

Il/La sottoscritto/a Castelli Guido, nato/a a Siena il 30/11/1965 e residente in Via G. Galilei 9 CAP 63100 città Ascoli Piceno (AP)

in qualità di responsabile legale dell'ente

Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII con codice di Servizio Civile NZ01393 (Codice fiscale e partita IVA 00229010442), indirizzo sede centrale: P.zza Arringo 7, 63100 Ascoli Piceno (AP)

PRESENTA un Progetto di Servizio Civile Regionale - Garanzia Giovani - Anno 2014

ENTE

- 1) Ente proponente il progetto: Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII
- 2) Codice di accreditamento: NZ01393
- 3) Iscrizione all'Albo: Sezione 1^a - sottosezione A
- 3bis) Classe: 2^a

CARATTERISTICHE PROGETTO

- 4) Titolo del progetto: LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE NELL'ERA DIGITALE
- 4bis) Progetto di durata biennale: Si
- 4ter) Partenza prevista prima annualità: 01/05/2015
- 4quater) Se biennale, partenza prevista per la seconda annualità: 01/05/2016
- 5) Progetto in co-progettazione fra più enti iscritti all'Albo Regionale di SC: Si

Codice:	<u>RM00024</u>	Denominazione:	<u>PROVINCIA DI ASCOLI PICENO</u>
---------	----------------	----------------	-----------------------------------

- 6) Eventuali Partner del progetto:

CF Ente:	<u>01520720440</u>	Denominazione:	<u>IL PICCHIO SOC. COOP.</u>
CF Ente:	<u>01795480449</u>	Denominazione:	<u>GIOCAMONDO SC SPA</u>
CF Ente:	<u>02126810429</u>	Denominazione:	<u>CITTADINANZATTIVA ONLUS</u>
CF Ente:	<u>92046630445</u>	Denominazione:	<u>ASSOCIAZIONE S. EMIDIO NEL MONDO</u>

- 7) Settore di intervento del progetto: Patrimonio artistico e culturale

- 8) Area di intervento:

<i>Assistenza</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Educazione e promozione culturale</i>
☐ 01 Anziani	☐ 01 Prevenzione e monitoraggio inquinamento delle acque	☐ 01 Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
☐ 02 Minori	☐ 02 Prevenzione e monitoraggio inquinamento dell'aria	☐ 02 Minori
☐ 03 Giovani	☐ 03 Prevenzione e monitoraggio inquinamento acustico	☐ 03 Giovani
☐ 04 Immigrati, profughi	☐ 04 Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche	☐ 04 Informatica
☐ 05 Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti	☐ 05 Salvaguardia, tutela e incremento del patrimonio forestale	☐ 05 Diritti del cittadino
☐ 06 Disabili	☐ 06 Salvaguardia agricoltura in zona di montagna	☐ 06 Educazione alla pace
☐ 07 Minoranze	☐ 07 Educazione ambientale	☐ 07 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico
☐ 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	<i>Patrimonio artistico e culturale</i>	☐ 08 Attività di tutoraggio scolastico
☐ 09 Malati terminali	☐ 01 Cura e conservazione biblioteche	☐ 09 Educazione alla legalità
☐ 10 Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia	☐ 02 Centri storici minori	☐ 10 Attività sportiva di carattere ludico o per disabili o finalizzata a processi di inclusione
☐ 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà	☒ 03 Storie e culture locali	☐ 11 Minoranze linguistiche e culture locali
☐ 12 Disagio adulto	☐ 04 Sistema museale pubblico e privato	☐ 12 Analfabetismo di ritorno
☐ 13 Esclusione giovanile	<i>Protezione Civile</i>	☐ 13 Attività d'inclusione per i migranti
☐ 14 Razzismo	☐ 01 Prevenzione e avvistamento incendi	
☐ 15 Salute	☐ 02 Interventi emergenze ambientali	
☐ 16 Tabagismo	☐ 03 Assistenza popolazioni colpite da catastrofi e calamità naturali	
☐ 17 Illegalità	☐ 04 Ricerca e monitoraggio zone a rischio	
☐ 18 Devianza sociale		
☐ 19 Attività motoria per disabili o finalizzata a processi di inclusione		

9) Indicazione delle sedi di attuazione del progetto con i nominativi dei rispettivi Operatori Locali di Progetto (OLP):

<i>Sede dell'ente progettante/ente co-progettante</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. identif. sede Helios o Regione</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>da formare</i>	<i>OLP inserito in progetti di SC in corso</i>	<i>Eventuale n. volontari altro progetto</i>
Ufficio Stampa	Ascoli Piceno	P.zza Arringo 1	107761	2	██████████	██████████	██████████	██	██	

10.1) Breve descrizione dell'attività prevalente dell'intervento

Promuovere la città, le sue bellezze, ma anche gli eventi, le iniziative e i servizi promossi ed avviati nel Comune di Ascoli Piceno.
L'attività prevalente dell'intervento, relativamente alla comunicazione, prevedrà uno studio preliminare del contesto in cui si opera, un'analisi circa gli strumenti utilizzabili, l'ideazione di una strategia comunicativa da adottare, l'individuazione del target di riferimento, la realizzazione delle azioni programmate, e l'avvio di una customer satisfaction. L'attività svolta avrà come obiettivo la pianificazione della comunicazione, con uno sguardo particolare rivolto all'utilizzo degli strumenti informatici che possano abbattere i costi che la comunicazione tradizionale comporta, per rendere efficiente ed efficace l'attività stessa e al fine di ottenere la massima diffusione delle informazioni e coinvolgimento attivo dei destinatari.

10.2) Breve descrizione dei destinatari dell'intervento

Il target delle azioni di comunicazione sono i cittadini e turisti.
Il target secondario è rappresentato dalle imprese che possono essere coinvolte in questo progetto al fine di voler sponsorizzare le singole attività. Un prodotto comunicativo ben confezionato può essere di interesse per quelle società che vogliano promuoversi.

10.3) Indicazione della tipologia del progetto in base alle sedi di attuazione del progetto:

Sedi fisse - Il servizio si svolgerà in parte nella sede principale indicata al punto 9 ed in parte presso altre sedi complementari dell'Ente, indicate al punto 9 se accreditate e, comunque, nell'apposita colonna dello schema del punto 12

11) Obiettivi specifici del progetto e cambiamenti che si vogliono produrre con il raggiungimento degli stessi:

Obiettivi	Indicatori	Risultati attesi
OBIETTIVO GG: acquisizione di competenze specifiche (punto 23) e conoscenze trasversali come leadership, lavorare in team, brainstorming, ecc.	Attività qualificanti previste all'interno del progetto - Formazione specifica - Ore di formazione ricevute	Bilancio delle Competenze: definizione del progetto professionale, condivisione e negoziazione del documento di sintesi (punto 23)
1) Sviluppare ed attuare un nuovo piano di comunicazione per ottimizzare le risorse e aumentare l'efficacia, attraverso l'individuazione di nuovi strumenti e sfruttando le potenzialità offerte dal web e dai nuovi sistemi tecnologici	Creazione di grafica per promozione di eventi, iniziative, progetti ed altro richiesto dall'Ufficio Comunicazione Istituzionale Customer satisfaction Visite sito web	Migliore efficacia della comunicazione Ampliamento dei riceventi dei messaggi comunicativi Miglioramento del sistema di comunicazione Aumento richieste di informazioni Aumento visite al sito web

12) Descrizione delle attività secondo uno schema logico-temporale:

Attività collegate agli Obiettivi	Modalità di impiego dei volontari	OBIETTIVO GG Competenza tecnico professionale o trasversale sviluppata/potenziata dall'attività	Risorse umane impiegate, oltre all'OLP, in affiancamento ai volontari in SCR, per la realizzazione delle attività del progetto	Risorse strumentali necessarie per la realizzazione delle attività	Sedi e luoghi di realizzazione delle attività	Pre partenza	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile
Attività obbligatorie	Pubblicizzazione bando	-	Personale dell'Ente	Sito web e newsletter-Stampa locale	...													

Attività obbligatorie	Selezione	-	Commissione di 3 componenti, comprendente il selettore	Strumenti previsti dal sistema di selezione dell'Ente	Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno														
Attività obbligatorie	Avvio del Progetto	-	1 Responsabile SC -1 Formatore/ Resp. Monitoraggio - 2 OLP	Nessuna	Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno														
Attività obbligatorie	Formazione generale	-	(vedi punto 21)	Aula attrezzata e piattaforma FAD	Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno														
Attività obbligatorie	Formazione specifica	-	(vedi punto 22)	Aula attrezzata e piattaforma FAD	Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno														
Attività obbligatorie	Monitoraggio	-	1 Resp. Monitoraggio -2 OLP	Strumenti appositi di rilevazione (questionari)	Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno														
Pianificazione delle attività di comunicazione per ottimizzare le risorse economiche ed ottenendo il maggior risultato dal punto di vista della veicolazione delle informazioni	Sviluppo di nuove forme di comunicazione on line	Apprendim. uso software di gestione degli strumenti informatici Comune Ascoli (totem, pannelli)	Responsabile dell'Ufficio Comunicazione Istituzionale	Postazione di lavoro dotata di personal computer con software gestionali	Ufficio Comunicazione														

13) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto, oltre quelli richiesti dalla L.R. 15/05

Laurea (triennale e/o magistrale) in Scienze della comunicazione o lauree equipollenti
Attestati di frequenza a corsi di formazione in web design

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 4, massimo 6): 6

15) Numero ore di servizio: orario flessibile (minimo 12 ore/set, 1400 ore l'anno)

16) Orario giornaliero dei volontari (stimato, indicativo, da confermare in sede di attuazione):

Turno 1 - Ingresso 08:30 - Uscita 13:30

Turno 2 - Ingresso 14:30 - Uscita 19:30

Turno 3 - Ingresso - Uscita

Eventuali specificazioni su orari e turni.

--

17) Eventuali disponibilità richieste ai volontari

Disponibilità alla flessibilità oraria (turni antimeridiani e/o pomeridiani ed eventuali turni in giorni festivi). Atteggiamento collaborativo e rispettoso (orari, linguaggio, stile di vita)

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

18) Responsabile del monitoraggio (Allegare CV):

Cognome e Nome	Data di nascita	Codice Fiscale
Rapagnani Cesare		

19) Responsabile della selezione (Allegare CV):

Cognome e Nome	Data di nascita	Codice Fiscale
Cacciatori Maurizio		

20) Pagina web dell'ente:

<http://serviziocivile.comuneap.gov.it>

Mappa:

Il Servizio Civile

L'organizzazione dell'Ente

Bandi, avvisi e modulistica

Progetti in corso

Contatti

FAD

Forum-Facebook

Links

News

Lo spazio web è:

punto di auto-informazione

luogo di confronto con l'Ente e tra i volontari

strumento di FAD

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

21) **Formazione generale prevista per i volontari (40 ore):**

MACRO AREA 1: IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE

Durata: 12 ore

Modulo 1: Il lavoro per progetti

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale:

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2: L'organizzazione del servizio civile ed il rapporto volontari enti

Durata: 2 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale:

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale , 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Durata: 6 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale:

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 2:
VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE
+ TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO
(Durata 8 ore - a cura della SRSC)

MACRO AREA 3: LA CITTADINANZA ATTIVA

Durata: 10 ore

Modulo 1: La formazione civica

Durata: 3 ore

Cognome e Nome:	<u>Franco Alberto</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>
Cognome e Nome:	<u>Rapagnani Cesare</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 33% lezione frontale, 33% dinamica non formale, 33% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2: Le forme di cittadinanza

Durata: 3 ore

Cognome e Nome:	<u>Rapagnani Cesare</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>
Cognome e Nome:	<u>Spinelli Maurizio</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: La protezione civile

Durata: 4 ore

Cognome e Nome:	<u>Rapagnani Cesare</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>
-----------------	-------------------------	-----------------	-----------------------------

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 25% lezione frontale 25%FAD 50% dinamica non formale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 4: TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO

Durata: 10 ore

Cognome e Nome:	<u>Rapagnani Cesare</u>	Codice Fiscale:	<u> </u>
-----------------	-------------------------	-----------------	-----------------------------

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

- lezione interattiva
- discussioni di gruppo
- riflessioni individuali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

22) Formazione specifica prevista per i volontari (70 ore)

MACRO AREA 1: FORMAZIONE SPECIFICA TRASVERSALE

Durata: 20 ore

Modulo 1 - Presentazione dell'Ente

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Sciamanna Claudia

Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% lezione frontale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Galanti Anna Maria

Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% Lezione frontale 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3 – Bilancio delle competenze (valutare coerenza con punto 12 e punto 23)

Durata: 12 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare

Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: dinamiche non formali, individuali e di gruppo. Utilizzo di strumenti standardizzati

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 2: FORMAZIONE SPECIFICA AFFERENTE AL PROGETTO

Durata: 50 ore

Modulo 2

Titolo: la comunicazione virale.#seguiciAscoli

numero di ore: 50 ore

contenuti:

redazione proposta piano di comunicazione per adozione di nuove strategia comunicative con utilizzo dei nuovi sistemi informatici e web

realizzazione proposte grafiche e video

redazione testi

presenza ad incontri,iniziative,eventi

Cognome e Nome: Felici Donatella

Codice Fiscale: [REDACTED]

Cognome e Nome: Scendoni Massimo

Codice Fiscale: [REDACTED]

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 30% lezione frontale, 70% dinamiche non formali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

23) Certificazione delle competenze:

Al termine del progetto di SCR, l'Ente preparerà e consegnerà al volontario un documento finale di sintesi che riassume le competenze TECNICO PROFESSIONALE e le competenze TRASVERSALI che si sono accumulate nelle diverse esperienze oggetto del progetto

Conoscenze in ambito storico-artistico e culturale e sui servizi di accoglienza turistica;

Marketing turistico e web-marketing;

Appendim. software gestione di strumenti comunicaz. (totem a colori e pannelli monocromatici)

Competenze trasv.: personali, cognitive, relazionali e organizzative

Data 14/11/2014