

Il/La sottoscritto/a Castelli Guido, nato/a a Siena il 30/11/1965 e residente in Via G. Galilei 9 CAP 63100 città Ascoli Piceno (AP)

in qualità di responsabile legale dell'ente

Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII con codice di Servizio Civile NZ01393 (Codice fiscale e partita IVA 00229010442), indirizzo sede centrale: P.zza Arringo 7, 63100 Ascoli Piceno (AP)

**PRESENTA un Progetto di Servizio Civile Regionale - Garanzia Giovani - Anno 2014**

**ENTE**

- 1) Ente proponente il progetto: Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII
- 2) Codice di accreditamento: NZ01393
- 3) Iscrizione all'Albo: Sezione 1<sup>a</sup> - sottosezione A
- 3bis) Classe: 2<sup>a</sup>

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

4) Titolo del progetto: LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE NELL'ERA DIGITALE

4bis) Progetto di durata biennale: Si

4ter) Partenza prevista prima annualità: (██████████) 5

4quater) Se biennale, partenza prevista per la seconda annualità: (██████████)

5) Progetto in co-progettazione fra più enti iscritti all'Albo Regionale di SC: Si

Codice:	<u>RM00024</u>	Denominazione:	<u>PROVINCIA DI ASCOLI PICENO</u>
---------	----------------	----------------	-----------------------------------

6) Eventuali Partner del progetto:

CF Ente:	<u>01520720440</u>	Denominazione:	<u>IL PICCHIO SOC. COOP.</u>
CF Ente:	<u>01795480449</u>	Denominazione:	<u>GIOCAMONDO SC SPA</u>
CF Ente:	<u>02126810429</u>	Denominazione:	<u>CITTADINANZATTIVA ONLUS</u>
CF Ente:	<u>92046630445</u>	Denominazione:	<u>ASSOCIAZIONE S. EMIDIO NEL MONDO</u>

7) Settore di intervento del progetto: Patrimonio artistico e culturale

8) Area di intervento:

<i>Assistenza</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Educazione e promozione culturale</i>
<input type="checkbox"/> 01 Anziani	<input type="checkbox"/> 01 Prevenzione e monitoraggio inquinamento delle acque	<input type="checkbox"/> 01 Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
<input type="checkbox"/> 02 Minori	<input type="checkbox"/> 02 Prevenzione e monitoraggio inquinamento dell'aria	<input type="checkbox"/> 02 Minori
<input type="checkbox"/> 03 Giovani	<input type="checkbox"/> 03 Prevenzione e monitoraggio inquinamento acustico	<input type="checkbox"/> 03 Giovani
<input type="checkbox"/> 04 Immigrati, profughi	<input type="checkbox"/> 04 Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche	<input type="checkbox"/> 04 Informatica
<input type="checkbox"/> 05 Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti	<input type="checkbox"/> 05 Salvaguardia, tutela e incremento del patrimonio forestale	<input type="checkbox"/> 05 Diritti del cittadino
<input type="checkbox"/> 06 Disabili	<input type="checkbox"/> 06 Salvaguardia agricoltura in zona di montagna	<input type="checkbox"/> 06 Educazione alla pace
<input type="checkbox"/> 07 Minoranze	<input type="checkbox"/> 07 Educazione ambientale	<input type="checkbox"/> 07 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico
<input type="checkbox"/> 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	<b><i>Patrimonio artistico e culturale</i></b>	<input type="checkbox"/> 08 Attività di tutoraggio scolastico
<input type="checkbox"/> 09 Malati terminali	<input type="checkbox"/> 01 Cura e conservazione biblioteche	<input type="checkbox"/> 09 Educazione alla legalità
<input type="checkbox"/> 10 Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia	<input type="checkbox"/> 02 Centri storici minori	<input type="checkbox"/> 10 Attività sportiva di carattere ludico o per disabili o finalizzata a processi di inclusione
<input type="checkbox"/> 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà	<input checked="" type="checkbox"/> 03 Storie e culture locali	<input type="checkbox"/> 11 Minoranze linguistiche e culture locali
<input type="checkbox"/> 12 Disagio adulto	<input type="checkbox"/> 04 Sistema museale pubblico e privato	<input type="checkbox"/> 12 Analfabetismo di ritorno
<input type="checkbox"/> 13 Esclusione giovanile	<b><i>Protezione Civile</i></b>	<input type="checkbox"/> 13 Attività d'inclusione per i migranti
<input type="checkbox"/> 14 Razzismo	<input type="checkbox"/> 01 Prevenzione e avvistamento incendi	
<input type="checkbox"/> 15 Salute	<input type="checkbox"/> 02 Interventi emergenze ambientali	
<input type="checkbox"/> 16 Tabagismo	<input type="checkbox"/> 03 Assistenza popolazioni colpite da catastrofi e calamità naturali	
<input type="checkbox"/> 17 Illegalità	<input type="checkbox"/> 04 Ricerca e monitoraggio zone a rischio	
<input type="checkbox"/> 18 Devianza sociale		
<input type="checkbox"/> 19 Attività motoria per disabili o finalizzata a processi di inclusione		

9) Indicazione delle sedi di attuazione del progetto con i nominativi dei rispettivi Operatori Locali di Progetto (OLP):

<i>Sede dell'ente progettante/ente co-progettante</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. identif. sede Helios o Regione</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>da formare</i>	<i>OLP inserito in progetti di SC in corso</i>	<i>Eventuale n. volontari altro progetto</i>
Ufficio Stampa	Ascoli Piceno	P.zza Arringo 1	107761	2	██████████	2/██/██5	██-██-███-███	True	False	

10.1) Breve descrizione dell'attività prevalente dell'intervento

Promuovere la città, le sue bellezze, ma anche gli eventi, le iniziative e i servizi promossi ed avviati nel Comune di Ascoli Piceno.  
L'attività prevalente dell'intervento, relativamente alla comunicazione, prevedrà uno studio preliminare del contesto in cui si opera, un'analisi circa gli strumenti utilizzabili, l'ideazione di una strategia comunicativa da adottare, l'individuazione del target di riferimento, la realizzazione delle azioni programmate, e l'avvio di una customer satisfaction. L'attività svolta avrà come obiettivo la pianificazione della comunicazione, con uno sguardo particolare rivolto all'utilizzo degli strumenti informatici che possano abbattere i costi che la comunicazione tradizionale comporta, per rendere efficiente ed efficace l'attività stessa e al fine di ottenere la massima diffusione delle informazioni e coinvolgimento attivo dei destinatari.

10.2) Breve descrizione dei destinatari dell'intervento

Il target delle azioni di comunicazione sono i cittadini e turisti.  
Il target secondario è rappresentato dalle imprese che possono essere coinvolte in questo progetto al fine di voler sponsorizzare le singole attività. Un prodotto comunicativo ben confezionato può essere di interesse per quelle società che vogliano promuoversi.

10.3) Indicazione della tipologia del progetto in base alle sedi di attuazione del progetto:

Sedi fisse - Il servizio si svolgerà in parte nella sede principale indicata al punto 9 ed in parte presso altre sedi complementari dell'Ente, indicate al punto 9 se accreditate e, comunque, nell'apposita colonna dello schema del punto 12

11) Obiettivi specifici del progetto e cambiamenti che si vogliono produrre con il raggiungimento degli stessi:

<i>Obiettivi</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
OBIETTIVO GG: acquisizione di competenze specifiche (punto 23) e conoscenze trasversali come leadership, lavorare in team, brainstorming, ecc.	Attività qualificanti previste all'interno del progetto - Formazione specifica - Ore di formazione ricevute	Bilancio delle Competenze: definizione del progetto professionale, condivisione e negoziazione del documento di sintesi (punto 23)
1) Sviluppare ed attuare un nuovo piano di comunicazione per ottimizzare le risorse e aumentare l'efficacia, attraverso l'individuazione di nuovi strumenti e sfruttando le potenzialità offerte dal web e dai nuovi sistemi tecnologici	Creazione di grafica per promozione di eventi, iniziative, progetti ed altro richiesto dall'Ufficio Comunicazione Istituzionale Customer satisfaction Visite sito web	Migliore efficacia della comunicazione Ampliamento dei ricevuti dei messaggi comunicativi Miglioramento del sistema di comunicazione Aumento richieste di informazioni Aumento visite al sito web

12) Descrizione delle attività secondo uno schema logico-temporale:

<i>Attività collegate agli Obiettivi</i>	<i>Modalità di impiego dei volontari</i>	<i>OBIETTIVO GG Competenza tecnico professionale o trasversale sviluppata/potenziata dall'attività</i>	<i>Risorse umane impiegate, oltre all'OLP, in affiancamento ai volontari in SCR, per la realizzazione delle attività del progetto</i>	<i>Risorse strumentali necessarie per la realizzazione delle attività</i>	<i>Sedi e luoghi di realizzazione delle attività</i>	<i>Pre partenza</i>	<i>maggio</i>	<i>giugno</i>	<i>luglio</i>	<i>agosto</i>	<i>settembre</i>	<i>ottobre</i>	<i>novembre</i>	<i>dicembre</i>	<i>gennaio</i>	<i>febraio</i>	<i>marzo</i>	<i>aprile</i>
Attività obbligatorie	Pubblicizzazione bando	-	Personale dell'Ente	Sito web e newsletter- Stampa locale	...													



Turno 1 - Ingresso 08:30 - Uscita 13:30

Turno 2 - Ingresso 14:30 - Uscita 19:30

Turno 3 - Ingresso - Uscita

Eventuali specificazioni su orari e turni.

--

17) Eventuali disponibilità richieste ai volontari

Disponibilità alla flessibilità oraria (turni antimeridiani e/o pomeridiani ed eventuali turni in giorni festivi). Atteggiamento collaborativo e rispettoso (orari, linguaggio, stile di vita)
---

### CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

18) Responsabile del monitoraggio (Allegare CV):

Cognome e Nome	Data di nascita	Codice Fiscale
██████████	██████████	R██████████

19) Responsabile della selezione (Allegare CV):

Cognome e Nome	Data di nascita	Codice Fiscale
██████████	██████████	██████████

20) Pagina web dell'ente:

<http://serviziocivile.comuneap.gov.it>

Mappa:

Il Servizio Civile

L'organizzazione dell'Ente

Bandi, avvisi e modulistica

Progetti in corso

Contatti

FAD

Forum-Facebook

Links

News

Lo spazio web è:

punto di auto-informazione

luogo di confronto con l'Ente e tra i volontari

strumento di FAD

### CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

21) **Formazione generale prevista per i volontari** (40 ore):

**MACRO AREA 1: IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE**

Durata: 12 ore

**Modulo 1: Il lavoro per progetti**

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_X

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 2: L'organizzazione del servizio civile ed il rapporto volontari enti**

Durata: 2 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: R\_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale , 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 3: Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti**

Durata: 6 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**MACRO AREA 2:  
VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE  
+ TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO  
(Durata 8 ore - a cura della SRSC)**

**MACRO AREA 3: LA CITTADINANZA ATTIVA**

Durata: 10 ore

**Modulo 1: La formazione civica**

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 33% lezione frontale, 33% dinamica non formale, 33% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 2: Le forme di cittadinanza**

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 3: La protezione civile**

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 25% lezione frontale 25%FAD 50% dinamica non formale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**MACRO AREA 4: TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO**

Durata: 10 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

- lezione interattiva
- discussioni di gruppo
- riflessioni individuali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

22) **Formazione specifica prevista per i volontari** (70 ore)

**MACRO AREA 1: FORMAZIONE SPECIFICA TRASVERSALE**

Durata: 20 ore

**Modulo 1 - Presentazione dell'Ente**

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% lezione frontale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 2 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC**

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% Lezione frontale 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**Modulo 3 – Bilancio delle competenze (valutare coerenza con punto 12 e punto 23)**

Durata: 12 ore

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: dinamiche non formali, individuali e di gruppo. Utilizzo di strumenti standardizzati

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**MACRO AREA 2: FORMAZIONE SPECIFICA AFFERENTE AL PROGETTO**

Durata: 50 ore

## Modulo 2

Titolo: la comunicazione virale.#seguiciAscoli

numero di ore: 50 ore

contenuti:

redazione proposta piano di comunicazione per adozione di nuove strategia comunicative con utilizzo dei nuovi sistemi informatici e web

realizzazione proposte grafiche e video

redazione testi

presenza ad incontri,iniziative,eventi

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 30% lezione frontale, 70% dinamiche non formali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

### 23) Certificazione delle competenze:

Al termine del progetto di SCR, l'Ente preparerà e consegnerà al volontario un documento finale di sintesi che riassume le competenze TECNICO PROFESSIONALE e le competenze TRASVERSALI che si sono accumulate nelle diverse esperienze oggetto del progetto

Conoscenze in ambito storico-artistico e culturale e sui servizi di accoglienza turistica;

Marketing turistico e web-marketing;

Apprendim. software gestione di strumenti comunicaz. ( totem a colori e pannelli monocromatici )

Competenze trasv.: personali, cognitive, relazionali e organizzative

Data 14/11/2014