



## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d’oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

## Glossario per Internauti

(piccola guida per capire la terminologia tecnica della grande rete Internet)

**ADDRESS:** indirizzo, identifica in ogni momento e in maniera univoca un computer sulla rete.

**ADSL:** (*Asymmetrical Digital Subscriber Line*) tecnologia di trasmissione digitale dei dati su normali linee telefoniche. Il collegamento a Internet attraverso linee ADSL è molto più veloce di quello attraverso tradizionali linee analogiche o ISDN, ma è anche più costoso. Con questo tipo di connessione non occorre fare telefonate per accedere a Internet: si è sempre connessi. I contratti possono essere a tempo, a traffico oppure senza limiti (flat).

**BOOKMARK:** un indirizzo conservato, su richiesta, dal programma di navigazione, per permettere di tornare in future occasioni su siti di particolare interesse.

**CACHE:** sistema di memorizzazione delle pagine già visitate. Può essere anche condivisa tra vari PC se si usa un proxy.

**CD-ROM:** (*Compact Disk Read Only Memory*) disco per computer che può contenere grandi quantità di informazioni, usato su computer con drive per cd-rom.

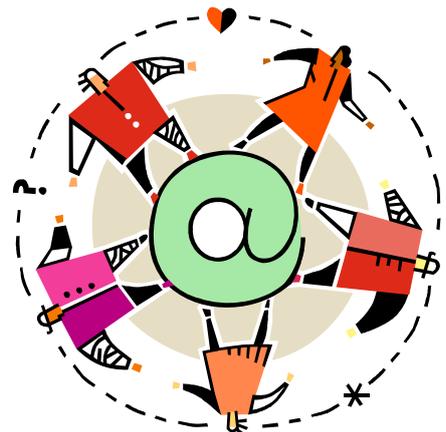
**CERTIFICATO:** documento digitale emesso da un istituto indipendente che garantisce l'identità dei sistemi e delle persone in Internet. La sicurezza del certificato è protetta con tecniche crittografiche.

**CHAT:** sistema di comunicazione in tempo reale, che permette a più utenti di scambiarsi messaggi scritti (o a volte audio, o con video associato). È il mezzo più frequentemente usato dai pedofili in casi di adescamento.

**CHAT ROOM:** area di servizio *online* che permette agli utenti di comunicare tra loro su un argomento concordato in “tempo reale”.

**CIFRATURA:** codifica dei dati mediante diverse tecniche matematiche che garantiscono la sua riservatezza durante la trasmissione.

**COOKIE:** file contenente informazioni di vario tipo riguardanti l'utente che visita un sito; questo file viene memorizzato dal server Internet che gestisce il sito stesso direttamente sul computer dell'utente tramite il browser. Le informazioni possono essere utilizzate con intenzioni legittime, come l'identificazione di utenti, o malevole, come la conservazione non consentita di prassi di navigazione.





## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d’oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

**Cybersquatting:** indica il fenomeno di accaparramento di nomi di dominio corrispondenti a brand altrui o a nomi di personaggi famosi al fine di realizzare un lucro.

**DOWNLOAD:** il prelievo di un file da un computer remoto. Dal punto di vista dell'utente di Internet, scaricare un file significa chiederlo ad un altro computer e riceverlo.

**E-MAIL:** (*Electronic Mail*) posta elettronica. Servizio di Internet per lo scambio di messaggi testuali tra utenti. A differenza della *chat*, lo scambio non avviene in tempo reale.



**E-MAIL A CATENA:** messaggi di posta elettronica in cui è richiesto un invio a catena a un certo numero di utenti. È una delle possibili fonti di problemi con la posta elettronica, giacché questi messaggi possono contenere notizie false, essere portatori di virus, ecc.

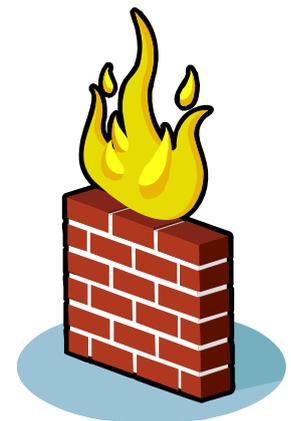
**FAMILY FILTER:** letteralmente "filtro familiare" generalmente tradotto come "filtro famiglia". E' sinonimo di parental control. Si applica soprattutto ai motori di ricerca che permettono di impostare una protezione, in modo da non far apparire nei risultati contenuti inadatti ai minori.

**FILTRAGGIO DEI CONTENUTI:** insieme di tecnologie che permettono un controllo delle informazioni trasmesse da servizi Internet. Il filtraggio dei contenuti viene utilizzato per bloccare virus inviati per posta elettronica, per controllare l'accesso a Internet di bambini ed adolescenti, ecc.

**FIREWALL PERSONALE:** firewall installato su un computer, ne controlla gli accessi in modo esclusivo. Normalmente viene utilizzato in computer domestici con connessione diretta a Internet.

**FIREWALL:** sistema di rete che controlla a quali computer e servizi si può accedere nell'ambito di una rete. Può essere un sistema specializzato o un programma installato (firewall personale). Quando il controllo viene realizzato sulle informazioni trasmesse e non semplicemente sulla connessione, il sistema usato è un Proxy.

**FIRMA ELETTRONICA:** codifica di un file attraverso l'uso di un meccanismo di cifratura, che consente di identificare in maniera univoca e sicura il mittente .



**FREENET:** rete di una comunità che fornisce accessi *online* gratuiti, di solito ai residenti locali, e spesso include propri forum e newsgroup di discussione.

**GATEWAY:** un computer che fa da intermediario fra i PC di una rete e Internet. Può servire per obbligare tutta la rete a un servizio di filtraggio dei contenuti.



## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d’oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

### Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

**HARDWARE:** tutto ciò che è fisicamente esistente , toccabile, come dischi, cavi, modem, stampanti, processori, monitor, tastiere, mouse.

**HOME PAGE:** è la principale pagina web di una applicazione, ha la funzione di collegare alle altre pagine del sito.

**HYPERTEXT LINK:** un modo facile per trovare informazioni scegliendo parole o icone attive sullo schermo. Il link vi porta a siti o documenti collegati.

**HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL:** un sistema di organizzazione delle informazioni testuali basato su una struttura non sequenziale in cui ogni unità informativa è collegata alle altre mediante uno o più link.

**ICON:** una piccola immagine su una pagina Web che rappresenta la categoria di argomenti o informazioni di un'altra pagina Web. Spesso l'icona è un collegamento ipertestuale con quella pagina.



**INSTANT MESSAGING:** sistema che permette di creare una lista di contatti, in modo da essere informati sulla loro presenza in rete, scambiare messaggi o file in tempo reale.

**INTERNET:** rete globale di computer, composta da migliaia di reti WAN (Wide Area Network) e LAN (Local Area Network), che utilizza il TCP/IP per consentire a utenti privati, scuole, società ed enti governativi di comunicare con tutto il mondo. Il World Wide Web si basa su Internet.

**INTRUSIONE:** attacco informatico finalizzato al controllo completo sul computer. Durante l'intrusione possono essere alterati tutti i dati del computer, modificato il suo funzionamento oppure può essere usato come mezzo per un nuovo attacco.

**ISDN:** (*Integrated Services Digital Network*) trasmissione di informazioni in forma digitale attraverso linee telefoniche. Permette una navigazione alla velocità di 64K oppure a 128K.

**ISP:** (*Internet Service Provider*) permette la connessione a Internet, raggiungibile normalmente con una telefonata urbana o un collegamento ADSL.



**MODEM:** dispositivo che permette a un computer digitale di trasmettere anche su linee analogiche, attraverso un processo di modulazione e demodulazione dei segnali. I modem hanno diverse velocità: più alta è la velocità, più veloce è la trasmissione dei dati.

**MOUSE:** un piccolo apparecchio collegato al computer con un cavo, che permette di dare comandi al computer. Il mouse controlla una freccia sullo schermo del computer e permette di puntare e cliccare per effettuare una selezione.



## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d’oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

### Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

**NETIQUETTE:** (*Net-etiquette*) regole o modi per interagire cortesemente con altri *online*, il galateo della rete.

**ONLINE SERVICE:** una compagnia, come l'*AmericaOnline* o Prodigy, che fornisce ai suoi clienti accessi ad Internet e relativi servizi.

**P2P:** (*Peer-to-peer*), si riferisce alla categoria di programmi che mettono in comunicazione diretta due computer, senza che ci sia un server centrale. A catena, i PC collegati in P2P formano delle reti potentissime e vastissime, attraverso le quali è frequente scaricare musica, film, programmi. Possono sfuggire spesso ai sistemi di controllo parentale dei contenuti.

**PARENTAL CONTROL:** Letteralmente "controllo parentale", cioè sistema di verifica della navigazione su Internet per evitare contenuti negativi.

**PASSWORD:** stringa di caratteri che consente a un utente, attraverso l'autenticazione, di accedere a un servizio Internet, se il servizio la richiede.



**PHISHING:** in ambito informatico il **phishing** è una attività truffaldina che sfrutta una tecnica di ingegneria sociale, ed è utilizzata per ottenere l'accesso a informazioni personali o riservate con la finalità del furto di identità mediante l'utilizzo delle comunicazioni elettroniche, soprattutto messaggi di posta elettronica fasulli o messaggi istantanei, ma anche contatti telefonici. Grazie a questi messaggi, l'utente è ingannato e portato a rivelare dati personali, come numero di conto corrente, numero di carta di credito, codici di identificazione, ecc.

**POP:** (*Point of presence*), punto di partenza di un fornitore di accesso a internet.

**PROVIDER:** abbreviazione di Internet Service Provider o ISP

**PROXY:** indica il software (su un nodo Internet o di una rete locale) in grado di interporre tra il client dell'utente e il resto della rete. Normalmente viene associato alla figura di un Server che svolge solo questa funzione visto anche l'alto livello di sicurezza che può garantire.

**SEARCH ENGINE:** un programma che esegue ricerche di informazioni in Internet attraverso l'uso di parole chiave.

**SPAM:** e-mail commerciale non richiesta che viene inviata tramite Internet. Il volume ed il contenuto dello SPAM può rendere notevolmente difficile l'uso dei servizi di posta elettronica.

**SPAMMING:** per “spamming” si intende l'inoltro di grandi quantità di messaggi indesiderati (generalmente di natura commerciale) per mezzo prevalentemente di Internet, e nello specifico attraverso l'e-mail. L'obiettivo primario dello spamming è l'invio di pubblicità, il cui oggetto può consistere in offerte commerciali, proposte di vendita di materiale pornografico o addirittura pedopornografico, o veri e propri tentativi di truffa. L'autore delle e-mail spam, lo “spammer”, invia i medesimi messaggi (o con qualche personalizzazione) a migliaia di indirizzi di posta elettronica. Elemento caratterizzante dello spam è l'assenza del consenso da parte di colui che riceve tali messaggi, comportamento ampiamente considerato inaccettabile dagli Internet Service



## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d'oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

### Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

Provider (ISP) che vi si oppongono anche per i costi del traffico generato dall'invio indiscriminato. Nella posta tradizionale e con l'uso del telefono, i costi sono totalmente a carico del mittente; nella posta elettronica e nel fax, invece, il destinatario sostiene dei costi quando riceve una comunicazione, pertanto la ricezione di spam gli procura un danno economico effettivo. Le definizioni di spamming divergono in base allo scopo attuato dall'autore, e alle diverse legislazioni. In Italia, per esempio, lo spam non è considerato un reato, ma è soggetto a sanzioni. Gli strumenti legislativi vigenti offrono la possibilità di segnalare lo spammer al fornitore di connettività e spazi web, o di ricorrere al Garante per la protezione dei dati personali.

**SOFTWARE:** programmi che consentono il funzionamento dell'hardware e l'elaborazione delle informazioni.

**SPOOFING:** con il termine spoofing si intende il sistema che permette ad un soggetto di falsificare in Internet dati e protocolli con l'intento di apparire un'altra persona o per accedere a luoghi altrimenti a lui vietati. Questa definizione è stata in realtà molto ampliata fino a comprendere qualsiasi metodo usato per **aggirare le regole di autenticazione** basate sugli indirizzi IP o sui nomi degli host.



Le tecniche di spoofing sono diverse, le più note e adoperate sono:

- **Spoofing dell'IP:** questa operazione permette di venire in possesso di indirizzi IP della rete privata del soggetto che si vuole attaccare.
- **Spoofing del DNS:** si realizza assumendo il nome del DNS di un altro sistema.
- **Web spoofing:** il web spoofing consiste nel far credere ad un utente che sta visitando il sito web desiderato, con la pagina richiesta mentre ne guarda una modificata.
- **SMS spoofing:** consiste nell'invio di messaggi il cui mittente è falso o inesistente.
- **MAIL spoofing:** si fa apparire un allegato di una e-mail come se fosse di un tipo diverso da quello che è realmente.

**TROYANO:** applicazioni in grado di accedere remotamente ad un altro computer grazie ad un programma client installato di nascosto su quest'ultimo. Il nome "Cavallo di Troia" deriva proprio dall'utilizzo della stessa strategia di Ulisse nella famosa battaglia: infiltrando ed installando il programma in un altro sistema sono in grado di abilitare alcune porte (dette Backdoor) che ne permettono la gestione remota.

**Typosquatting:** è una sorta di evoluzione del cybersquatting; basta registrare azzurros.it, anziché azzurro.it o e si possono guadagnare delle cifre discrete, grazie alle inserzioni pubblicitarie che dai siti errati rimandano ad altri siti più o meno pericolosi e grazie agli errori di molti utenti che nel digitare una parola si dimenticano un carattere o ne aggiungono uno, finendo sul sito sbagliato e trovandosi la casella piena di spam.

**URL:** (*Uniform Resource Locator*) sistema che specifica la collocazione delle risorse in Internet. Per esempio l'Url della Casa Bianca è <http://www.whitehouse.gov>.

**USENET NEWSGROUPS:** sistema di migliaia di gruppi con speciali interessi ai quali gli utenti possono inviare messaggi, che vengono poi distribuiti ad altri computer sulla rete. Usenet registra i newsgroup, resi disponibili dagli Internet Service Provider.



## Comune di Ascoli Piceno

“medaglia d’oro al valor militare per attività partigiana”

Assessorato Politiche Educative ed Informatica

### Progetto “Per non cadere nella rete ..... navigate a vista”

**VIRUS:** pezzi di codice di programma inseriti in un altro programma per causare azioni inaspettate e di solito spiacevoli, come la perdita o il danneggiamento di files. Il virus giace inattivo finché le circostanze non fanno in modo che il suo codice venga eseguito dal computer.

**WALLED GARDEN:** giardino recintato. Significa navigare su un numero limitato di siti Internet, selezionati in base al contenuto. Si può applicare sul singolo PC (per esempio con il filtro gratuito ICRAplus) oppure sul proxy.



**WEB BROWSER:** un programma software che vi permette di trovare, vedere e ascoltare materiale sul World Wide Web, compresi testi, grafica, suoni e animazioni. Browser diffusi sono Netscape e Alta Vista. Molti servizi *online* hanno loro propri browser.

**WIKI:** i wiki sono la versione 2.0 dei blog e dei forum, servizi che stanno cambiando sempre di più il volto del web. Si tratta di siti “aperti”, cioè permettono a chiunque li utilizza di aggiungere o modificare contenuti in qualsiasi momento, senza doversi registrare obbligatoriamente. In altre parole la tecnologia wiki si contraddistingue per la facilità con cui le pagine possono essere create e aggiornate; generalmente non esiste una

verifica preventiva sulle modifiche, e la maggior parte dei wiki è aperta a tutti gli utenti. Questa caratteristica li differenzia dai blog e forum e li rende più accattivanti agli occhi dei ragazzi. Di solito nascono intorno ad un interesse comune (es. una squadra calcio, un videogioco etc...) e permettono agli utenti di condividere in tempo reale tutte le informazioni in loro possesso riguardo alla “propria passione”. I campi di applicazione sono molteplici, tra cui:

- enciclopedie sia generali come Wikipedia sia settoriali
- Wiki comunitarie
- Wiki personali
- sviluppo di progetti

Molti wiki, pur non richiedendo una registrazione obbligatoria, forniscono metodi per limitare l’accesso in scrittura o in lettura, o più semplicemente permettono di cancellare i contenuti indesiderati o bloccare gli IP segnalati.

**WORLD WIDE WEB:** (o *Web* o *WWW*) sistema basato su ipertesti che vi permette di navigare attraverso una varietà di risorse collegate e distribuite su milioni di host Internet.

**WORM:** virus in grado di replicarsi in maniera autonoma per un numero indefinito di volte e soprattutto in grado di trasmettersi ad altri sistemi simili attraverso la posta elettronica.

