

Il/La sottoscritto/a Castelli Guido, nato/a a Siena il 30/11/1965 e residente in Via G. Galilei 9 CAP 63100 città Ascoli Piceno (AP)

in qualità di responsabile legale dell'ente

Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII con codice di Servizio Civile NZ01393 (Codice fiscale e partita IVA 00229010442), indirizzo sede centrale: P.zza Arringo 7, 63100 Ascoli Piceno (AP)

PRESENTA un Progetto di Servizio Civile Regionale - Garanzia Giovani - Anno 2014

ENTE

- 1) Ente proponente il progetto: Comune di Ascoli Piceno Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale XXII
- 2) Codice di accreditamento: NZ01393
- 3) Iscrizione all'Albo: Sezione 1^a - sottosezione A
- 3bis) Classe: 2^a

CARATTERISTICHE PROGETTO

- 4) Titolo del progetto: STRATEGIE DI PROMOZIONE DELL'OFFERTA TURISTICO-CULTURALE NELL'ERA DIGITALE
- 4bis) Progetto di durata biennale: Si
- 4ter) Partenza prevista prima annualità: 01/05/2015
- 4quater) Se biennale, partenza prevista per la seconda annualità: 01/05/2016
- 5) Progetto in co-progettazione fra più enti iscritti all'Albo Regionale di SC: Si

Codice:	<u>RM00024</u>	Denominazione:	<u>PROVINCIA DI ASCOLI PICENO</u>
---------	----------------	----------------	-----------------------------------

6) Eventuali Partner del progetto:

CF Ente:	<u>01520720440</u>	Denominazione:	<u>IL PICCHIO SOC. COOP.</u>
CF Ente:	<u>01795480449</u>	Denominazione:	<u>GIOCAMONDO SC SPA</u>
CF Ente:	<u>02126810429</u>	Denominazione:	<u>CITTADINANZATTIVA ONLUS</u>
CF Ente:	<u>92046630445</u>	Denominazione:	<u>ASSOCIAZIONE S. EMIDIO NEL MONDO</u>

7) Settore di intervento del progetto: Patrimonio artistico e culturale

8) Area di intervento:

<i>Assistenza</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Educazione e promozione culturale</i>
<input type="checkbox"/> 01 Anziani	<input type="checkbox"/> 01 Prevenzione e monitoraggio inquinamento delle acque	<input type="checkbox"/> 01 Centri di aggregazione (bambini, giovani, anziani)
<input type="checkbox"/> 02 Minori	<input type="checkbox"/> 02 Prevenzione e monitoraggio inquinamento dell'aria	<input type="checkbox"/> 02 Minori
<input type="checkbox"/> 03 Giovani	<input type="checkbox"/> 03 Prevenzione e monitoraggio inquinamento acustico	<input type="checkbox"/> 03 Giovani
<input type="checkbox"/> 04 Immigrati, profughi	<input type="checkbox"/> 04 Salvaguardia e tutela di Parchi e oasi naturalistiche	<input type="checkbox"/> 04 Informatica
<input type="checkbox"/> 05 Detenuti in misure alternative alla pena, ex detenuti	<input type="checkbox"/> 05 Salvaguardia, tutela e incremento del patrimonio forestale	<input type="checkbox"/> 05 Diritti del cittadino
<input type="checkbox"/> 06 Disabili	<input type="checkbox"/> 06 Salvaguardia agricoltura in zona di montagna	<input type="checkbox"/> 06 Educazione alla pace
<input type="checkbox"/> 07 Minoranze	<input type="checkbox"/> 07 Educazione ambientale	<input type="checkbox"/> 07 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico
<input type="checkbox"/> 08 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale	<i>Patrimonio artistico e culturale</i>	<input type="checkbox"/> 08 Attività di tutoraggio scolastico
<input type="checkbox"/> 09 Malati terminali	<input type="checkbox"/> 01 Cura e conservazione biblioteche	<input type="checkbox"/> 09 Educazione alla legalità
<input type="checkbox"/> 10 Tossicodipendenti ed etilisti in percorso di recupero e/o utenti di interventi a bassa soglia	<input type="checkbox"/> 02 Centri storici minori	<input type="checkbox"/> 10 Attività sportiva di carattere ludico o per disabili o finalizzata a processi di inclusione
<input type="checkbox"/> 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà	<input checked="" type="checkbox"/> 03 Storie e culture locali	<input type="checkbox"/> 11 Minoranze linguistiche e culture locali
<input type="checkbox"/> 12 Disagio adulto	<input type="checkbox"/> 04 Sistema museale pubblico e privato	<input type="checkbox"/> 12 Analfabetismo di ritorno
<input type="checkbox"/> 13 Esclusione giovanile	<i>Protezione Civile</i>	<input type="checkbox"/> 13 Attività d'inclusione per i migranti
<input type="checkbox"/> 14 Razzismo	<input type="checkbox"/> 01 Prevenzione e avvistamento incendi	
<input type="checkbox"/> 15 Salute	<input type="checkbox"/> 02 Interventi emergenze ambientali	
<input type="checkbox"/> 16 Tabagismo	<input type="checkbox"/> 03 Assistenza popolazioni colpite da catastrofi e calamità naturali	
<input type="checkbox"/> 17 Illegalità	<input type="checkbox"/> 04 Ricerca e monitoraggio zone a rischio	
<input type="checkbox"/> 18 Devianza sociale		
<input type="checkbox"/> 19 Attività motoria per disabili o finalizzata a processi di inclusione		

9) Indicazione delle sedi di attuazione del progetto con i nominativi dei rispettivi Operatori Locali di Progetto (OLP):

<i>Sede dell'ente progettante/ente co-progettante</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. identif. sede Helios o Regione</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>da formare</i>	<i>OLP inserito in progetti di SC in corso</i>	<i>Eventuale n. volontari altro progetto</i>
Comune di Ascoli Piceno - Servizio Attività Culturali	Ascoli Piceno	Palazzo dei Capitani - Piazza del Popolo 60	59030	4	██████████	██████████	██████████	██	██	

10.1) Breve descrizione dell'attività prevalente dell'intervento

Valutare il potenziale turistico del territorio di riferimento, tenendo conto dell'offerta, della domanda, della concorrenza e delle tendenze di mercato
Definire le basi di una strategia di sviluppo turistico che scaturisca da una cooperazione e dal dialogo tra la popolazione e i diversi operatori locali interessati

10.2) Breve descrizione dei destinatari dell'intervento

Operatori turistici della domanda e dell'offerta;
Giovani in possesso di laurea triennale e/o magistrale ad indirizzo turistico o diploma di scuola media superiore ad indirizzo turistico-alberghiero, con conoscenza di almeno una lingua straniera tra inglese, francese e tedesco e dei software applicativi per la gestione di data base.

10.3) Indicazione della tipologia del progetto in base alle sedi di attuazione del progetto:

Sedi fisse - Il servizio si svolgerà in parte nella sede principale indicata al punto 9 ed in parte presso altre sedi complementari dell'Ente, indicate al punto 9 se accreditate e, comunque, nell'apposita colonna dello schema del punto 12

11) Obiettivi specifici del progetto e cambiamenti che si vogliono produrre con il raggiungimento degli stessi:

<i>Obiettivi</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
OBIETTIVO GG: acquisizione di competenze specifiche (punto 23) e conoscenze trasversali come leadership, lavorare in team, brainstorming, ecc.	Attività qualificanti previste all'interno del progetto - Formazione specifica - Ore di formazione ricevute	Bilancio delle Competenze: definizione del progetto professionale, condivisione e negoziazione del documento di sintesi (punto 23)
Implementazione dell'attività di informazione ed accoglienza turistica attraverso personale qualificato	Indicatori di accoglienza/ospitalità	Miglioramento dei servizi di accoglienza turistica
miglioramento dell'immagine del territorio in chiave turistica, mettendo in rete le risorse e sfruttando al meglio i canali di comunicazione on line	Ecosistemi digitali, web 2.0 e web reputation	Incremento della visibilità del territorio ai fini turistici
Attivazione di un Osservatorio del turismo atto a monitorare la domanda potenziale e la qualità dell'offerta turistica	Raccolta dati ed analisi della domanda e dell'offerta turistica, diagnosi dei punti di forza e delle carenze del territorio	Acquisizione di efficaci strumenti di pianificazione delle strategie di promozione turistico-culturale della città

12) Descrizione delle attività secondo uno schema logico-temporale:

<i>Attività collegate agli Obiettivi</i>	<i>Modalità di impiego dei volontari</i>	<i>OBIETTIVO GG Competenza tecnico professionale o trasversale sviluppata/potenziata dall'attività</i>	<i>Risorse umane impiegate, oltre all'OLP, in affiancamento ai volontari in SCR, per la realizzazione delle attività del progetto</i>	<i>Risorse strumentali necessarie per la realizzazione delle attività</i>	<i>Sedi e luoghi di realizzazione delle attività</i>	<i>Pre partenza</i>	<i>maggio</i>	<i>giugno</i>	<i>luglio</i>	<i>agosto</i>	<i>settembre</i>	<i>ottobre</i>	<i>novembre</i>	<i>dicembre</i>	<i>gennaio</i>	<i>febraio</i>	<i>marzo</i>	<i>aprile</i>
Attività obbligatorie	Pubblicizzazione bando	-	Personale dell'Ente	Sito web Newsletter Stampa locale	...													

- Laurea in Scienze del Turismo o Scienze della formazione, dei beni culturali e turismo
- Conoscenza di una lingua tra inglese/francese/tedesco
- Conoscenza sistemi di comunicazione on line (social network)
- Conoscenza dei software applicativi per la gestione di banche dati

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 4, massimo 6): 6

15) Numero ore di servizio: orario flessibile (minimo 12 ore/set, 1400 ore l'anno)

16) Orario giornaliero dei volontari (stimato, indicativo, da confermare in sede di attuazione):

Turno 1 - Ingresso 08:30 - Uscita 13:30

Turno 2 - Ingresso 14:30 - Uscita 19:30

Turno 3 - Ingresso - Uscita

Eventuali specificazioni su orari e turni.

17) Eventuali disponibilità richieste ai volontari

Disponibilità alla flessibilità oraria (turni antimeridiani e/o pomeridiani ed eventuali turni in giorni festivi)
 Atteggiamento collaborativo e rispettoso (orari, linguaggio, stile di vita)

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

18) *Responsabile del monitoraggio (Allegare CV):*

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>Codice Fiscale</i>
Rapagnani Cesare	19/10/1966	XXXXXXXXXX

19) *Responsabile della selezione (Allegare CV):*

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>Codice Fiscale</i>
Cacciatori Maurizio	14/02/1953	XXXXXXXXXX

20) *Pagina web dell'ente:*

<http://serviziocivile.comuneap.gov.it>

Mappa:

Il Servizio Civile

L'organizzazione dell'Ente

Bandi, avvisi e modulistica

Progetti in corso

Contatti

FAD

Forum-Facebook

Links

News

Lo spazio web è:

punto di auto-informazione

luogo di confronto con l'Ente e tra i volontari

strumento di FAD

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

21) Formazione generale prevista per i volontari (40 ore):

MACRO AREA 1: IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE

Durata: 12 ore

Modulo 1: Il lavoro per progetti

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare

Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2: L'organizzazione del servizio civile ed il rapporto volontari enti

Durata: 2 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare

Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale , 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti

Durata: 6 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

**MACRO AREA 2:
VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE
+ TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO
(Durata 8 ore - a cura della SRSC)**

MACRO AREA 3: LA CITTADINANZA ATTIVA

Durata: 10 ore

Modulo 1: La formazione civica

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: Franco Alberto Codice Fiscale: ██████████

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 33% lezione frontale, 33% dinamica non formale, 33% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2: Le forme di cittadinanza

Durata: 3 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: ██████████

Cognome e Nome: Spinelli Maurizio Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamica non formale, laboratorio di apprendimento

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3: La protezione civile

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 25% lezione frontale 25%FAD 50% dinamica non formale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 4: TECNICHE DI RICERCA ATTIVE DEL LAVORO

Durata: 10 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

- lezione interattiva
- discussioni di gruppo
- riflessioni individuali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

22) Formazione specifica prevista per i volontari (70 ore)

MACRO AREA 1: FORMAZIONE SPECIFICA TRASVERSALE

Durata: 20 ore

Modulo 1 - Presentazione dell'Ente

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Sciamanna Claudia Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 100% lezione frontale

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 2 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di SC

Durata: 4 ore

Cognome e Nome: Galanti Anna Maria Codice Fiscale: ██████████

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% Lezione frontale 50% FAD

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3 – Bilancio delle competenze (valutare coerenza con punto 12 e punto 23)

Durata: 12 ore

Cognome e Nome: Rapagnani Cesare Codice Fiscale: [REDACTED]

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: dinamiche non formali, individuali e di gruppo. Utilizzo di strumenti standardizzati

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

MACRO AREA 2: FORMAZIONE SPECIFICA AFFERENTE AL PROGETTO

Durata: 50 ore

Modulo 2

Titolo Modulo: identità culturale e promozione turistica

durata in ore: 25

contenuti:

Cognome e Nome: Felici Donatella Codice Fiscale: [REDACTED]

Cognome e Nome: Scendoni Massimo Codice Fiscale: [REDACTED]

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamiche non formali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

Modulo 3

Titolo Modulo: Patrimonio Culturale

Durata in ore: 25

Contenuti:

la conoscenza del patrimonio culturale del territorio;

la comunicazione on line

raccolta dati e informazioni

Cognome e Nome: Felici Donatella

Codice Fiscale:

Cognome e Nome: Scendoni Massimo

Codice Fiscale:

Tecniche e metodologie di realizzazione previste: 50% lezione frontale, 50% dinamiche non formali

Sede di realizzazione (Ente ed indirizzo): Casa Albergo Ferrucci Via S. Serafino da Montegranaro, 20 63100 Ascoli Piceno

Modalità di attuazione: in proprio

23) Certificazione delle competenze:

Al termine del progetto di SCR, l'Ente preparerà e consegnerà al volontario un documento finale di sintesi che riassume le competenze TECNICO PROFESSIONALE e le competenze TRASVERSALI che si sono accumulate nelle diverse esperienze oggetto del progetto

Conoscenze in ambito storico-artistico e culturale e sui servizi di accoglienza turistica

Marketing turistico e web-marketing

Gestione banche dati

Competenze trasversali: orientamento obiettivo, lavoro in team, problem solving, creatività, pianificazione, gestire i tempi, capacità di controllo

Data 14/11/2014