Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

Ufficio Servizio Universale, Trasparenza e Regolamentazione delle condizioni di offerta dei servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti

Egr. sig. Sindaco
del Comune di Ascoli Piceno
Pec: ascolipiceno@actaliscertymail.it

Oggetto: delibera n. 235/17/CONS recante "*Agevolazioni per le popolazioni colpite dagli eventi sismici del 2016, ai sensi del decreto legge 17 ottobre 2016, n. 189, come convertito con modificazioni dalla legge 15 dicembre 2016 n. 229*"

Si comunica che, in data 13 luglio 2017, è stata pubblicata sul sito *web* dell'Agcom la delibera n. 235/17/CONS che definisce le agevolazioni tariffarie per i servizi di telefonia fissa e mobile a favore degli utenti e delle imprese colpite dagli eventi sismici di agosto e ottobre 2016.

In particolare, per gli utenti di rete fissa, che hanno ancora sede inagibile, è previsto lo storno delle fatture sospese per tutti i mesi in cui non hanno usufruito del servizio e la possibilità gratuita di recesso dal servizio o di trasloco della linea.

Per gli utenti di rete mobile, con sede inagibile, si prevede lo sconto, per sei mesi, del 50% della spesa sostenuta e l'erogazione di un bonus mensile di 1GB per il servizio dati.

I titolari di imprese possono, a prescindere dall'agibilità della sede, avvalersi, a scelta, di uno sconto del 50% sui servizi di rete fissa o mobile.

A partire dalla data di pubblicazione della detta delibera, utenti ed imprese hanno 60 giorni di tempo per richiedere le agevolazioni, presentando la relativa documentazione.

Si invita pertanto codesta Amministrazione a dare massima pubblicità al provvedimento in parola al fine di consentire agli utenti interessati di inviare tempestivamente la domanda per l'ottenimento delle dette agevolazioni.

Cordiali saluti.

Il Dirigente
Paolo Lupi