

## START SPA

Sede Legale ZONA MARINO DEL TRONTO 63100 - ASCOLI PICENO (AP)  
 Iscritta al Registro Imprese di ASCOLI PICENO al N. 01598350443 Tribunale di ASCOLI PICENO  
 Repertorio Economico Amministrativo N. 158464  
 Capitale Sociale 15.175.150,00 - Capitale Sociale Versato 15.175.150,00  
 Partita IVA 01598350443 - Codice Fiscale 01598350443  
 Forma giuridica SOCIETA' PER AZIONI  
 Settore attività prevalente (ATECO) 493100

### Relazione sulla gestione a corredo del bilancio chiuso al 31/12/2013

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31/12/2013 presenta un risultato negativo di **Euro 709.320**. Nella nota integrativa, Vi sono state fornite informazioni attinenti il bilancio, nella presente relazione, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 c.c., vengono fornite notizie sulla situazione della società e sull'andamento della gestione.

Il Consiglio d'Amministrazione della società, così come deliberato nel corso della seduta del 27/03/2014, ravvisando nelle lungaggini per l'installazione e l'avvio del nuovo software gestionale, (commessa, contabilità di magazzino ecc.) e relativo addestramento del personale, validi motivi aventi le caratteristiche di legge, ha inteso utilizzare il maggior termine previsto dal codice civile per la convocazione dell'assemblea per l'approvazione del bilancio.

#### Informazioni di carattere generale

La società è stata costituita nel 1998 e dispone di un capitale sociale attuale sottoscritto e versato di Euro 15.175.150. E' retta da un consiglio d'amministrazione composto di cinque membri, presieduto dal Dott. Antonini Alessandro. La compagine sociale è costituita dai principali Enti pubblici locali. Opera nel settore del trasporto pubblico locale ed occupa circa 190 dipendenti.

#### Condizioni operative

Nel corso dell'esercizio la Società ha proseguito ad operare nel settore TPL implementato da servizi di noleggio autobus e linee ministeriali. Ai sensi dell'articolo 2428, ultimo comma, del codice civile si segnala che l'attività non viene svolta in sedi secondarie. Tuttavia sono attive le seguenti unità locali:

Natura	Città	Indirizzo
Autorimessa – uffici	Ascoli Piceno	Viale Indipendenza, 36
Autorimessa – uffici	San Benedetto del Tronto	Via Mamiani, 28
Autorimessa – uffici	Fermo	Via Pompeiana, 284

#### A) Andamento della gestione

##### Andamento generale dell'attività

Nel corso del 2013 la società ha conseguito ricavi per 15.107.430 euro, facendo registrare una diminuzione di 636.061 euro rispetto all'esercizio precedente (- 4,04%), concentrati particolarmente nei ricavi da contratti di servizio, anche per effetto del taglio di risorse operato dalla Regione Marche. Il margine operativo lordo si è attestato a - 638.439 euro (- 11,45%) rispetto al 2012. Il risultato operativo netto è stato pari a - 3.110.842 euro (- 7.83%) rispetto all'esercizio precedente. Si rimanda comunque al paragrafo specifico per una più approfondita analisi dell'andamento dell'anno 2013.

### *Sviluppo della domanda e andamento dei mercati in cui opera la società*

La Start dovrà perseguire una politica di incremento dei ricavi sia attraverso maggiori controlli e lotta all'evasione del titolo di viaggio, sia sviluppando e potenziando i propri servizi. In questo senso si riferisce che sono in cantiere i seguenti progetti:

- installazione di tornelli: si tratta di un sistema che consente l'accesso a bordo dei mezzi solamente a coloro che sono muniti di regolare titolo di viaggio. La Start ha presentato la richiesta per una sperimentazione al Ministero dei Trasporti di Roma; si è in attesa della autorizzazione che, al momento, è ferma in quanto il Ministero ha chiesto chiarimenti alla Comunità Europea;
- collegata alla installazione di tornelli, c'è la istituzione di tessere prepagate del tipo "contactless" per velocizzare l'ingresso a bordo e per agevolare l'acquisto del titolo di viaggio;
- dallo scorso mese di marzo 2013, attraverso un accordo con le OO.SS., è stato regolamentato il sistema di verifica dei titoli di viaggio che attualmente vede circa 7/8 operatori che quotidianamente controllano i biglietti a bordo degli autobus sulle linee TPL;
- saranno rinnovate ed ulteriormente pubblicizzate, nei servizi urbani di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto, le nuove tipologie di titoli di viaggio per incentivare l'uso del mezzo pubblico:
  - biglietto di durata pari a 120 minuti valido per tutte le linee urbane;
  - biglietto giornaliero valido per tutte le linee urbane;
  - abbonamento settimanale ridotto valido su tutte le linee urbane.

### *Comportamento della concorrenza*

Sulla linea di collegamento con Roma/Fiumicino, la politica ribassista di una azienda concorrente, ha costretto la società ad adottare allo stesso criterio, vanificando l'incremento di viaggiatori registrato nel corso dell'esercizio. Al momento la suddetta azienda concorrente è priva dell'autorizzazione ministeriale necessaria per l'effettuazione del servizio.

### *Clima sociale, politico e sindacale*

Nel corso dell'esercizio il CdA della società ha apportato alcune modifiche ai rapporti con le OO. SS. Sono stati istituiti tavoli di confronto che, attraverso confronti serrati, hanno permesso un migliore approfondimento dei problemi aperti. Il 2013 è stato un anno particolarmente difficile in quanto con il taglio dei servizi deliberato dalla Regione Marche del 4% , l'azienda ha dovuto ristrutturare i turni di lavoro per cui il confronto con le OO.SS. è stato continuo e, comunque, si è trovata sempre la soluzione ad ogni problematica. Il confronto è poi proseguito con la ristrutturazione dei servizi per Roma (a seguito dell'accordo con Roma Marche Linee, Collegamento con Ciampino e Fiumicino Via Salaria, ecc.). Nel corso del 2014, con la prosecuzione delle procedure di gara intraprese dalla Regione Marche per l'affidamento dei servizi TPL, sicuramente si prospettano ulteriori incontri con le OO.SS. ma l'auspicio è che si continui, anche in futuro, ad operare con la massima collaborazione da ambo le parti.

### **Andamento gestionale della società**

Al fine di meglio comprendere l'andamento gestionale, vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato, prima finanziari e poi non finanziari. Gli indicatori di risultato finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione

### **Stato patrimoniale e conto economico riclassificati**

I metodi di riclassificazione sono molteplici. Quelli ritenuti più utili per l'analisi della situazione complessiva della società sono per il conto economico la riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale) e per lo stato patrimoniale la riclassificazione finanziaria. In entrambe le riclassificazioni si evidenziano i più importanti risultati intermedi e si attua un confronto con l'esercizio precedente.

<b>Conto Economico Riclassificato (criterio pertinenza Gestionale)</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>Esercizio corrente</b>	<b>Esercizio precedente</b>	<b>Variazioni</b>
Ricavi delle vendite (Rv)	15.107.430	15.743.491	(4,04)%
Produzione interna (Pi)	0	0	0%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA (VP)</b>	<b>15.107.430</b>	<b>15.743.491</b>	<b>(4,04)%</b>
Costi esterni operativi (C-esterni)	7.280.039	7.609.415	(4,33)%
<b>VALORE AGGIUNTO (VA)</b>	<b>7.827.391</b>	<b>8.134.076</b>	<b>(3,77)%</b>
Costi del personale (Cp)	8.465.830	8.855.057	(4,40)%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL)</b>	<b>(638.439)</b>	<b>(720.981)</b>	11,45%

Ammortamenti e Accantonamenti (Am e Ac)	2.472.403	2.164.077	14,25%
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>(3.110.842)</b>	<b>(2.885.058)</b>	<b>(7,83)%</b>
Risultato dell'area accessoria	2.828.673	2.828.899	(0,01)%
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	2.548	2.483	2,62%
<b>EBIT NORMALIZZATO</b>	<b>(279.621)</b>	<b>(53.676)</b>	<b>(420,94)%</b>
Risultato dell'area straordinaria	(137.157)	61.097	(324,49)%
<b>EBIT INTEGRALE</b>	<b>(416.778)</b>	<b>7.421</b>	<b>(5716,20)%</b>
Oneri finanziari (Of)	77.604	14.749	426,16%
<b>RISULTATO LORDO (RL)</b>	<b>(494.382)</b>	<b>(7.328)</b>	<b>(6646,48)%</b>
Imposte sul reddito	214.938	(15.104)	1.523,05%
<b>RISULTATO NETTO (RN)</b>	<b>(709.320)</b>	<b>7.776</b>	<b>(9221,91)%</b>

L'area finanziaria è esposta al lordo dei proventi finanziari e al netto degli oneri finanziari, poiché in tal modo è possibile esporre il risultato lordo di gestione indipendentemente dalle scelte di finanziamento dell'impresa.

Lo schema sopra riportato consente di mettere in evidenza i risultati di area, atti ad essere rapportati al pertinente capitale investito

Con riferimento al valore della produzione si riferisce che: gli introiti derivanti dalle linee TPL hanno avuto un incremento di Euro 212.907 rispetto all'esercizio precedente; quelli derivanti dai contratti di servizio una diminuzione di Euro 289.471; quelli relativi al noleggio una diminuzione di Euro 157.527

Tra i costi della produzione si registra: la diminuzione di acquisti per Euro 233.433 riferibili principalmente a costi dei carburanti per Euro 204.370, la diminuzione di costi del personale per Euro 389.227. Il risultato è dovuto principalmente a due fattori: il primo, derivante dal taglio dei servizi TPL imposto dalla Regione Marche, il secondo, derivante da una buona politica di assunzioni ricorrendo, ove possibile, a contratti a tempo determinato e/o part-time e puntando sempre sulla professionalità e sul contenimento della spesa. Nel corso del 2014 si procederà a monitorare la situazione e, in particolare, si cercherà di ottimizzare le risorse umane anche cercando di abbattere le prestazioni straordinarie a cui spesso si ricorre;

l'aumento della voce costi per godimento beni di terzi per Euro 83.803 dovuta principalmente ai costi dei nuovi contratti per acquisto autobus e impianto fotovoltaico (Euro 136.251); tra gli ammortamenti e svalutazione si sottolinea l'incremento di svalutazioni di crediti compresi nell'attivo circolante per Euro 215.589 di cui si è riferito nel paragrafo crediti della Nota Integrativa.

Tra i proventi e oneri finanziari vi è stato: un aumento di Euro 62.790 derivante quasi esclusivamente dall'incremento degli interessi passivi su mutui per Euro 54.428.

Tra i proventi e oneri straordinari vi è stato: l'incremento di oneri per complessivi Euro 198.254. Su Tale incremento pesano principalmente le sopravvenienze passive per Euro 385.459, originate quanto ad Euro 275.104 da svalutazione imposte anticipate, quanto ad Euro 96.304 da svalutazione di oneri precedentemente capitalizzati. Maggiori e più precise informazioni su queste poste è stata data anche in Nota Integrativa.

Di seguito si espone la situazione patrimoniale riclassificata con il "metodo finanziario" cioè secondo il criterio di esigibilità-liquidità. In altre parole le voci che compongono l'attivo ed il passivo dello stato patrimoniale vengono classificate con riferimento all'attitudine o meno delle voci stesse a divenire liquide ed esigibili nell'arco dei dodici mesi.

<b>Stato Patrimoniale Finanziario IMPIEGHI</b>			
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazioni
<b>ATTIVO FISSO (Af)</b>	<b>23.826.081</b>	<b>24.682.580</b>	<b>(3,47)%</b>
Immobilizzazioni immateriali	145.172	113.881	27,48%
Immobilizzazioni materiali	23.473.095	24.343.817	(3,58)%
Immobilizzazioni finanziarie	207.814	224.882	(7,59)%
<b>ATTIVO CORRENTE (Ac)</b>	<b>12.144.516</b>	<b>13.290.948</b>	<b>(8,63)%</b>
Magazzino	806.995	1.196.549	(32,56)%
Liquidità differite	10.140.208	11.533.184	(12,08)%
Liquidità immediate	1.197.313	561.215	113,34%

<b>CAPITALE INVESTITO (Af + Ac)</b>	<b>35.970.597</b>	<b>37.973.528</b>	<b>(5,27)%</b>
<b>FONTI</b>			
<b>MEZZI PROPRI (MP)</b>	<b>16.394.819</b>	<b>17.104.140</b>	<b>(4,15)%</b>
Capitale sociale	15.175.150	15.175.150	0%
Riserve	1.219.669	1.928.990	(36,77)%
<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE (Pml)</b>	<b>14.751.388</b>	<b>13.551.153</b>	<b>8,86%</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI (Pc)</b>	<b>4.824.390</b>	<b>7.318.235</b>	<b>(34,08)%</b>
<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO (MP + Pml + Pc)</b>	<b>35.970.597</b>	<b>37.973.528</b>	<b>(5,27)%</b>

Se la riclassificazione classica dello stato patrimoniale si rivela spesso utilissima nelle analisi finanziarie presenti e prospettiche, quella di tipo "funzionale" lo è altrettanto in quanto permette di costruire appropriati e corretti indicatori di redditività.

<b>Stato Patrimoniale Funzionale CAPITALE INVESTITO</b>			
Aggregati	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazioni
CAPITALE INVESTITO OPERATIVO (Cio)	35.798.407	37.780.870	(5,25)%
IMPIEGHI EXTRA – OPERATIVI (I e-o)	172.190	192.658	(10,62)%
CAPITALE INVESTITO (Cio + I e-o)	35.970.597	37.973.528	(5,27)%
<b>CAPITALE DI FINANZIAMENTO</b>			
MEZZI PROPRI (MP)	16.394.819	17.104.140	(4,15)%
PASSIVITA' DI FINANZIAMENTO (Pf)	1.173.376	302.485	287,91%
PASSIVITA' OPERATIVE (Po)	18.402.402	20.566.903	(10,52)%
CAPITALE DI FINANZIAMENTO (MP + Pf+ Po)	35.970.597	37.973.528	(5,27)%

#### ***Analisi degli indicatori di risultato finanziari***

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società. Gli stessi indicatori sono suddivisi tra indicatori economici e patrimoniali.

#### **Indicatori economici**

<b>INDICI DI REDDITIVITA'</b>		
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>ROE Netto (Return on Equity)</b> <i>(Risultato netto/Mezzi propri)</i>	(4,33)%	0,05%
<b>ROE Lordo (Return on Equity)</b> <i>(Risultato Lordo/Mezzi propri)</i>	(3,02)%	(0,04)%
<b>ROI (Return on investment)</b> <i>(Risultato operativo/(Cio-Passività operative)</i>	(17,88)%	(16,76)%
<b>ROS (Return on sales)</b> <i>(Risultato operativo/Ricavi di vendite)</i>	(20,59)%	(18,33)%

#### **ROE (Return On Equity)**

E' il rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) dell'azienda. Esprime in misura sintetica la redditività e la remunerazione del capitale proprio.

#### **ROI (Return On Investment)**

E' il rapporto tra il reddito operativo e il totale dell'attivo. Esprime la redditività caratteristica del capitale investito, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste straordinarie e della pressione fiscale.

#### **ROS (Return On Sale)**

E' il rapporto tra la differenza tra valore e costi della produzione e i ricavi delle vendite.  
Esprime la capacità dell'azienda di produrre profitto dalle vendite.

### Indicatori finanziari

Di seguito si riportano gli indicatori finanziari. Si evidenziano dapprima gli indicatori di solidità e successivamente quelli di solvibilità.

#### **Indicatori di solidità**

Di seguito si analizza la modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine

<b>INDICI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI</b>		
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>Margine Primario di struttura</b> <i>(Mezzi propri – Attivo fisso)</i>	(7.431.262)	(7.578.440)
<b>Quozienti primario di struttura</b> <i>(Mezzi propri / Attivo fisso)</i>	0,69	0,69
<b>Margine secondario di struttura</b> <i>(Mezzi propri + Passività consolidate) – Attivo fisso</i>	7.320.126	5.972.713
<b>Quoziente secondario di struttura</b> <i>(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso</i>	1,31	1,24

#### **Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)**

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci. Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

#### **Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)**

Misura in termini percentuali la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio. Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

#### **Margine di Struttura Secondario**

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

#### **Indice di Struttura Secondario**

Misura in valore percentuale la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine. Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

Riportiamo, di seguito, ulteriori indicatori di solidità necessari per analizzare la composizione delle fonti di finanziamento

<b>INDICI SULLA STRUTTURA DEI FINANZIAMENTI</b>		
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>Quoziente di indebitamento complessivo</b> <i>(Passività consolidate + Passività correnti) / Mezzi Propri</i>	1,19	1,22
<b>Quoziente di indebitamento finanziario</b> <i>Passività di finanziamento / Mezzi Propri</i>	0,07	0,02

## Indicatori di solvibilità

INDICI DI SOLVIBILITA'		
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>Margine di disponibilità</b> <i>(Attivo corrente – Passività correnti)</i>	7.320.126	5.972.713
<b>Quozienti di disponibilità</b> <i>(Attivo corrente / Passività correnti)</i>	2,52	1,82
<b>Margine di tesoreria</b> <i>(Liquidità differite +Liquidità immediate) – Passività correnti</i>	6.513.131	4.776.164
<b>Quoziente di tesoreria</b> <i>(Liquidità differite +Liquidità immediate) / Passività correnti</i>	2,35	1,65

## Analisi della dinamica finanziaria

I flussi finanziari dell'esercizio corrente sono evidenziati dal seguente rendiconto finanziario:

Rendiconto finanziario delle variazioni di capitale circolante netto		
	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>A) ATTIVITA' OPERATIVA</b>		
Utile o perdita di esercizio	(709.320)	7.776
<b>Rettifiche in più (o in meno) relative alle voci che non hanno determinato movimento di capitale circolante netto:</b>		
Ammortamenti	2.213.807	2.138.311
Quota accantonamento TFR	105.305	0
Pagamento di TFR	0	(118.276)
Altri accantonamenti	0	0
Utilizzo altri fondi	(143.627)	(32.000)
<b>CCN generato (o assorbito) dall'attività operativa (A)</b>	<b>1.466.165</b>	<b>1.995.811</b>
<b>B) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO</b>		
Acquisizioni di immobilizzi immateriali e costi capitalizzati	(31.025)	(20.532)
Valore netto contabile dei beni immateriali ceduti	0	0
Acquisizioni di immobilizzi materiali	(1.350.805)	(2.643.329)
Valore netto contabile dei beni materiali ceduti	7.453	50.465
Acquisizioni di partecipazioni e titoli	0	0
Valore netto contabile delle partecipazioni e titoli ceduti	17.068	0
<b>CCN generato (o assorbito) dall'attività di investimento (B)</b>	<b>(1.357.309)</b>	<b>(2.613.396)</b>
<b>C) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO</b>		
Pagamenti per contrazione di crediti immobilizzati	0	0
Incassi per rimborsi di crediti immobilizzati	0	0
Incassi per aumenti di capitale a pagamento	0	0
Esborsi per riduzione di capitale	0	0
Incassi per versamenti in riserve del capitale netto	0	0
Esborsi per rimborsi di riserve	0	0
Dividendi corrisposti	0	0
Incassi da contrazione di prestiti e finanziamenti	870.277	0
Rimborsi di prestiti e finanziamenti	0	(81.378)
Incassi da contrazione di altri debiti consolidati	416.520	0
Rimborsi di altri debiti consolidati	0	(180.023)
<b>CCN generato (o assorbito) dall'attività di finanziamento (C)</b>	<b>1.286.797</b>	<b>(261.401)</b>
<b>D) ATTIVITA' RESIDUALE</b>		
Incremento di ratei e risconti attivi pluriennali	0	0
Decremento di ratei e risconti attivi pluriennali	0	0
Decremento di ratei e risconti passivi pluriennali	(48.240)	0

Incremento di ratei e risconti passivi pluriennali	0	1.110.432
<b>CCN generato (o assorbito) dall'attività residuale (D)</b>	<b>(48.240)</b>	<b>1.110.432</b>
<b>Aumento (o Riduzione) del Capitale Circolante Netto (A + B + C + D)</b>	<b>1.347.413</b>	<b>231.446</b>

### Capitale circolante netto generato da:

	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>A) VARIAZIONI DI ATTIVO CORRENTE</b>		
Rimanenze	282.532	16
Crediti commerciali	(4.997.498)	1.443.058
Altri crediti correnti	3.772.535	838.316
Ratei e risconti attivi correnti	(396.982)	501.681
Liquidità immediate	636.098	(1.299.535)
<b>Totale Variazioni dell'attivo corrente (A)</b>	<b>(703.315)</b>	<b>1.483.536</b>
<b>B) VARIAZIONI DI PASSIVO CORRENTE</b>		
Debiti commerciali	(3.546.982)	1.355.375
Altri debiti correnti	1.602.656	(103.285)
Debiti verso banche a breve	614	0
Ratei e risconti passivi annuali	(107.016)	0
<b>Totale Variazioni del passivo corrente (B)</b>	<b>(2.050.728)</b>	<b>1.252.090</b>
<b>Aumento (o Riduzione) del Capitale Circolante Netto (A – B)</b>	<b>1.347.413</b>	<b>231.446</b>

### Rendiconto finanziario delle variazioni di liquidità

	Esercizio corrente	Esercizio precedente
<b>A) ATTIVITA' OPERATIVA</b>		
Utile o perdita di esercizio	(709.320)	7.776
<b>Rettifiche in più (o in meno) relative alle voci che non hanno avuto effetto sulla liquidità:</b>		
Ammortamenti	2.213.807	2.138.311
Quota accantonamento TFR	105.305	0
Pagamento di TFR	0	(118.276)
Altri accantonamenti	0	0
Utilizzo altri fondi	(143.627)	(32.000)
Variazioni di capitale circolante netto	(711.929)	(1.530.981)
Altri elementi non monetari	0	0
<b>Liquidità generata (o assorbita) dall'attività operativa (A)</b>	<b>754.236</b>	<b>464.830</b>
<b>B) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO</b>		
Acquisizioni di immobilizzi immateriali e costi capitalizzati	(31.025)	(20.532)
Realizzo dalla cessione di beni immateriali	0	0
Acquisizioni di immobilizzi materiali	(1.350.805)	(2.643.329)
Realizzo dalla cessione di beni materiali	7.720	50.465
Acquisizioni di partecipazioni e titoli	0	0
Realizzo dalla cessione di partecipazioni e titoli	17.068	0
<b>Liquidità generata (o assorbita) dall'attività di investimento (B)</b>	<b>(1.357.042)</b>	<b>(2.613.396)</b>
<b>C) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO</b>		
Pagamenti per contrazione di crediti immobilizzati	0	0
Incassi per rimborsi di crediti immobilizzati	0	0
Incassi per aumenti di capitale a pagamento	0	0
Esborsi per riduzione di capitale	0	0
Incassi per versamenti in riserve del capitale netto	0	0
Esborsi per rimborsi di riserve	0	0
Dividendi corrisposti	0	0
Incassi da contrazione di prestiti e finanziamenti	870.277	0
Rimborsi di prestiti e finanziamenti	0	(81.378)
Incassi da contrazione di altri debiti consolidati	416.520	0

Rimborsi di altri debiti consolidati	0	(180.023)
<b>Liquidità generata (o assorbita) dall'attività di finanziamento (C)</b>	<b>1.286.797</b>	<b>(261.401)</b>
<b>D) ATTIVITA' RESIDUALE</b>		
Incremento di ratei e risconti attivi pluriennali	0	0
Decremento di ratei e risconti attivi pluriennali	0	0
Decremento di ratei e risconti passivi pluriennali	(48.240)	0
Incremento di ratei e risconti passivi pluriennali	0	1.110.432
<b>Liquidità generata (o assorbita) dall'attività residuale (D)</b>	<b>(48.240)</b>	<b>1.110.432</b>
<b>E = Aumento (o Riduzione) di Liquidità (A + B + C + D)</b>	<b>635.751</b>	<b>(1.299.535)</b>
<b>F = Disponibilità liquide e mezzi equivalenti all'inizio dell'esercizio</b>	<b>561.215</b>	<b>1.860.750</b>
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti alla fine dell'esercizio (E + F)</b>	<b>1.196.966</b>	<b>561.215</b>

## Analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato non finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

### Indicatori di produttività

INDICI DI PRODUTTIVITA'		
Descrizione	Esercizio corrente	Esercizio precedente
Costo del lavoro su ricavi	0,560	0,562
Numero medio di dipendenti	187	186
Valore Aggiunto operativo per dipendente	41.858	43.732

### Costo del Lavoro su Ricavi

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite. Permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale.

### Valore Aggiunto Operativo per Dipendente

Misura il valore aggiunto operativo per dipendente. Permette di valutare la produttività dell'azienda sulla base del valore aggiunto pro capite.

## Informazioni sui principali rischi ed incertezze

Nei capitoli che seguono vengono separatamente analizzati i principali rischi ed incertezze, trattando prima di quelli finanziari e poi di quelli non finanziari.

### Rischi finanziari

La società uno utilizzando strumenti finanziari non risulta esposta a tali rischi.

### Rischi non finanziari

Si ritengono non sussistenti rischi di fonte interna. La società, infatti, ha attuato una organizzazione aziendale tale da garantire l'efficacia dei processi, la chiara identificazione di ruoli e responsabilità mediante attribuzione di deleghe, l'ottimo livello di formazione delle risorse umane impiegate.

I rischi di fonte esterna:

- mercato: sono connessi alle vicende di politica economica adottate dal governo centrale e regionale. Questa è una delle questioni più delicate che la Start dovrà affrontare nel corso del prossimo futuro in quanto la Regione Marche ha già predisposto l'iter per giungere alla procedura di gara per l'assegnazione dei servizi di TPL, durata di 9 anni, sulla base degli attuali 5 bacini provinciali. La questione presenta una molteplicità di aspetti che coinvolgono il futuro della Start: il patrimonio aziendale (depositi, officine, risorse

umane, impianti ecc.) da inserire nella procedura di gara; le economie di gestione ed il relativo Piano Industriale da predisporre per effettuare l'offerta di gara; il Progetto di ristrutturazione dei servizi che sarà un punto qualificante per la valutazione dell'offerta di gara; le eventuali alleanze in vista della procedura concorsuale con accordi da trovare con eventuali altre Aziende.

- concorrenza: relativamente alla linea di collegamento con Roma, nel corso del 2013 si è registrato un aumento di circa 16.800 viaggiatori rispetto al 2012. Tale incremento avrebbe dovuto comportare un aumento di ricavi di circa 220.000 Euro ma la presenza di concorrenti agguerriti (es: Prima Linee che ha praticato tariffe notevolmente inferiori) ha comportato per la nostra società l'adozione di una politica tariffaria a ribasso (con margini ridottissimi) che ha di fatto annullato l'incremento di viaggiatori avuto. Si segnala per completezza che a fine 2013, anche a seguito della revoca temporanea dell'autorizzazione alla società Prima Linee, la società ha potuto riadeguare le tariffe.

## Informativa sul personale

Relativamente alla sicurezza dei lavoratori occupati, si riferisce quanto segue:

- nell'esercizio non vi sono state cause di morte e/o infortuni gravi sul lavoro;
- non vi sono stati addebiti a carico dell'azienda per eventuali malattie professionali gravi accertate su dipendenti e/o ex dipendenti della società;
- gli operatori di esercizio (autisti) sono stati regolarmente sottoposti, presso la direzione sanitaria delle FF.SS. di Ancona, alle previste visite psico-fisico-attitudinali specifiche per la mansione svolta;
- I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) hanno partecipato attivamente alla valutazione dei rischi e si è provveduto a far seguire al personale corsi di formazione specifici. A livello sanitario, con la collaborazione del Medico del lavoro competente, sono state effettuate regolarmente le visite sugli ambienti di lavoro redigendo dettagliati verbali di sopralluogo.
- la società persegue il miglioramento della sicurezza e delle condizioni di lavoro anche attraverso la redazione ed il costante aggiornamento del DVR (documento valutazione rischi) che ha accertato la presenza di rischi di natura psico-sociale (stress da lavoro correlato). A seguito di ciò la società ha prontamente attivato le opportune misure di prevenzione avviando il personale a specifici corsi di formazione.

## Informativa sull'ambiente

- Emissioni.  
Nel corso del 2013 la società ha installato su alcuni autobus (utilizzati per il noleggio e servizi a lunga percorrenza) degli apparati specifici (filtri antiparticolato) che hanno permesso, oltre ad una sensibile riduzione delle emissioni, anche l'accesso di tali mezzi a zone urbane interdette a motori di vecchia generazione.
- Politiche di smaltimento e riciclaggio dei rifiuti.  
L'Azienda produce rifiuti quali carta, cartone, materiali di imballaggio, oli esausti, rifiuti delle attività di officina. La gestione dei rifiuti avviene nel modo seguente:
  - rifiuti assimilati agli urbani, plastica, carta: sono conferiti al servizio pubblico di raccolta a seguito di preventivo stoccaggio temporaneo;
  - oli esausti: sono conferiti a soggetti autorizzati a seguito di preventivo stoccaggio temporaneo; le registrazioni delle operazioni avvengono tramite formulari, registro di carico/scarico, MUD
  - rifiuti di officina (es. materiali ferrosi, batterie, filtri olio e gasolio, materiali assorbenti contaminati da sostanze pericolose, fanghi, gomme ecc.): seguono la corretta gestione prevista dalla normativa vigente per i rifiuti speciali.

Nel corso del 2013 la società ha provveduto ad installare, presso il deposito sito in Marino del Tronto, un impianto fotovoltaico, di circa 198 Kw di potenza, che soddisfa circa il 40% del fabbisogno energetico dell'azienda. Anche alla luce di ciò si ritiene che la società possieda un sufficiente grado di efficienza ambientale in relazione alla natura ed al volume delle attività dell'impresa e della sua incidenza ambientale.

## Investimenti

Nel corso dell'esercizio sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

<b>Immobilizzazioni</b>	<b>Acquisizioni dell'esercizio</b>
Terreni	132.388
Terreni e fabbricati	0
Impianti e macchinario	59.091
Attrezzature industriali e commerciali	11.778
Altri beni materiali	739.649

Nel corrente esercizio si prevede di effettuare i seguenti investimenti :

- N. 3 Autobus con alimentazione a metano;
- N. 10 Autobus interurbani con alimentazione a gasolio;
- N. 1 Autobus IRIZAR per i servizi di collegamento con Roma/Fiumicino;
- N. 1 Autobus usato SETRA S. 416 per servizi di noleggio.

Si prevede una spesa complessiva di circa Euro 3.050.000 di cui circa Euro 1.900.000 con finanziamento regionale in c/capitale, circa Euro 700.000 con risorse proprie e circa Euro 450.000 con finanziamento leasing.

### Attività di ricerca e sviluppo

Non sono state intraprese strategie particolari nell'acquisizione di nuove conoscenze tecniche e scientifiche, anche se i nostri sforzi sono sempre rivolti anche alla ricerca ed allo sviluppo.

### Rapporti con imprese controllate, collegate e controllanti

Nel corso dell'esercizio sono stati intrattenuti i seguenti rapporti con imprese controllate. Il seguente prospetto ne riassume i dati più significativi:

<b>Società</b>	<b>Debiti finanziari</b>	<b>Crediti finanziari</b>	<b>Crediti commerciali</b>	<b>Debiti Commerciali</b>	<b>Vendite</b>	<b>Acquisti</b>
START PLUS SCARL	0	0	6.815.993	2.187.075	16.454.747	1.547.641
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.815.993</b>	<b>2.187.075</b>	<b>16.454.747</b>	<b>1.547.641</b>

Tali rapporti, che non comprendono operazioni atipiche e/o inusuali, sono regolati da normali condizioni di mercato.

### Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

L'esercizio in corso fino alla data odierna non registra particolari fatti di rilievo, ad esclusione di quanto in appresso evidenziato.

#### Linea di collegamento con Roma

Dal 1 aprile 2014 è partito un accordo sperimentale della durata di un anno con la società Roma Marche Linee per l'accorpamento della corsa notturna "Via Autostrada" che viene ora svolta al 50% tra le due aziende. Tale accordo dovrebbe apportare un consistente risparmio economico.

Inoltre, all'inizio del 2014, sono stati messi in piedi i seguenti progetti:

- a. È stato spostato l'orario di partenza della corsa notturna Via Salaria a seguito dello scarso utilizzo da parte dei viaggiatori con contestuale prolungamento della stessa a Ciampino (nuovo collegamento) e Fiumicino; si tratta della prima corsa che mette in collegamento Ascoli Piceno e la Salaria con i due aeroporti di Roma (Ciampino e Fiumicino);
- b. È stato implementato il sistema elettronico di emissione di biglietti a bordo da parte degli operatori di esercizio attraverso il collegamento diretto con smartphone al sistema di prenotazione on-line.

#### Linea di collegamento con Norcia/Cascia

- È stata potenziata per il 2014 la linea estiva di collegamento con Cascia e Norcia che verrà effettuata oltre al sabato anche la domenica ed è stato ampliato il periodo che avrà la durata di tre mesi contro i due come si svolgeva negli anni precedenti.

## Strumenti finanziari

Ai sensi dell'Art. 2428 comma 6 bis C.C. si segnala che la Società non detiene strumenti finanziari per la copertura di rischi finanziari di prezzo e di liquidità; essendo il grado di esposizione ai suddetti rischi ritenuto molto basso.

## Direzione e coordinamento

La Società non è assoggettata all'attività di direzione e coordinamento da parte di un'altra società o Enti secondo quanto stabilito dagli Art. 2497 septies e 2497 septies del Codice Civile.

## Evoluzione prevedibile della gestione

- Prosieguo dell'attuazione del controllo di gestione sia sul piano economico che finanziario con particolare riguardo alla produttività delle linee e delle singole corse nonché alla ottimizzazione degli orari;
- Miglioramento dei processi gestionali con definizione dei relativi mansionari delle funzioni e dei singoli;
- Revisione dell'organizzazione aziendale valutando l'eventuale inserimento di nuove figure professionali.
- Realizzazione di un piano di valorizzazione e formazione delle risorse umane finalizzato al miglioramento delle produttività;
- Programma di omogeneizzazione gestionale dei vari depositi;
- Unificazione dei vari sistemi informatici adottati con le relative interfacce;
- Analisi della efficienza aziendale finalizzata alla razionalizzazione dei costi aziendali;
- Analisi delle varie tratte relative ai servizi di trasporto offerti al fine della ottimizzazione delle risorse;
- Rimodulazione del processo acquisti;
- Analisi delle marginalità delle attività di noleggio.

## Documento programmatico sulla sicurezza

Ai sensi dell'allegato B, punto 26, del D.Lgs. n. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", gli amministratori danno atto che la Società si è regolarmente adeguata alle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni introdotte dal D.Lgs. n. 196/2003 secondo i termini e le modalità ivi indicate.

## Destinazione del risultato d'esercizio

Si propone all'assemblea di così provvedere alla copertura della perdita subita:

<b>Perdita d'esercizio al 31/12/2013</b>	<b>Euro</b>	<b>(709.320)</b>
copertura mediante utilizzo della riserva di Patrimonio		
Netto denominata:		
- riserva altre rivalutazioni	Euro	669.462
- riserva straordinaria	Euro	39.828

## Conclusioni

Con la redazione del presente bilancio abbiamo cercato di fornire informazioni chiare, veritiere e corrette. Rimaniamo, comunque, a Vostra completa disposizione per i chiarimenti del caso. Nel ringraziare per la fiducia accordata, Vi invitiamo, dopo le opportune analisi e discussioni, ad approvare il bilancio così come presentato.

PER IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE – IL PRESIDENTE  
*Dott. ANTONINI ALESSANDRO*

ASCOLI PICENO, lì 10 Giugno 2014