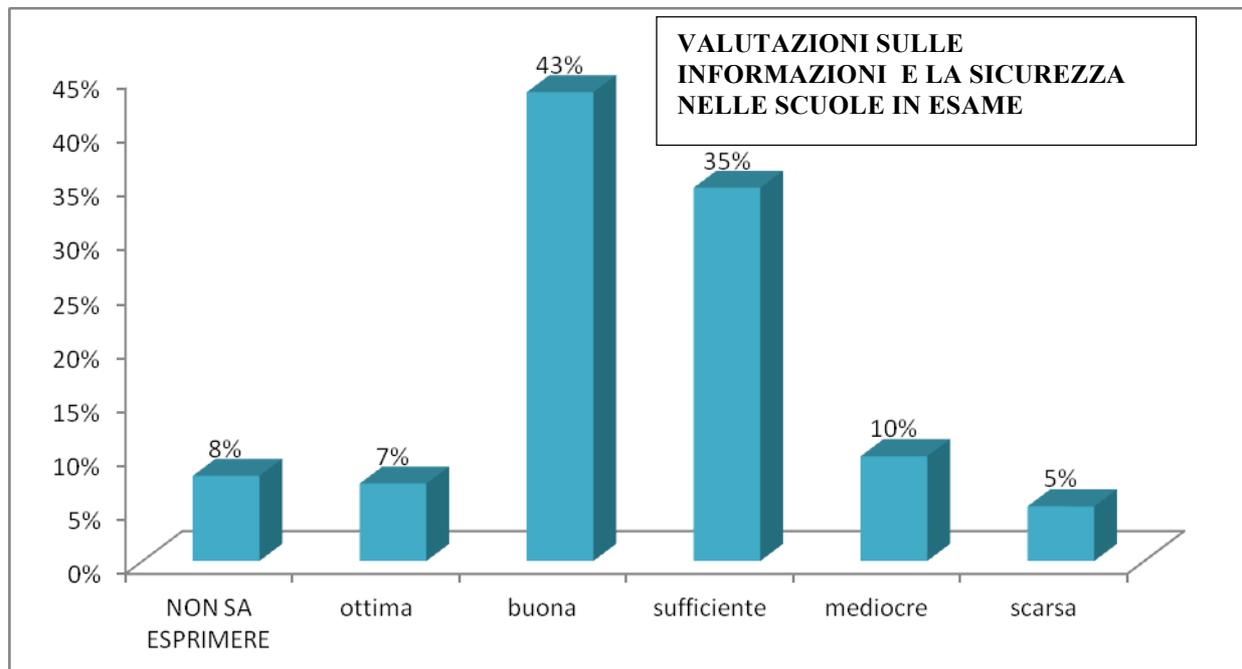
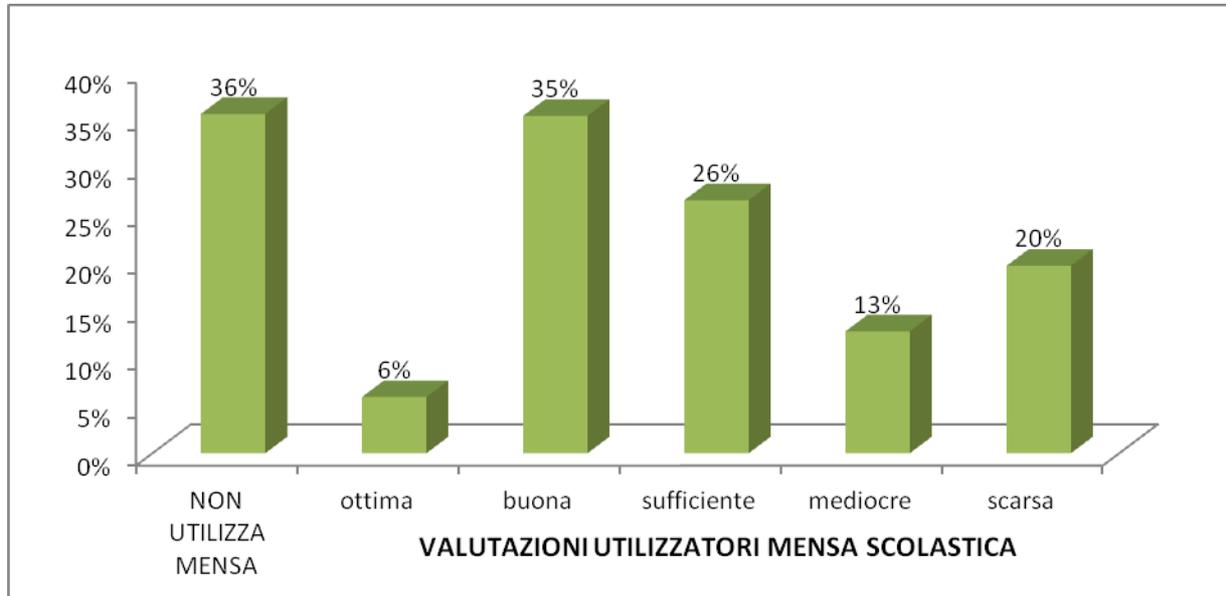
ADEGUATEZZA SPAZI	
MEDIA GENERALE D4	3,08

INIZIATIVE EXTRA SCOLASTICHE	
MEDIA GENERALE D5	3,55

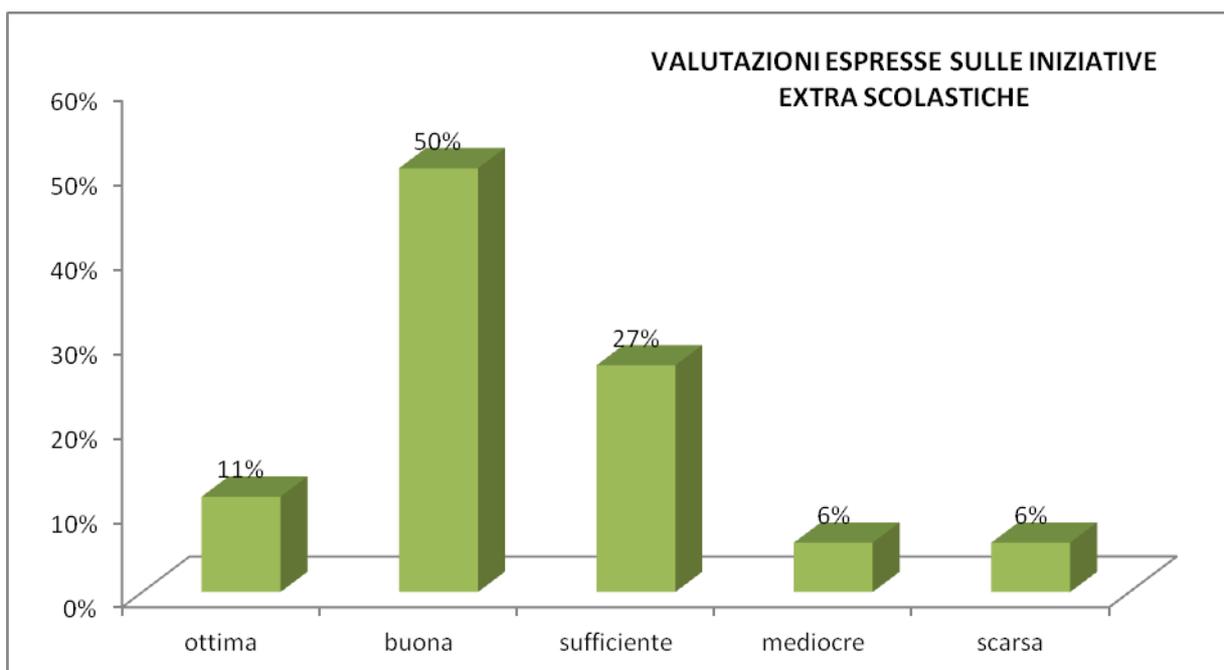
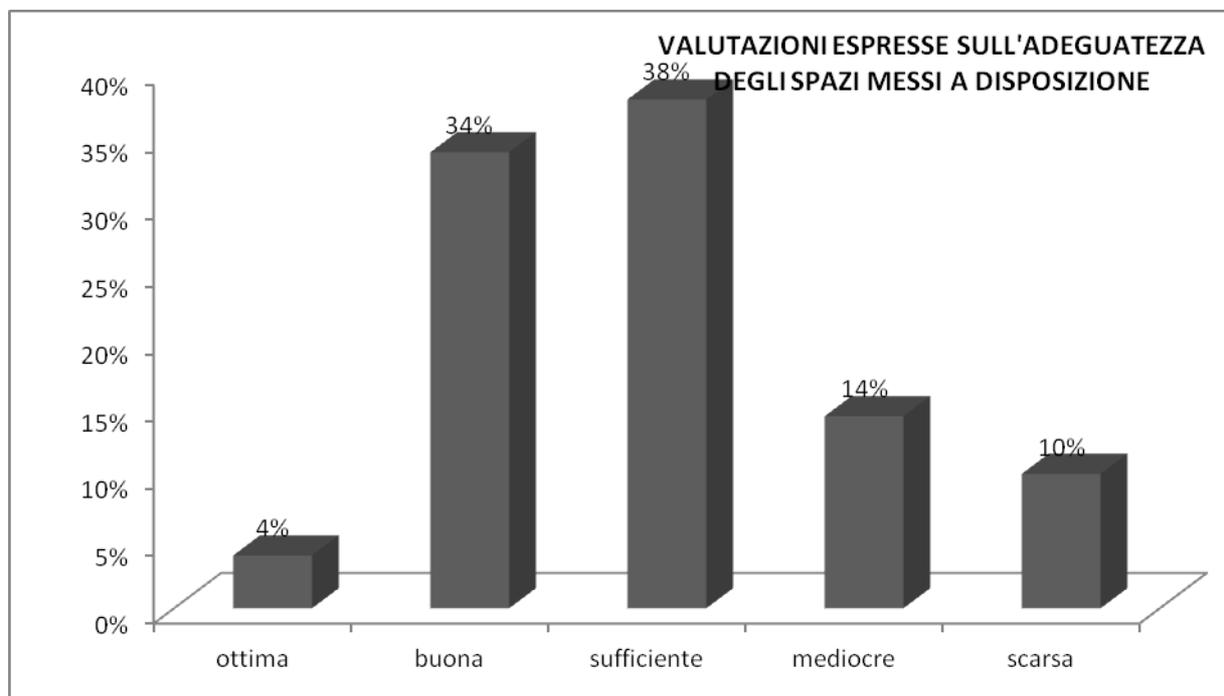
ASCOLI CENTRO



ASCOLI CENTRO



ASCOLI CENTRO



LUCIANI



TOTALE QUESTIONARI ANALIZZATI	640
TOTALE FIGLI	710

EFFICIENZA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
MEDIA GENERALE D1	3,99

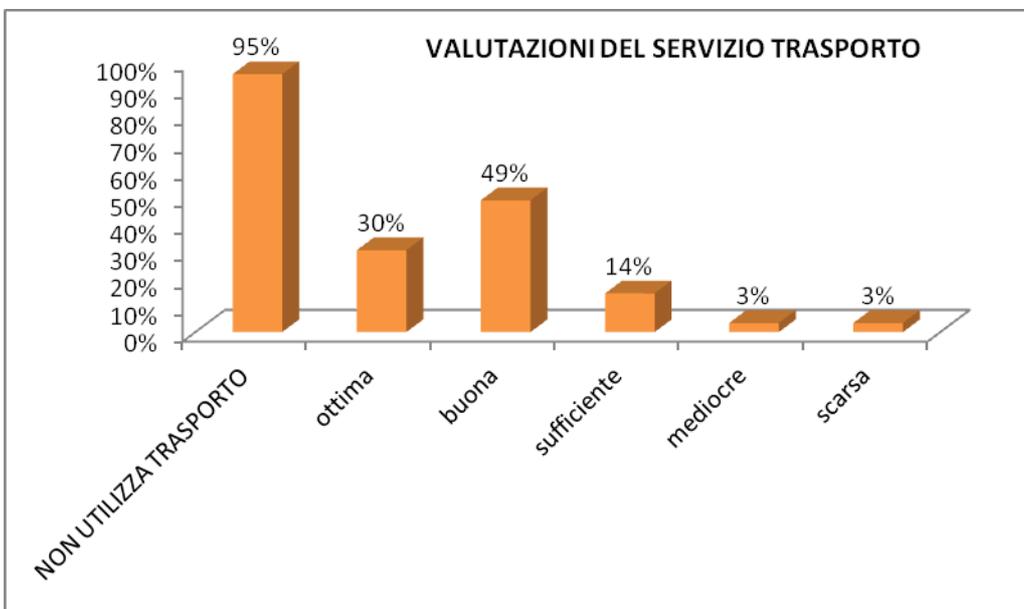
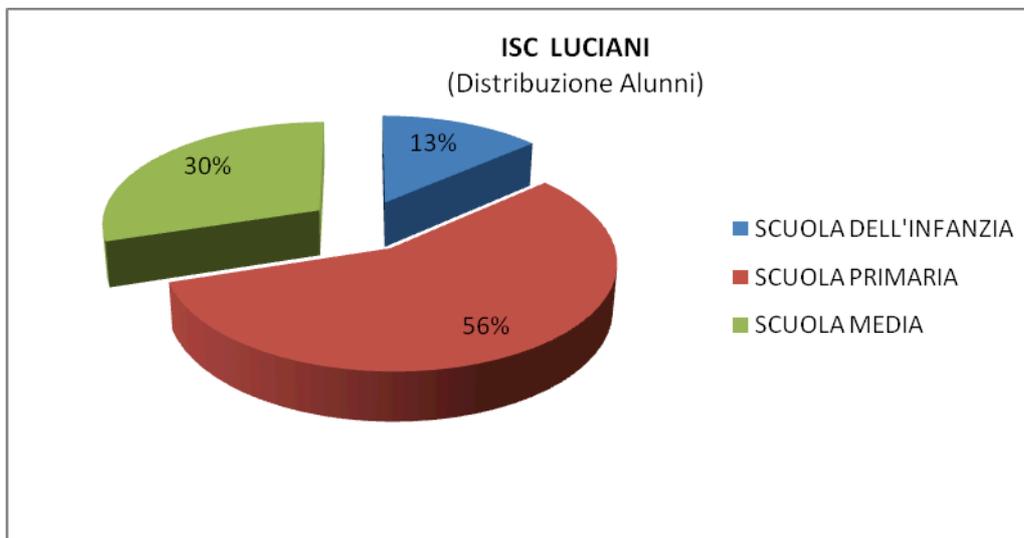
QUALITA' DELLA MENSA SCOLASTICA	
MEDIA GENERALE D2	3,59

INFORMAZIONI SU SICUREZZA	
MEDIA GENERALE D3	3,45

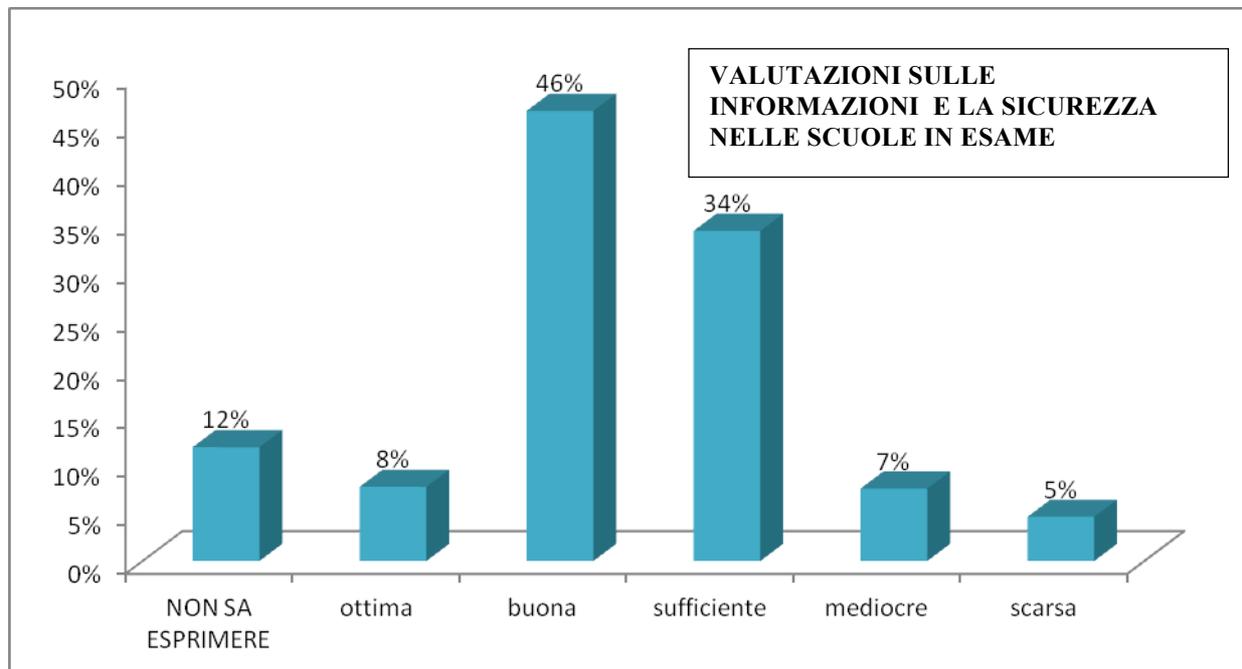
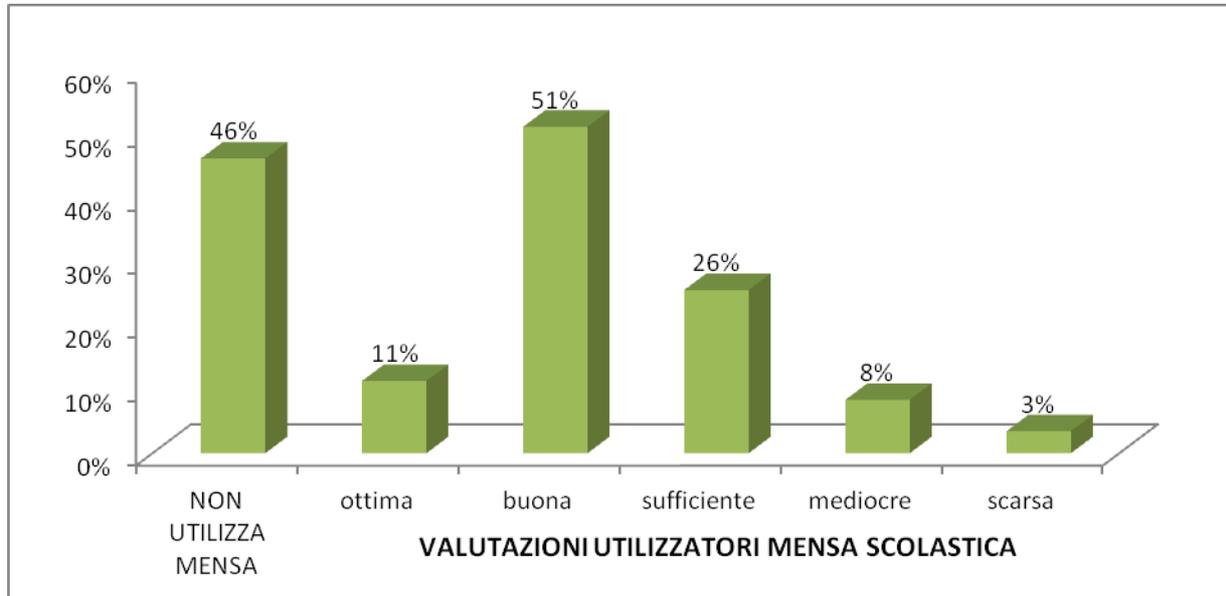
ADEGUATEZZA SPAZI	
MEDIA GENERALE D4	3,31

INIZIATIVE EXTRA SCOLASTICHE	
MEDIA GENERALE D5	3,66

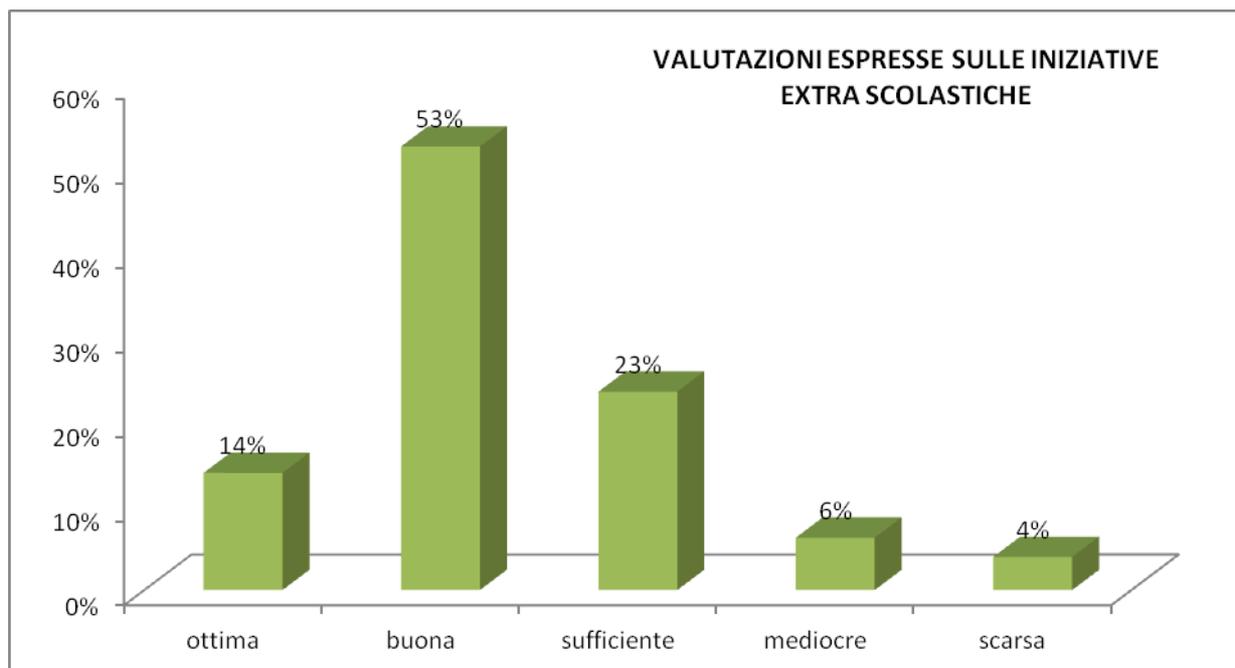
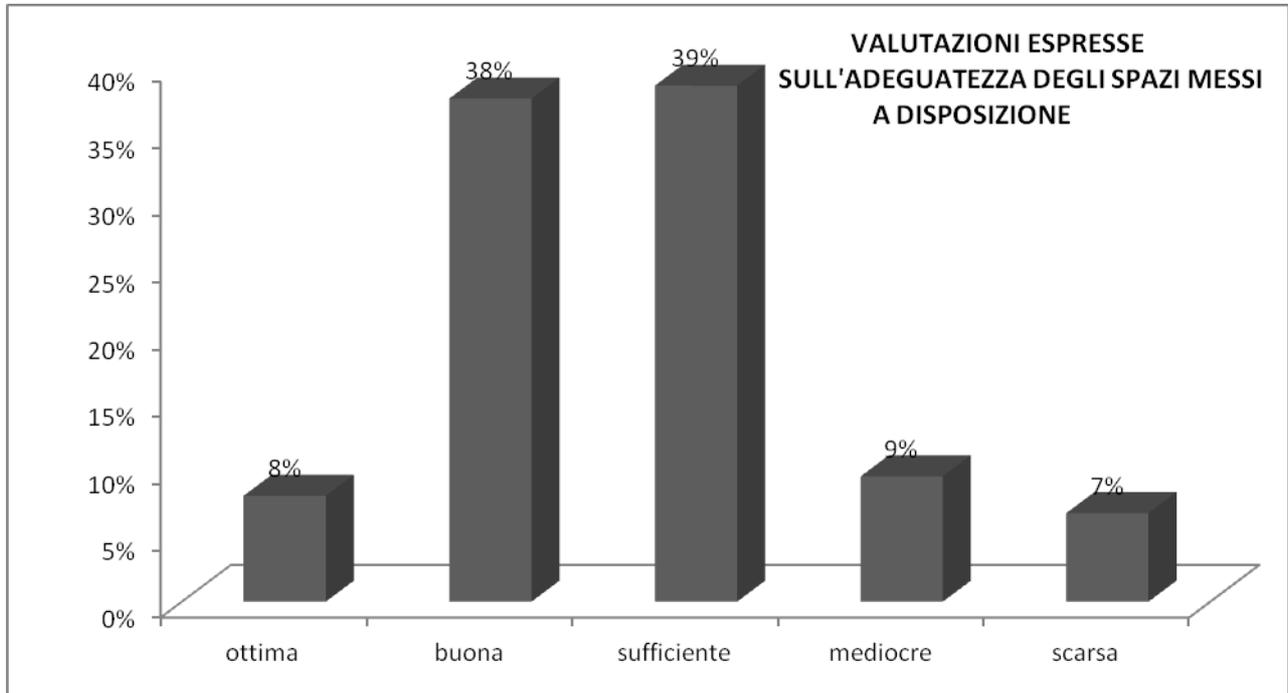
LUCIANI



LUCIANI



LUCIANI





DON GIUSSANI

TOTALE QUESTIONARI ANALIZZATI	764
TOTALE FIGLI	1050

EFFICIENZA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO	
MEDIA GENERALE D1	4,14

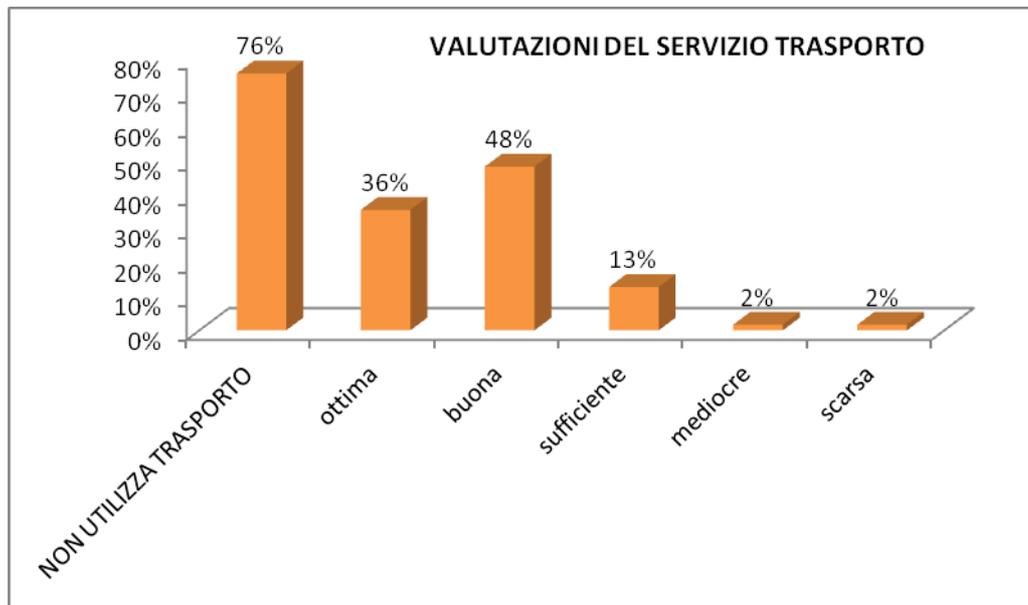
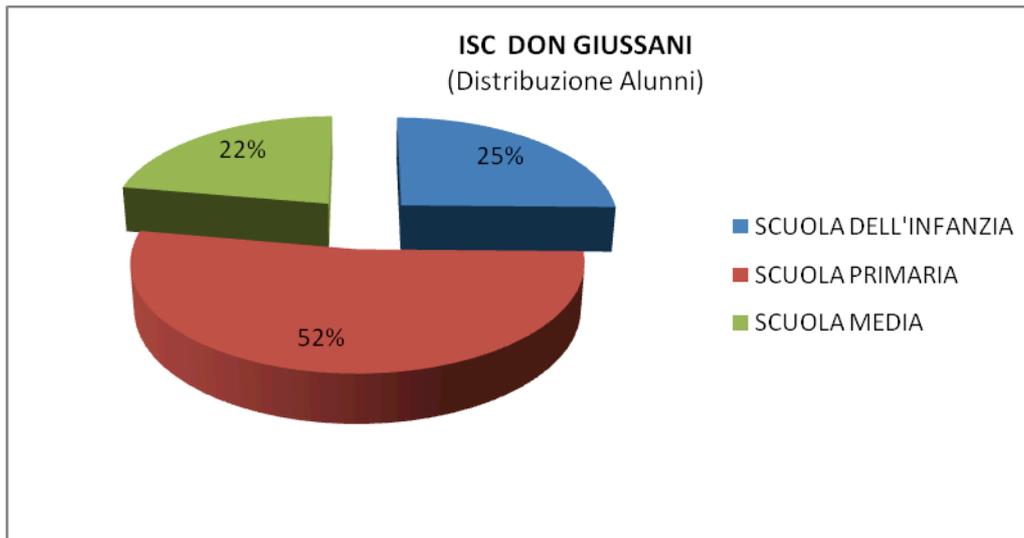
QUALITA' DELLA MENSA SCOLASTICA	
MEDIA GENERALE D2	3,50

INFORMAZIONI SU SICUREZZA	
MEDIA GENERALE D3	3,64

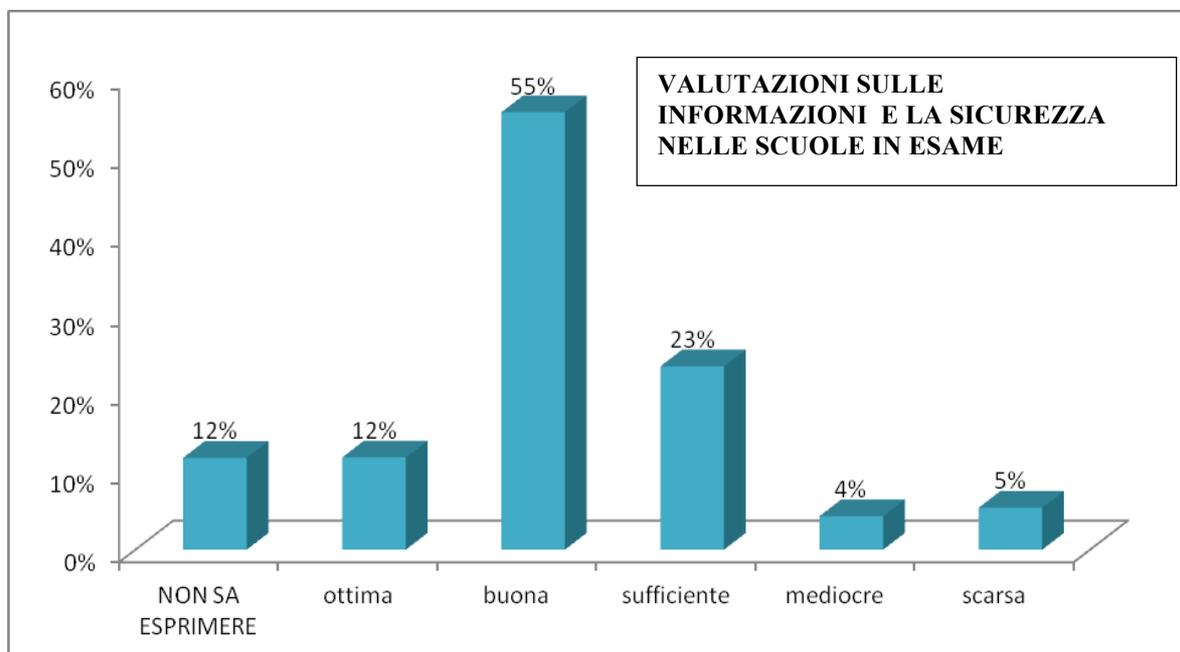
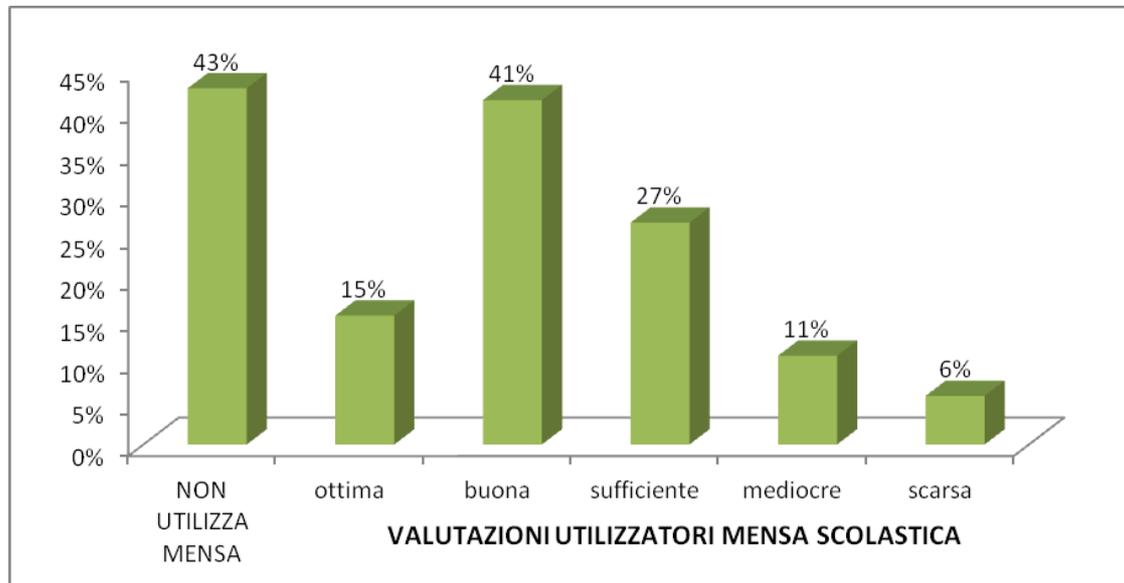
ADEGUATEZZA SPAZI	
MEDIA GENERALE D4	3,73

INIZIATIVE EXTRA SCOLASTICHE	
MEDIA GENERALE D5	3,70

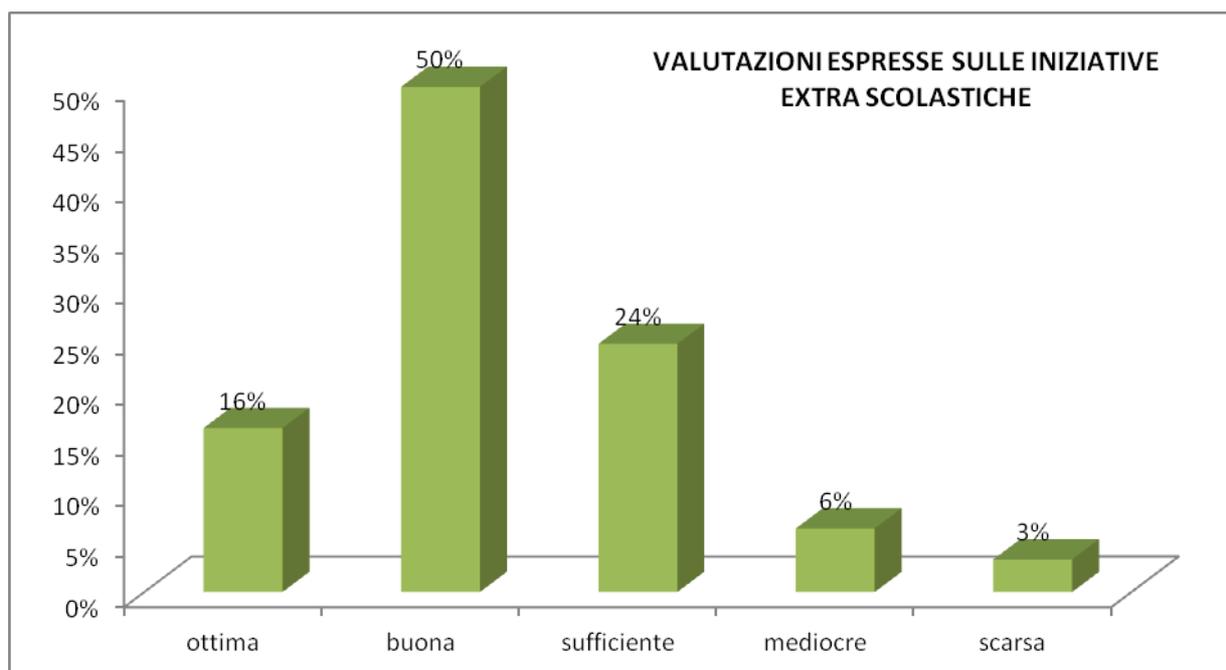
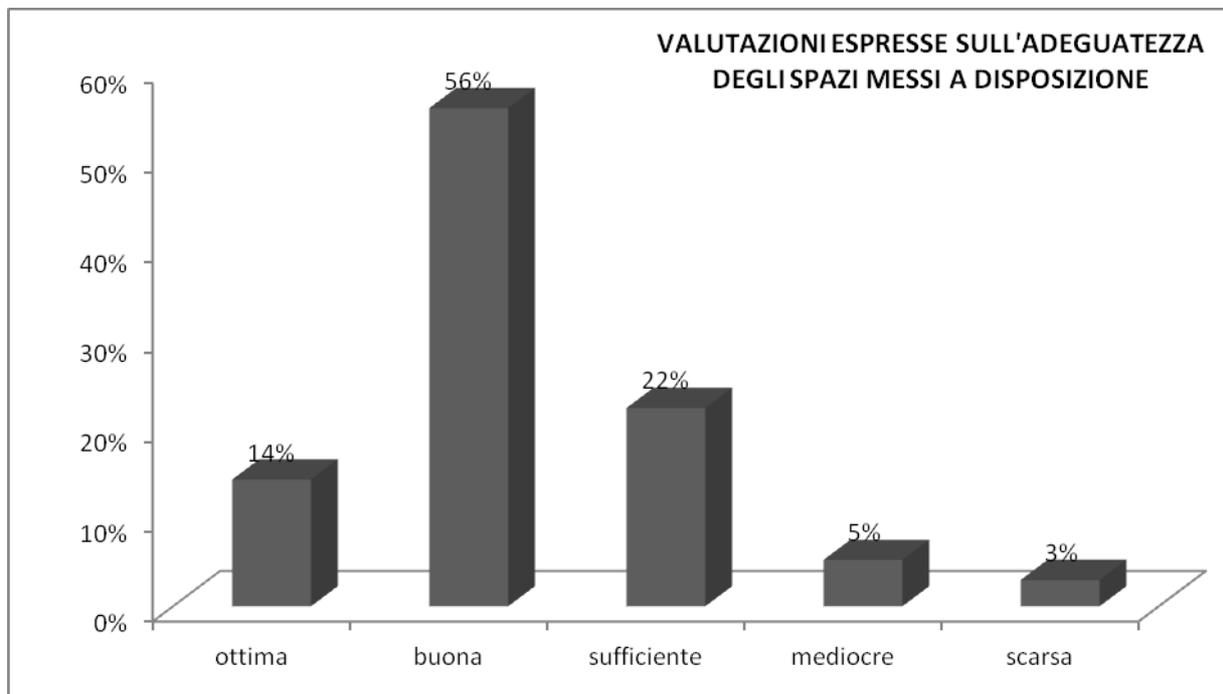
DON GIUSSANI



DON GIUSSANI



DON GIUSSANI





ISC BORGO SOLESTA'

TOTALE QUESTIONARI ANALIZZATI	459
TOTALE FIGLI	564

EFFICIENZA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO

MEDIA GENERALE D1	3,95
--------------------------	-------------

QUALITA' DELLA MENSA SCOLASTICA

MEDIA GENERALE D2	3,13
--------------------------	-------------

INFORMAZIONI SU SICUREZZA

MEDIA GENERALE D3	3,58
--------------------------	-------------

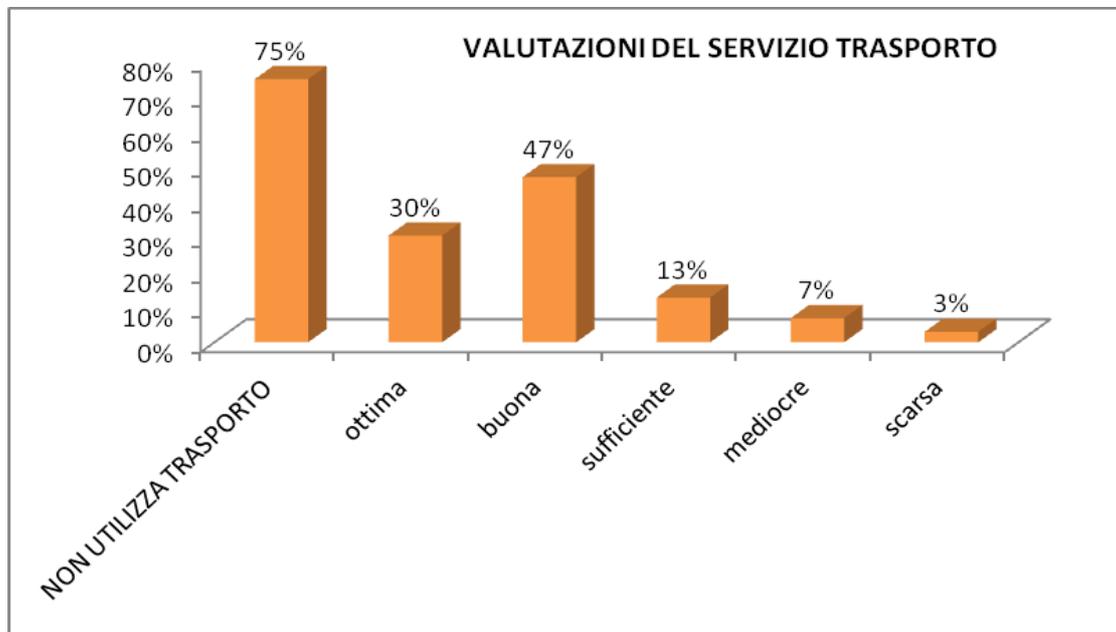
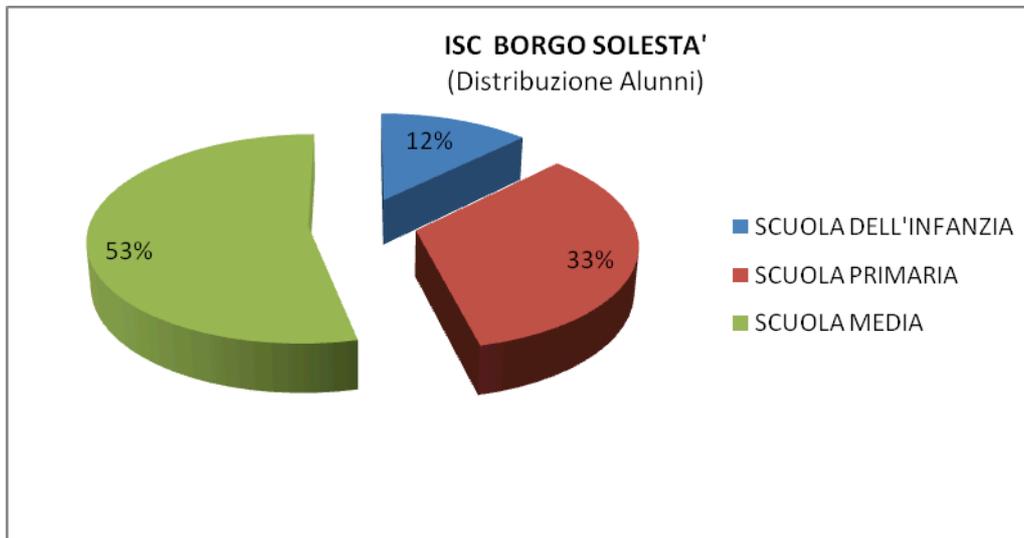
ADEGUATEZZA SPAZI

MEDIA GENERALE D4	3,47
--------------------------	-------------

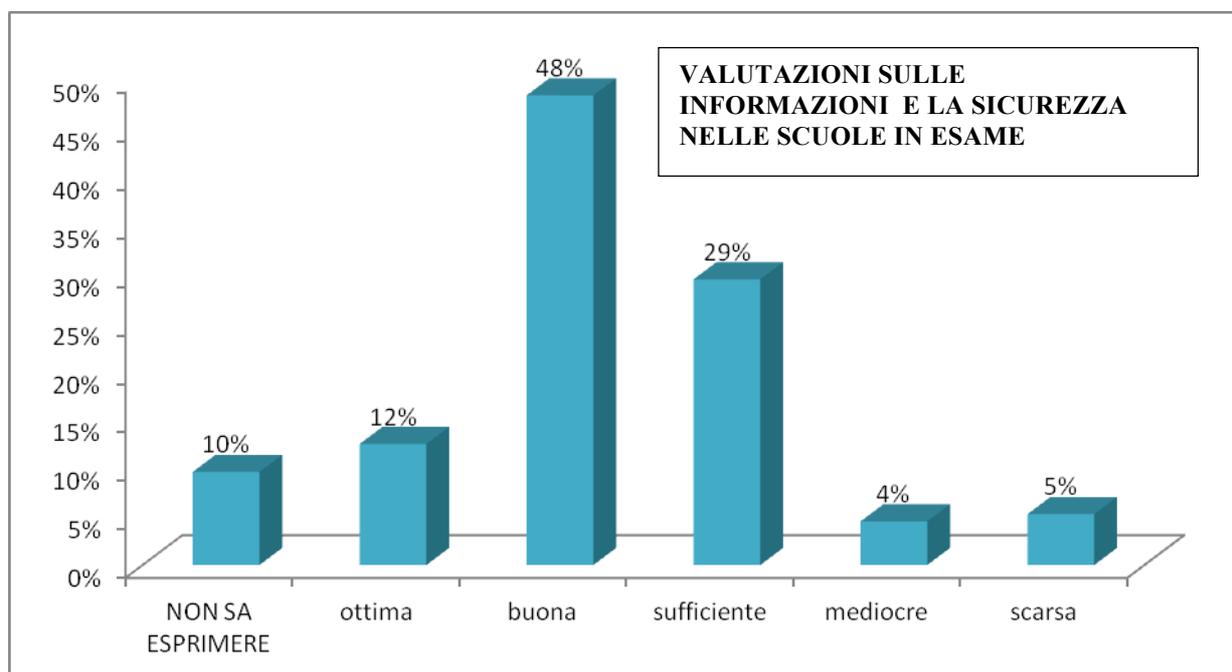
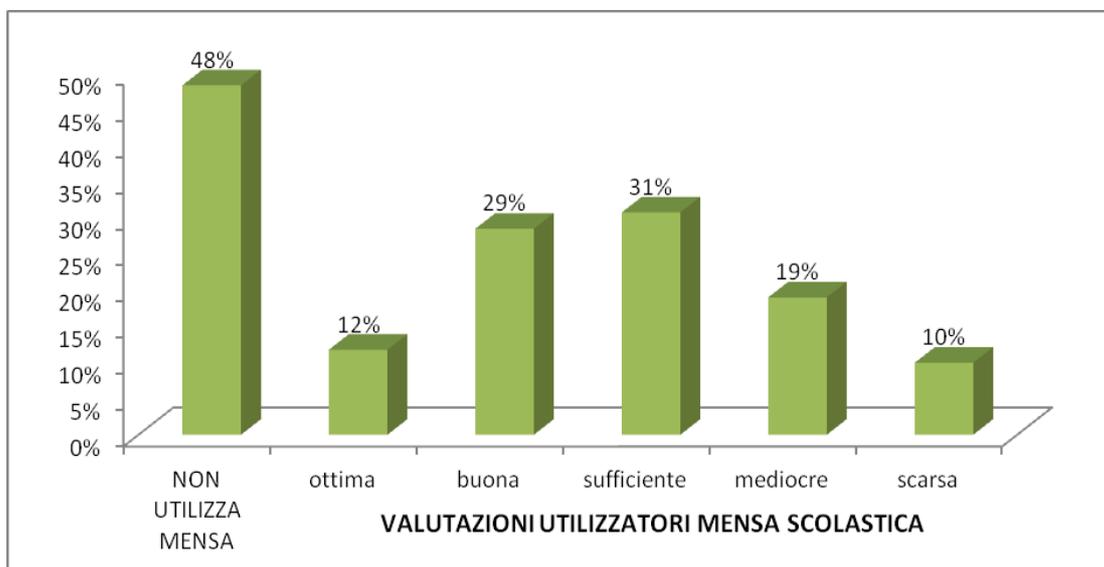
INIZIATIVE EXTRA SCOLASTICHE

MEDIA GENERALE D5	3,33
--------------------------	-------------

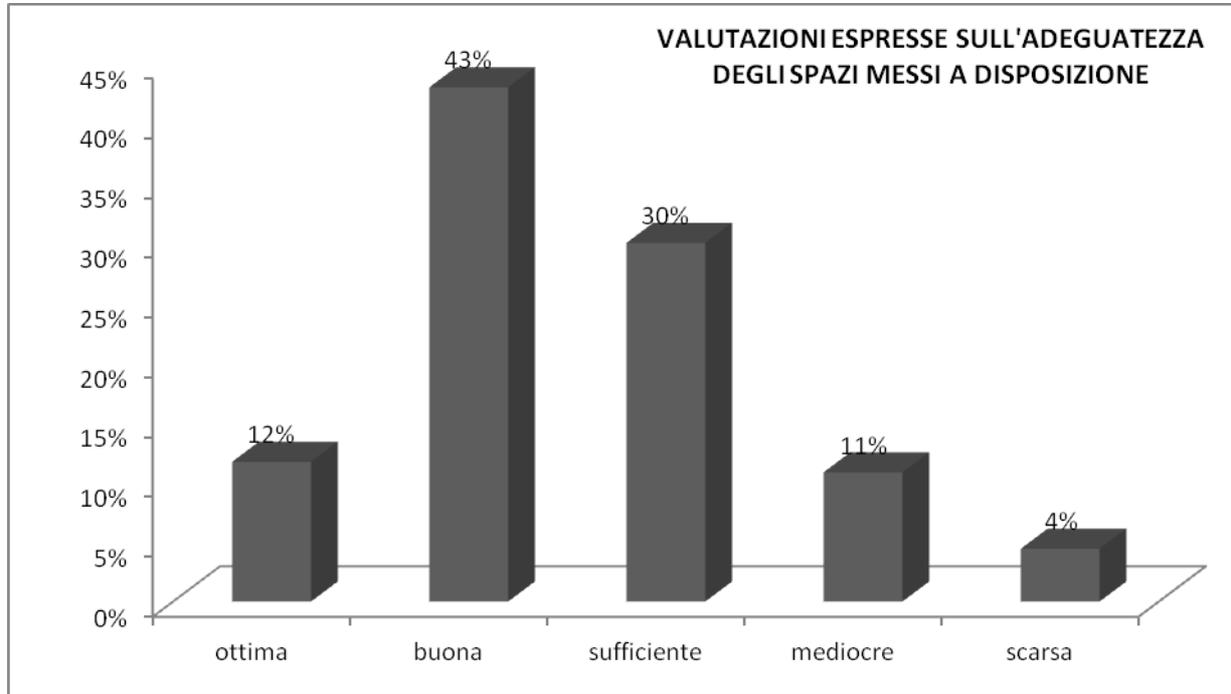
BORGO SOLESTA'



BORGO SOLESTA'



BORGO SOLESTA'





6. Suggerimenti da parte gli utenti

Sono state formulati 377 suggerimenti pari al 16% delle risposte al questionario, molte delle quali firmate che sono stati suddivisi in base ai cinque quesiti posti più un gruppo di varie proposte.

Trasporto	5	1%
Mensa	59	16%
Sicurezza	34	9%
Spazi	30	8%
Attività	85	23%
Varie	164	44%

Osservazioni:

- **Trasporto:** i pochi suggerimenti indicano una generale condivisione del servizio
- **Mensa:** come era prevedibile ci sono pareri discordanti
- **Sicurezza:** si rileva una discrepanza tra le risposte al questionario e i suggerimenti : mentre nel questionario si dà un alto gradimento delle informazioni sulla sicurezza pari a oltre il 70%, nei suggerimenti si forniscono molte segnalazioni di situazioni precarie e nelle motivazioni a non saper rispondere al quesito, ci sono diverse dichiarazioni di “non pertinenza” della domanda come se il problema sicurezza non dovesse interessare la famiglia!
- **Spazi, Attività e Varie:** son puntuali suggerimenti utili per avviare una concreta collaborazione tra cittadini e pubblica amministrazione volta al miglioramento. I dati sono divisi per Plesso e sono a disposizione di ogni Consiglio di Istituto. CittadinanzAttiva è a disposizione per ogni e qualsiasi collaborazione.

8. Considerazioni Finali

Riteniamo che l'indagine fatta sia un primo concreto strumento volto ad applicare concretamente l'ultimo comma dell'articolo 118 della Costituzione, articolo che ha scardinato il paradigma tradizionale Stato-cittadini con le istituzioni che governano e i cittadini che votano, e delegano, e che ha introdotto l'idea di una “**democrazia duale**”, in cui ai cittadini si riconosce



un potere di collaborare nella capacità e nella possibilità di promuovere iniziative di interesse generale.

Proponiamo a Comune, Scuole, Genitori di guardare con nuovo spirito a questa novità che la costituzione ormai da quasi 15 anni ci ha messo a disposizione per avviare quel cambiamento di cui tutti parlano.